

Informacje dla Konsumentów dokonujących zakupów w sklepie IKEA

1. Dane sklepów IKEA:

IKEA Janki

Adres do korespondencji: Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn
Telefon: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Janki

IKEA Targówek

Adres do korespondencji: ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa
Telefon: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Targowek

IKEA Gdańsk

Adres do korespondencji: Żłota Karczma 26, 80-298 Gdańsk
Telefon: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Gdansk

IKEA Poznań

Adres do korespondencji: Ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań
Telefon: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Poznan

IKEA Katowice

Adres do korespondencji: Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice
Telefon: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Katowice

IKEA Kraków

Adres do korespondencji: ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków,
Telefon: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Krakow

IKEA Wrocław

Adres do korespondencji: ul. Czekoladowa 5A, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce
Telefon: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Wroclaw

IKEA Łódź

Adres do korespondencji: ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź
Telefon: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Lodz

IKEA Bydgoszcz

Adres do korespondencji: ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz
Telefon: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Bydgoszcz

IKEA Lublin

Adres do korespondencji: Al. Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin
Telefon: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Lublin

IKEA Szczecin

Adres do korespondencji: ul. Białowieska 2, 71-010 Szczecin
Telefon: (22) 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora)
Strona internetowa: www.IKEA.pl/Szczecin



2. Sklep IKEA jest prowadzony przez IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85, numer telefonu: [22 275 05 75](tel:222750575) („IKEA” lub “Sprzedający”).
3. Konsumentem jest osoba fizyczna zdefiniowana w art. 221 Kodeksu cywilnego (wyciąg z ustawy jest dostępny w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta).
4. W sprawach związanych ze sprzedażą towarów, w tym w sprawach ewentualnych reklamacji, Konsument może kontaktować się ze Sprzedającym przy użyciu Czat IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA](#) lub telefonicznie poprzez Domolinię IKEA (numer telefonu w pkt. 1 powyżej). Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres IKEA wskazany powyżej, a także bezpośrednio w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta IKEA.
5. Konsument może składać reklamację w oparciu o:
 - (a) Ustawę z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej – w przypadku umów sprzedaży towarów zakupionych do dnia 31 grudnia 2022 r. (wyciąg z ustawy jest dostępny w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta),
 - (b) Ustawę z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta z tytułu braku zgodności towaru lub usługi z umową – w przypadku umów sprzedaży Towarów lub usług /treści cyfrowych zawartych począwszy od 1 stycznia 2023 r., bądź w przypadku umów o świadczenie usług cyfrowych/dostarczanie treści cyfrowej, zawartych przed 1 stycznia 2023 r., jeśli dostarczanie usługi cyfrowej/treści cyfrowej miało nastąpić lub nastąpiło po tej dacie, (ustawa jest dostępna w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta),
 - (c) warunki gwarancji jakości udzielonej przez Sprzedającego, jeżeli dany towar został objęty taką gwarancją (dokumenty gwarancji są dostępne w Sklepie IKEA w punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej, www.IKEA.pl/gwarancje w zakładce Gwarancje). Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów określonych w punkcie (a) i (b). Sprzedający odpowiada za jakość sprzedawanych towarów na podstawie przepisów wskazanych w punktach (a) i (b) powyżej. W przypadku reklamacji składanych na zakupione towary na podstawie przepisów prawa, reklamacje będą rozpatrywane w trybie i w terminach określonych w wyżej wskazanych przepisach.
6. Uprawnienia z tytułu gwarancji należy wykonać zgodnie z warunkami gwarancji określonymi w dokumencie gwarancji dla danego towaru. Reklamacje na podstawie gwarancji będą rozpatrywane w trybie i w terminach określonych w warunkach gwarancji.
7. Istnieje możliwość zwrotu zakupionych towarów na warunkach wskazanych w Regulaminie Zwrotu Towarów Obowiązującym w Sklepach IKEA (regulamin dostępny w Sklepie IKEA w punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.IKEA.pl/regulaminy).
8. Towary z Działu Okazje na Okrągło Sklepu IKEA sprzedawane są na warunkach wskazanych w Regulaminie zakupu towarów w Dziale Okazje na Okrągło w Sklepie IKEA (regulaminy dostępne w Sklepie IKEA w Dziale Okazje na Okrągło, w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA oraz na stronie internetowej www.IKEA.pl/regulaminy).
9. Niektóre z towarów dostępne są tylko na indywidualne zamówienie. Dotyczy to niektórych sof i foteli (zamówienie składane jest przez klienta w Dziale Sprzedaży Sof w Sklepie IKEA) oraz blatów i zlewów (zamówienie składane jest przez klienta w Dziale Sprzedaży Kuchni).
10. IKEA oferuje usługi (związane ze zbieraniem nabytych towarów, zorganizowaniem transportu towarów, wnoszeniem, przechowywaniem, odbiorem sprzętu AGD lub materaca, montażem mebli IKEA, planowaniem kuchni IKEA z wymiarowaniem, planowaniem kuchni IKEA w domu i zdalnie, usługami szycia, doradztwem w urządzeniu wnętrz), które są wykonywane na warunkach wskazanych w Regulaminie świadczenia usług przez IKEA Retail sp. z o. o. (regulamin jest dostępny w Sklepie IKEA w punktach sprzedaży, w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.IKEA.pl/regulaminy).
11. W zakresie usług nie wymienionych w Regulaminie wskazanym w pkt 10 obowiązującym w IKEA, Klient może także w Sklepie IKEA zamówić dodatkowe usługi u wykonawców. Dodatkowe usługi nie objęte powyższymi Regulaminami realizowane są na podstawie umowy zawieranej bezpośrednio pomiędzy Klientem i wykonawcą, na warunkach uzgodnionych między tymi osobami. IKEA nie jest stroną umowy między Klientem i wykonawcą.
12. Sklepy IKEA wskazane w „Regulaminie świadczenia usług na odległość” realizują zamówienia w usłudze: Meble na telefon – zamawianie telefoniczne przez DOMOLINIĘ IKEA oraz Meble przez internet – zamawianie poprzez stronę internetową IKEA.PL (regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.ikea.pl/regulaminy).
13. IKEA nie akceptuje płatności gotówką za towary o wartości równej lub przekraczającej równowartość 10 000 EUR (regulamin płatności gotówką w sklepach IKEA dostępny jest w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej www.IKEA.pl/regulaminy).
14. Dane osobowe zbierane podczas wizyty w Sklepie IKEA przetwarzane są przez IKEA lub podmioty trzecie, zgodnie z informacją przekazywaną każdorazowo podczas ich zbierania. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych można uzyskać odwiedzając stronę www.IKEA.pl/daneosobowe lub kontaktując się z IKEA pod adresem prywatnosc@ikea.com.
15. Na terenie Sklepu IKEA oraz przyległych parkingach prowadzony jest monitoring wizyjny w celu zabezpieczenia osób i mienia, znajdujących się w tych obszarach. Administratorem danych zebranych za pomocą systemu monitoringu jest IKEA. Dodatkowe informacje dostępne na stronie www.IKEA.pl/daneosobowe.

Informacja z dnia 18.04.2023 r.
Aktualizacja z dnia 17.07.2023 r.

