

Regulamin 90 dni na wymianę materaca zakupionego w IKEA Retail Sp. z o. o.

I. Postanowienia ogólne

1. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie materace do łóżek zakupionych w IKEA Retail Sp. z o. o. („IKEA”) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej podlegają wymianie w ciągu 90 dni od wydania/dostawy towaru klientowi, niezależnie od formy zakupu (sklep stacjonarny IKEA, sprzedaż na odległość).
2. Klient może wymienić materac w Dziale Obsługi Klienta w sklepie stacjonarnym IKEA na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Dokonując wymiany materaca klient zobowiązany jest okazać: oryginał paragonu lub fakturę VAT (w formie elektronicznej lub papierowej) lub kartę IKEA FAMILY (wydaną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej), o ile dany zakup został zarejestrowany przy jej użyciu. Klient jest zobowiązany do dostarczenia materaca do sklepu na koszt własny.
3. Zasady opisane w niniejszym Regulaminie nie stoją na przeszkodzie dochodzeniu przez klienta przysługujących mu uprawnień z tytułu (a) rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (b) gwarancji – w zakresie towarów objętych gwarancją jakości oraz (c) ustawowego prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość wskazanego w Regulaminie świadczenia usług na odległość, dostępnego na stronie IKEA.pl/regulaminy.

II. Warunki wymiany materaca

1. IKEA wymieni materac na nowy tego samego modelu lub inny wskazany przez klienta, gdy był testowany (używany) przez klienta zgodnie z jego przeznaczeniem. Materac podlegający wymianie nie może nosić śladów zabrudzeń, wgnieceń, zagięć, śladów prania, rozdarć, nacięć, a także uszkodzeń mechanicznych oraz - w przypadku materacy sprężynowych, nie może zostać dostarczony zgięty lub zwinięty w rulon.
2. Jeśli cena nowego wybranego przez klienta materaca, jest niższa od ceny wymienianego materaca, różnica w cenie zostanie klientowi zwrócona wyłącznie w formie karty refundacyjnej IKEA. W przypadku, kiedy cena nowego wybranego przez klienta materaca jest wyższa od ceny wymienianego materaca, klient zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie w kasie sklepu IKEA.
3. IKEA nie ma obowiązku wymiany materaca, który nie spełnia warunków wymiany określonych w pkt.II.1 powyżej.
4. Wymianie nie podlegają materace do sof oraz materace zakupione w Dziale Sprzedaży Okazyjnej.
5. Materace podlegają wymianie tylko raz w ciągu 90 dni od daty zakupu lub daty dostawy towaru (w przypadku sprzedaży na odległość).
6. Lista materacy objętych wymianą stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.

III. Informacje ogólne na temat korzystania z materacy IKEA

1. Nasze ciało potrzebuje około miesiąca (od czterech do sześciu tygodni), aby przyzwycząić się do nowego materaca. Dlatego też nie należy podejmować decyzji o wymianie materaca pochopnie.
2. Zrolowane materace potrzebują około 72 godziny na odzyskanie swojej sprężystości oraz rozmiaru i kształtu. Można z nich korzystać już od pierwszego dnia po ich rozpakowaniu.
3. Wszystkie nowe materiały mają swój specyficzny zapach, który z czasem znika. Wietrzenie pomieszczenia i odkurzanie materaca pomaga szybciej wyeliminować ten zapach.
4. By przedłużyć okres użytkowania materaca oraz ochronić go przed zabrudzeniami, kurzem i roztoczymi należy stosować ochraniacz IKEA. Jest to produkt, który można prać w pralce.
5. Należy zawsze przestrzegać zaleceń dotyczących montażu, instalacji i pielęgnacji produktu dołączonych do opakowania oraz dostępnych na www.IKEA.pl.

IV. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie IKEA.pl/regulaminy oraz w Dziale Obsługi Klienta w sklepach stacjonarnych IKEA.
2. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa i obowiązki klienta nabyte przed wejściem w życie Regulaminu. Warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie IKEA.pl/regulaminy oraz w sklepach stacjonarnych IKEA.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 22 listopada 2021 r.

ZAŁĄCZNIK nr 1**do Regulaminu 90 dni na wymianę materaca zakupionego w IKEA Retail Sp. z o. o.**

Numer artykułu:

| | |
|----------|--|
| 00481462 | ÅBYGDA mat pian 140x200 twardy/biały |
| 10481466 | ÅBYGDA mat pian 140x200 średnio twardy/biały |
| 50481469 | ÅBYGDA mat pian 160x200 twardy/biały |
| 70481473 | ÅBYGDA mat pian 160x200 średnio twardy/biały |
| 20481480 | ÅBYGDA mat pian 80x200 twardy/biały |
| 10481485 | ÅBYGDA mat pian 80x200 średnio twardy/biały |
| 50481488 | ÅBYGDA mat pian 90x200 twardy/biały |
| 50481493 | ÅBYGDA mat pian 90x200 średnio twardy/biały |
| 10481640 | ÅKREHAMN mat pian 140x200 twardy/biały |
| 30481644 | ÅKREHAMN mat pian 140x200 średnio twardy/biały |
| 60481647 | ÅKREHAMN mat pian 160x200 twardy/biały |
| 60481652 | ÅKREHAMN mat pian 160x200 średnio twardy/biały |
| 10481659 | ÅKREHAMN mat pian 80x200 twardy/biały |
| 10481664 | ÅKREHAMN mat pian 80x200 średnio twardy/biały |
| 40481667 | ÅKREHAMN mat pian 90x200 twardy/biały |
| 40481672 | ÅKREHAMN mat pian 90x200 średnio twardy/biały |
| 70481703 | ÅNNELAND mat pian 140x200 twardy/biały |
| 20481710 | ÅNNELAND mat pian 160x200 twardy/biały |
| 70511111 | ÅNNELAND mat pian 180x200 twardy/biały |
| 00481730 | ÅNNELAND mat pian 90x200 twardy/biały |
| 20481381 | ÅSVANG mat pian 80x200 twardy/biały |
| 50481389 | ÅSVANG mat pian 90x200 twardy/biały |
| 10481367 | ÅSVANG mat pian 140x200 twardy/biały |
| 40481375 | ÅSVANG mat pian 160x200 twardy/biały |
| 10480853 | ÅGOTNES mat pian 80x200 twardy/jasnoniebieski |
| 00480858 | ÅGOTNES mat pian 90x200 twardy/jasnoniebieski |
| 20480843 | ÅGOTNES mat pian 140x200 twardy/jasnoniebieski |
| 10480848 | ÅGOTNES mat pian 160x200 twardy/jasnoniebieski |
| 50272300 | MALFORS mat pian 140x200 twardy/biały |
| 70272276 | MALFORS mat pian 140x200 średnio twardy/biały |
| 90272303 | MALFORS mat pian 160x200 twardy/biały |
| 10272279 | MALFORS mat pian 160x200 średnio twardy/biały |
| 00272307 | MALFORS mat pian 80x200 twardy/biały |
| 10272284 | MALFORS mat pian 80x200 średnio twardy/biały |
| 20272311 | MALFORS mat pian 90x200 twardy/biały |
| 40272287 | MALFORS mat pian 90x200 średnio twardy/biały |
| 80272252 | MALVIK mat pian 140x200 twardy/biały |
| 60272234 | MALVIK mat pian 140x200 średnio twardy/biały |
| 90272256 | MALVIK mat pian 160x200 twardy/biały |
| 90272237 | MALVIK mat pian 160x200 średnio twardy/biały |
| 70272262 | MALVIK mat pian 80x200 twardy/biały |
| 10272241 | MALVIK mat pian 80x200 średnio twardy/biały |
| 50272263 | MALVIK mat pian 90x200 twardy/biały |
| 20272245 | MALVIK mat pian 90x200 średnio twardy/biały |
| 10272175 | MATRAND mat lat 140x200 średnio twardy/biały |
| 50272178 | MATRAND mat lat 160x200 średnio twardy/biały |
| 70272182 | MATRAND mat lat 80x200 średnio twardy/biały |
| 50272183 | MATRAND mat lat 90x200 średnio twardy/biały |
| 90272384 | MATRAND mat pia me 140x200 twardy/biały |
| 00272388 | MATRAND mat pia me 160x200 twardy/biały |
| 60272390 | MATRAND mat pia me 80x200 twardy/biały |
| 20272392 | MATRAND mat pia me 90x200 twardy/biały |
| 40272225 | MORGEDAL materac piankowy 140x200 twardy/ciemnosza |
| 00272227 | MORGEDAL mat pian 160x200 twardy/ciemnoszary |
| 80272228 | MORGEDAL mat pian 80x200 twardy/ciemnoszary |
| 40272230 | MORGEDAL mat pian 90x200 twardy/ciemnoszary |
| 40272409 | MORGEDAL mat lat 140x200 średnio twardy/czary |
| 60272413 | MORGEDAL mat lat 160x200 średnio twardy/czary |
| 10272415 | MORGEDAL mat lat 80x200 średnio twardy/ciemnoszary |
| 70272417 | MORGEDAL mat lat 90x200 średnio twardy/ciemnoszary |
| 80272327 | MOSHULT mat pian 140x200 twardy/biały |
| 00272331 | MOSHULT mat pian 160x200 twardy/biały |
| 10272335 | MOSHULT mat pian 80x200 twardy/biały |
| 30272339 | MOSHULT mat pian 90x200 twardy/biały |
| 40272131 | MYRBACKA mat lat 140x200 średnio twardy/biały |
| 50272135 | MYRBACKA mat lat 160x200 średnio twardy/biały |
| 10272137 | MYRBACKA mat lat 80x200 średnio twardy/biały |
| 70272139 | MYRBACKA mat lat 90x200 średnio twardy/biały |
| 30272155 | MYRBACKA mat pia me 140x200 twardy/biały |
| 90272157 | MYRBACKA mat pia me 160x200 twardy/biały |
| 30272160 | MYRBACKA mat pia me 80x200 twardy/biały |
| 10272161 | MYRBACKA mat pia me 90x200 twardy/biały |

| | |
|----------|---|
| 90489454 | SÄBÖVIK N mat/mata 140x200 twardy/VISSLE szary |
| 60489455 | SÄBÖVIK N mat/mata 160x200 twardy/VISSLE szary |
| 90451229 | VADSÖ mat spr 140x200 twardy/jasnoniebieski |
| 40451236 | VADSÖ mat spr 90x200 twardy/jasnoniebieski |
| 90470280 | VÅGSTRANDA mat spr kie 120x200 twardy/jn |
| 30470283 | VÅGSTRANDA mat spr kie 120x200 średnio twardy/jn |
| 20450742 | VÅGSTRANDA mat spr kie 140x200 twardy/jn |
| 50450745 | VÅGSTRANDA mat spr kie 140x200 średnio twardy/jn |
| 30450751 | VÅGSTRANDA mat spr kie 160x200 twardy/jn |
| 70450754 | VÅGSTRANDA mat spr kie 160x200 średnio twardy/jn |
| 00450757 | VÅGSTRANDA mat spr kie 180x200 twardy/jn |
| 40450760 | VÅGSTRANDA mat spr kie 180x200 średnio twardy/jn |
| 40470386 | VÅGSTRANDA mat spr kie 80x200 twardy/jn |
| 60470390 | VÅGSTRANDA mat spr kie 80x200 średnio twardy/jn |
| 70450768 | VÅGSTRANDA mat spr kie 90x200 twardy/jn |
| 10450771 | VÅGSTRANDA mat spr kie 90x200 średnio twardy/jn |
| 40469910 | VALEVÅG mat spr kie 120x200 twardy/jasnoniebieski |
| 30450652 | VALEVÅG mat spr kie 120x200 średnio twardy/jn |
| 00450658 | VALEVÅG mat spr kie 140x200 twardy/jasnoniebieski |
| 10450667 | VALEVÅG mat spr kie 140x200 średnio twardy/jn |
| 40450680 | VALEVÅG mat spr kie 160x200 twardy/jasnoniebieski |
| 50450689 | VALEVÅG mat spr kie 160x200 średnio twardy/jn |
| 20470009 | VALEVÅG mat spr kie 180x200 twardy/jasnoniebieski |
| 40470013 | VALEVÅG mat spr kie 180x200 średnio twardy/jn |
| 40450703 | VALEVÅG mat spr kie 80x200 twardy/jasnoniebieski |
| 70450706 | VALEVÅG mat spr kie 80x200 średnio twardy/jn |
| 10450709 | VALEVÅG mat spr kie 90x200 twardy/jasnoniebieski |
| 20450718 | VALEVÅG mat spr kie 90x200 średnio twardy/jn |
| 10476399 | VATNESTRÖM mat spr kie 140x200 twardy/naturalny |
| 50476401 | VATNESTRÖM mat spr kie 140x200 średnio twardy/nt |
| 90476404 | VATNESTRÖM mat spr kie 160x200 twardy/naturalny |
| 20476407 | VATNESTRÖM mat spr kie 160x200 średnio twardy/nt |
| 60476410 | VATNESTRÖM mat spr kie 180x200 twardy/naturalny |
| 80476414 | VATNESTRÖM mat spr kie 180x200 średnio twardy/nt |
| 70476419 | VATNESTRÖM mat spr kie 90x200 twardy/naturalny |
| 10476422 | VATNESTRÖM mat spr kie 90x200 średnio twardy/nt |
| 30450609 | VESTERÖY mat spr 140x200 twardy/jasnoniebieski |
| 00450615 | VESTERÖY mat spr 140x200 średnio twardy/jn |
| 40450618 | VESTERÖY mat spr 160x200 twardy/jasnoniebieski |
| 40450623 | VESTERÖY mat spr 160x200 średnio twardy/jn |
| 30470117 | VESTERÖY mat spr 180x200 twardy/jasnoniebieski |
| 30470122 | VESTERÖY mat spr 180x200 średnio twardy/jn |
| 80450602 | VESTERÖY mat spr 80x200 twardy/jasnoniebieski |
| 00450601 | VESTERÖY mat spr 80x200 średnio twardy/jn |
| 00450502 | VESTERÖY mat spr 90x200 twardy/jasnoniebieski |
| 40450500 | VESTERÖY mat spr 90x200 średnio twardy/jn |
| 40451284 | VESTMARKA mat spr 140x200 twardy/jasnoniebieski |
| 70451287 | VESTMARKA mat spr 140x200 średnio twardy/jn |
| 10451290 | VESTMARKA mat spr 160x200 twardy/jasnoniebieski |
| 50451293 | VESTMARKA mat spr 160x200 średnio twardy/jn |
| 90470195 | VESTMARKA mat spr 80x200 twardy/jasnoniebieski |
| 30470198 | VESTMARKA mat spr 80x200 średnio twardy/jn |
| 20451303 | VESTMARKA mat spr 90x200 twardy/jasnoniebieski |
| 50451306 | VESTMARKA mat spr 90x200 średnio twardy/jn |
| 90486728 | VANNAREID mat spr 80x200 cm twardy/beżowy |