

Regulamin serwisu internetowego IKEA Retail sp. z o. o. ("Regulamin")

Rozdział I

Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa warunki świadczenia usług drogą elektroniczną w serwisie internetowym www.IKEA.pl ("**Serwis**") oraz zasady ochrony danych osobowych Usługobiorców będących osobami fizycznymi.
2. Regulaminowi podlegają wszystkie Usługi świadczone w Serwisie.
3. Każdy Usługobiorca zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu od chwili rozpoczęcia korzystania z Usług.
4. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym i inne wykorzystywanie przez Usługobiorcę Usług w sposób sprzeczny z prawem, Regulaminem, dobrymi obyczajami, w sposób komercyjny lub naruszający uzasadnione interesy grupy IKEA.
5. Użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć następująco:
 - "**IKEA**" - IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Raszyn 05-090 Pl. Szwedzki 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 01057789.
 - "**Usługobiorca**" - osoba korzystająca z Usług IKEA w Serwisie, objętych Regulaminem.
 - "**Usługi**" - wszystkie usługi świadczone drogą elektroniczną przez IKEA na rzecz Usługobiorców w Serwisie w oparciu o Regulamin.
 - "**Rejestracja**" - założenie konta przez Usługobiorcę w Serwisie IKEA przez podanie danych niezbędnych do realizacji Usługi, o ile dana Usługa tego wymaga.

Rozdział II

Rodzaj i zakres oferowanych usług elektronicznych i warunki ich świadczenia

1. Wszystkie informacje zawarte w Serwisie mają charakter ogólnej informacji handlowej, mającej przybliżyć Usługobiorcy działalność grupy IKEA, ofertę handlową IKEA i służyć promowaniu towarów i usług przez IKEA. Informacje te nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
2. Usługami niewymagającymi Rejestracji oferowanymi w ramach Serwisu są w szczególności:
 - a. możliwość przeglądania i odczytywania przez Usługobiorców materiałów i informacji (tekstów, zdjęć, grafik, danych itd.) zamieszczanych w Serwisie,
 - b. udostępnianie Usługobiorcom narzędzi do projektowania dostępnych w Serwisie w celu ich przeglądania (za wyjątkiem czynności, o których mowa poniżej w ust. 3 wymagających Rejestracji).
3. Usługami wymagającymi Rejestracji w Serwisie (w tym jeżeli dana Usługa tego wymaga - podania określonych danych osobowych) w celu utworzenia konta lub korzystania z Serwisu są w szczególności:
 - a. korzystanie przez Usługobiorców z narzędzi do projektowania dostępnych w Serwisie, o ile Usługobiorca ma zamiar zachować efekty prac z narzędziami, w tym zapisać je, przechowywać, udostępniać innym lub drukować,
 - b. udostępnianie Usługobiorcom programu umożliwiającego sporządzenie i zapisywanie listy zakupów,

- c. udostępnianie Usługobiorcom dostępu do usług oferowanych w ramach programu lojalnościowego IKEA Family.
4. Usługi udostępniane są w Serwisie nieodpłatnie.
 5. W celu prawidłowego i pełnego korzystania z Serwisu, Usługobiorcy powinni: (i) dysponować urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet oraz umożliwiającym korzystanie z przeglądarek typu: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Safari; rozdzielczość ekranu - minimalna to 1024x768 pikseli, (ii) posiadać konto e-mail, o ile dana Usługa tego wymaga.
W zakresie narzędzi do planowania szczegóły systemów operacyjnych oraz przeglądarek internetowych umożliwiających korzystanie z Serwisu dostępne są w serwisie internetowym www.IKEA.pl, w zakładce: Planowanie z IKEA.
 6. Korzystanie z określonych aplikacji Serwisu może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz akceptacji cookies, o czym IKEA informuje w Serwisie.
 7. Usługobiorca zobowiązany jest do zabezpieczenia loginu i hasła dostępu do Usług wymagających Rejestracji przed dostępem osób nieuprawnionych.
 8. Odbiór koloru za pośrednictwem komputera może być inny niż w bezpośrednim kontakcie z towarem. Przed zakupem towaru wybranego poprzez usługę planowanie z IKEA Usługobiorca powinien sprawdzić jego kolor dostępny w sklepie IKEA.
 9. Dane o stanach magazynowych danego sklepu IKEA w usłudze sprawdzania dostępności aktualizowane są co 30 minut w dni robocze, w godzinach otwarcia sklepu IKEA, którego dane dotyczą.

Rozdział III

Warunki zawarcia i rozwiązania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

1. Zawarcie umowy świadczenia Usług następuje w momencie dokonania jakiegokolwiek czynności w Serwisie przez Usługobiorcę (np. przeglądanie informacji i materiałów zamieszczonej w Serwisie).
2. Zawarcie niektórych umów świadczenia Usług wymaga Rejestracji w Serwisie. IKEA określa w Serwisie rodzaje tych Usług.
3. Umowa o świadczenie Usług rozwiązuje się na skutek zaprzestania korzystania przez Usługobiorcę z Serwisu.

Rozdział IV

Zasady korzystania z narzędzi do planowania oferowanych w Serwisie

1. W serwisie IKEA udostępnia następujące narzędzia do planowania: planer kuchni, planer BESTA/UPPLEVA, planer PAX, planer STUVA, planer biura oraz planery VISTA, narzędzie do aranżacji IKEA Kreativ (łącznie: "**Narzędzia**").
2. Warunki świadczenia Usług przez Narzędzia, warunki zawierania i rozwiązywania umów o korzystanie z Narzędzi oraz tryb reklamacyjny określa Regulamin Serwisu.
3. Usługobiorca nie jest uprawniony do:
 - a) instalowania, kopiowania i korzystania z Narzędzi – ani z żadnych zawartych w nim materiałów – w przypadkach innych niż do dozwolonego przepisami prawa użytku osobistego;
 - b) do udzielania sublicencji, sprzedaży, użyczenia, dystrybucji lub innej formy przekazania Narzędzi osobie trzeciej, ani przenoszenia Narzędzi z jednego komputera na drugi

zarówno poprzez pośredni jak i bezpośredni transfer danych – zakaz ten stosuje się odpowiednio do wszystkich materiałów zawartych w Narzędziach;

- c) do reinżynierii, dekompilacji, deasemblacji, wprowadzania poprawek, modyfikacji, tłumaczenia, przeprowadzania jakichkolwiek prób uzyskania dostępu do kodu źródłowego oprogramowania oraz tworzenia produktów i programów pochodnych w stosunku do Narzędzi – zakaz ten stosuje się odpowiednio do wszystkich materiałów zawartych w Narzędziach;
- d) do użytkowania Narzędzi oraz materiałów w nim zawartych w sposób niewymieniony pośród specyfikacji procedur i/lub funkcji programu, zarówno podczas korzystania z samego Narzędzia jak i przy użyciu obcego oprogramowania niebędącego częścią Narzędzia;
- e) do korzystania z Narzędzi w celu stworzenia nowego oprogramowania lub innej formy technologii opierających się na podstawowych funkcjach Narzędzia i/lub korzystających z jego funkcji na dowolnym etapie projektowania lub testowania produktu;
- f) do wykorzystywania Narzędzi – ani żadnych zawartych w nim materiałów – w celu komercyjnym oraz w celu uzyskania jakichkolwiek korzyści materialnych;
- g) do wyrażenia zgody na dokonanie wyżej wymienionych czynności przez osobę trzecią.

Rozdział V

Tryb postępowania reklamacyjnego

1. Reklamacje Usług, o których mowa w Regulaminie, Usługobiorca może składać za pomocą listu poleconego na adres IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Raszyn 05-090 Pl. Szwedzki 3 lub przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#) lub telefonicznie poprzez Domolinię IKEA. Wszelkie pytania, opinie i wnioski dotyczące funkcjonowania Serwisu można składać w sposób wskazany powyżej.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez IKEA.
3. O decyzji IKEA Usługobiorca zostanie powiadomiony na adres podany przy składaniu reklamacji.

Rozdział VI

Przetwarzanie danych osobowych

1. W ramach świadczenia usług drogą elektroniczną w Serwisie, IKEA przetwarza dane osobowe Usługobiorców zgodnie i na warunkach określonych obowiązującymi przepisami prawa oraz opisanymi w Polityce Prywatności IKEA na stronie www.IKEA.pl/daneosobowe.
2. Administratorem danych osobowych jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Raszyn 05-090 Pl. Szwedzki 3, wpisana do rejestr przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 01057789.
3. W określonych przypadkach, Administratorami danych osobowych mogą być podmioty inne niż IKEA, o czym Usługobiorca zostanie poinformowany w momencie zbierania danych osobowych.
4. W przypadku uzyskania przez IKEA wiadomości o korzystaniu przez Usługobiorcę z Serwisu w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem, IKEA może przetwarzać dane osobowe Usługobiorcy w celu i w zakresie potrzebnym do ustalenia odpowiedzialności Usługobiorcy.

5. Usługobiorca ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, do ich poprawiania, do wstrzymania ich przetwarzania, oraz do żądania ich przeniesienia lub usunięcia. Usługobiorca ma również prawo w każdej chwili wycofać wszelkie zgody wyrażone za pośrednictwem stron IKEA. Usługobiorca może realizować prawo wglądu oraz prawo do modyfikacji danych korzystając z konta w Serwisie.
6. IKEA może powierzyć przetwarzanie danych osobowych innym podmiotom w celu i zakresie wymaganym dla prawidłowej realizacji Usługi, na potrzeby której zostały zebrane.
7. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych w IKEA znajdują się w Polityce prywatności, na stronie www.IKEA.pl/daneosobowe.
8. Wszelkie pytania związane z przetwarzaniem danych osobowych przez IKEA należy przesyłać na adres [Prywatnosc@ikea.com](mailto: Prywatnosc@ikea.com) lub na adres siedziby IKEA.

Rozdział VII

Ochrona praw własności intelektualnej

1. Wszelkie prawa, w tym prawa autorskie i prawa własności przemysłowej do Serwisu do jego poszczególnych elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, materiałów audiowizualnych, aplikacji, programów, narzędzi i baz danych, znaków towarowych, logotypów zastrzeżone są na rzecz IKEA lub innego podmiotu z grupy IKEA.
2. Korzystanie z Serwisu, nie oznacza nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw na dobrach niematerialnych do utworów, baz danych, programów, Narzędzi i znaków towarowych i logotypów w nich zawartych.
3. Usługobiorca może korzystać z Serwisu w ramach dozwolonego użytku osobistego, wyznaczonego przez przepisy prawa oraz na warunkach niniejszego Regulaminu. Powielanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób materiałów umieszczonych w Serwisie bez pisemnej zgody IKEA oraz poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

Rozdział VIII

Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od 3 października 2023.
2. IKEA ma prawo zmienić Regulamin w razie dodania nowych funkcjonalności, wprowadzenia nowej wersji Serwisu oraz zmiany mających zastosowanie przepisów prawa. Zmiany nastąpią w odpowiednim zakresie.
3. O zmianie Regulaminu Usługobiorcy zostaną poinformowani 14 dni przed datą jej wprowadzenia poprzez umieszczenie na www.IKEA.pl nowej treści Regulaminu. Usługobiorcy zarejestrowani zostaną dodatkowo poinformowani o zmianie Regulaminu na adres e-mail podany przy rejestracji.
4. Usługobiorca, który nie zgadza się na zmiany, jest uprawniony do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym.
5. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa polskiego.
6. Wszelkie spory wynikające z korzystania z Serwisu rozpatrywane będą przez właściwy sąd powszechny.