

## Regulamin świadczenia usług na odległość

### Spis treści

I. Definicje.....	2
II. Postanowienia ogólne.....	3
III. Warunki świadczenia Usług IKEA.....	4
IV. Zamawianie.....	4
V. Ceny i sposoby płatności.....	6
VI. Dostawa Towarów.....	6
VII. Odpowiedzialność za brak zgodności Towarów lub Usług IKEA z umową.....	8
VIII. Dokumenty rozliczeniowe.....	8
IX. Reklamacje.....	9
X. Dane osobowe.....	9
XI. Ochrona praw własności intelektualnej.....	9
XII. Postanowienia końcowe.....	9
Załącznik 1.....	10
Dostępność usług w kanałach sprzedaży.....	10
Załącznik 2.....	10
Załącznik 3.....	14
Informacja dla konsumentów - ustawowe prawo odstąpienia od umowy.....	9
I. Postanowienia ogólne.....	14
II. Skutki odstąpienia od umowy zawartej na odległość.....	15
Oświadczenie o odstąpieniu od umowy.....	18
Załącznik 4.....	19
Towary z elementami cyfrowymi.....	19
Załącznik 5.....	22
Usługi cyfrowe – wymagania techniczne i sprzętowe.....	22

## I. Definicje.

1. **IKEA** - IKEA Retail sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Raszyn 05-090 Pl. Szwedzki 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 010577890, kapitał zakładowy: 20.000.000 złotych, numer telefonu: 22 275 00 00.
2. **Towar** – rzecz ruchoma dostępna poprzez usługi wskazane w Załączniku 1, w tym towary z elementami cyfrowymi, wskazane w Załączniku 4, który określa wymagania techniczne i sprzętowe, które mają do nich zastosowanie.
3. **Domolinia IKEA** – Zdalne Miejsce Spotkań z Klientami. Kontakt z Domolinia IKEA możliwy jest poprzez Czat IKEA dostępny na naszej stronie internetowej <http://IKEA.pl/kontakt> oraz pod numerem telefonu (22) 275 00 00. Godziny otwarcia Domolinii są dostępne na <http://IKEA.pl/kontakt>.
4. **Czat IKEA** - komunikator online dostępny na stronie IKEA.pl Kontakt – IKEA, umożliwiający, m.in. kontakt pomiędzy Klientem a IKEA.
5. **Punkt Odbioru** – wybrany przez Klienta punkt odbioru zamówionych Towarów. Aktualna lista dostępnych Punktów Odbioru znajduje się w Załączniku 2.
- 4a. **Mobilny punkt odbioru** – wybrany przez klienta mobilny punkt odbioru zamówionych Towarów. Mobilnym Punktem Odbioru jest samochód oznaczony logo IKEA, dostępny w określonym miejscu. Aktualna lista dostępnych Mobilnych Punktów Odbioru znajduje się w Załączniku 2.
- 4b. **Skrytka IKEA** – wybrany przez Klienta całodobowy punkt odbioru zamówionych Towarów. Aktualna lista dostępnych punktów Skrytka IKEA znajduje się w Załączniku 2.
6. **Meble na telefon** – usługa IKEA umożliwiająca zamawianie wybranych Towarów poprzez kontakt z Domolinia IKEA. Lista sklepów IKEA realizujących usługę znajduje się w Załączniku 2.
7. **Meble przez Internet** – usługa IKEA umożliwiająca zamawianie wybranych Towarów poprzez stronę internetową <https://www.ikea.com/pl/pl/>.
8. **Wykonawca** – zewnętrzna firma, przy pomocy której IKEA może wykonywać usługi na rzecz Klientów.
9. **Dostawa kurierem do domu** – dostawa w ramach jednego zamówienia wybranych Towarów o łącznej wadze do 50 kg lub maksymalnej objętości 0,4m<sup>3</sup>, realizowana przez Wykonawcę będącego firmą kurierską. Informacja czy dany Towar jest objęty Dostawą kurierem znajduje się bezpośrednio w koszyku podsumowującym zamówienie. Cena usługi uzależniona jest od łącznej wagi i rozmiarów Towarów objętych zamówieniem. Dostawa może zostać podzielona na kilka osobnych przesyłek z odrębnymi numerami listów przewozowych o czym wykonawca usługi poinformuje klienta w wiadomościach e-mail/SMS.
- 8a. **Dostawa kurierem do Punktu Odbioru** - dostawa w ramach jednego zamówienia wybranych Towaru/-ów o łącznej wadze do 30 kg, realizowana przez Wykonawcę będącego firmą kurierską. Informacja, czy dany Towar jest objęty Dostawą kurierem do Punktu Odbioru znajduje się bezpośrednio w koszyku podsumowującym zamówienie. Cena usługi uzależniona jest od łącznej wagi i rozmiarów Towarów objętych zamówieniem. Informacja nt. listy dostępnych Punktów Odbioru znajduje się w Załączniku 2. Dostawa może zostać podzielona na kilka osobnych przesyłek z odrębnymi numerami listów przewozowych o czym wykonawca usługi poinformuje klienta w wiadomościach e-mail/SMS. Aktualna lista sklepów IKEA udostępniających Dostawę kurierem do Punktu Odbioru znajduje się w Załączniku 2.
10. **Dostawa do paczkomatu** – dostawa Towaru/-ów o łącznej wadze 24kg i maksymalnych wymiarach: 560/360/380mm. Informacja czy dany Towar jest objęty Dostawą do paczkomatu znajduje się bezpośrednio w koszyku podsumowującym zamówienie. Informacja nt. listy dostępnych paczkomatów znajduje się w Załączniku 2.
11. **Zamawianie poprzez Punkt Odbioru** – usługa umożliwiająca Klientom wybranych Punktów Odbioru zamawianie na odległość Towarów przy użyciu rozwiązań informatycznych właściwych dla usług zamawianych przez kontakt z Domolinia IKEA. Aktualna lista takich Punktów Odbioru znajduje się w Załączniku 2.
12. **Zamawianie podczas rozmowy online** – usługa umożliwiająca Klientom wybranych sklepów IKEA, którzy korzystają z konsultacji online, zamawianie na odległość Towarów przy użyciu rozwiązań informatycznych właściwych dla usług zamawianych przez kontakt z Domolinia IKEA. Lista sklepów IKEA realizujących usługę znajduje się w Załączniku 2.
13. **Zamów i odbierz** – usługa umożliwiająca Klientowi odbiór zamówionych przez niego Towarów w wyznaczonym miejscu w sklepie/ magazynie IKEA lub Punkcie Odbioru lub Mobilnym Punkcie Odbioru.
14. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która zawiera z IKEA umowę na odległość. Gdy Klientem nie jest osoba fizyczna, uznaje się, że jest on reprezentowany przez przedstawiciela upoważnionego do reprezentowania Klienta w świetle obowiązującego prawa.
15. **Punkt odbioru GLS** – punkt, w którym Klient może odebrać Towar dostarczany w ramach Dostawy kurierem. Informacja nt. listy dostępnych Punktów odbioru GLS znajduje się w Załączniku 2.

16. **Zamawianie poprzez Punkt** Szybkich Zamówień – usługa umożliwiająca Klientom zamawianie Towarów oraz usług przy użyciu urządzenia dostępnego w sklepie zapewniającego dostęp do zasobów na stronie internetowej <https://www.ikea.com/pl/pl/>. Lista sklepów IKEA umożliwiających Zamawianie przez Punkt znajduje się w Załączniku 2.
17. **IKEA Family** – usługi w ramach programu lojalnościowego IKEA Family, organizowanego przez IKEA i adresowanego do Klientów.
18. **Usługi IKEA** - usługi świadczone przez IKEA drogą elektroniczną umożliwiające Klientom m.in. przeglądanie Towarów i usług IKEA oraz dokonywanie zakupu Towarów i usług poprzez stronę internetową <https://www.ikea.com/pl/pl/> lub aplikację mobilną dostępną do pobrania z platform appStore i Google Play oraz inne strony dedykowane dla poszczególnych usług, wskazane w Załączniku 1, w tym usługi cyfrowe świadczone przez IKEA, opisane w Załączniku 5.
19. **Studio planowania IKEA** – punkt, w którym klient może zamówić lub zrealizować konkretne usługi świadczone przez IKEA. W Studio Planowania IKEA możliwe jest zamawianie Towarów na odległość przy użyciu rozwiązań informatycznych właściwych dla usług zamawianych przez kontakt z Domolinia IKEA. Lista studio planowania IKEA znajduje się w Załączniku 2.
20. **Punkt Planowania IKEA Bliżej** - miejsce, w którym klient może zamówić lub zrealizować usługi planowania systemu mebli Metod, PAX, Besta. W Punkcie Planowania IKEA możliwe jest zamawianie Towarów na odległość przy użyciu rozwiązań informatycznych właściwych dla usług zamawianych przez kontakt z Domolinia IKEA. Lista Punktów Planowania IKEA znajduje się w Załączniku 2.
21. **Punkt Planowania IKEA** - miejsce, w którym klient może zamówić lub zrealizować usługi planowania systemu mebli Metod, PAX. Lista Punktów Planowania IKEA znajduje się w Załączniku 2

## II. Postanowienia ogólne.

1. Informacja nt. dostępności poszczególnych usług znajduje się w Załączniku 1.
2. Do usług:
  - a. świadczonych drogą elektroniczną – ma zastosowanie niniejszy regulamin lub regulamin właściwego serwisu internetowego (o ile ma zastosowanie),
  - b. wyraźnie oznaczonych w Załączniku 1 – ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług przez IKEA Retail sp. z o.o (dostępny tutaj) natomiast do usług w ramach IKEA Family ma zastosowanie Regulamin programu lojalnościowego IKEA Family (dostępny tutaj).
3. IKEA świadczy usługi zgodnie z regulaminem. Na usługi świadczone wyłącznie na podstawie regulaminu nie ma możliwości złożenia zamówienia w inny sposób niż opisany poniżej, w szczególności w ramach fizycznej obecności obu stron umowy.
4. Do złożenia zamówienia wymagane jest posiadanie aktywnego adresu e-mail oraz numeru telefonu.
5. Zamieszczone na stronach internetowych IKEA treści, w tym opisy Towarów i ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego. Ceny towarów uwidocznione w miejscu sprzedaży obowiązują jedynie w ramach określonego kanału sprzedaży.
6. IKEA przyjmuje do realizacji zamówienia, które zostały przez Klienta opłacone w całości.
7. Kontakt telefoniczny albo kanałem czat z IKEA jest możliwy w godzinach pracy Domolinii IKEA. Klient ponosi koszt połączenia według taryfy operatora.
  - a. Usługi umożliwiające zamawianie Towarów są przeznaczone do składania zamówień dotyczących liczby Towarów przeciętnie zamawianej przez gospodarstwa domowe.
  - b. Klienci będący konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, mogą skorzystać z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy na zasadach określonych w Załączniku 3. Wszyscy Klienci mogą:
    - c. w przypadku umowy sprzedaży Towarów - zwrócić Towar na podstawie regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA (dostępnego tutaj) albo,
    - d. w przypadku umowy o świadczenie usług - zrezygnować z danej usługi na zasadach wskazanych w regulaminie świadczenia usług przez IKEA Retail sp. z o.o.
    - e. Klient może otrzymać na podany przez Niego numer telefonu link do oceny satysfakcji, umożliwiający Klientowi wyrażenie opinii na temat procesu składania i realizacji zamówień w IKEA. Wyrażenie opinii przez Klienta jest dobrowolne. W celu wyrażenia wypowiedzi Klient może zostać poproszony o wskazanie swoich danych tj. imienia lub województwa. Klient może też pozostać anonimowy. IKEA nie weryfikuje, czy Klient, który wyraził opinię na temat Towaru lub Usługi, korzystał z Towaru lub Usługi, którego dotyczy opinia.
8. Klient, wysyłając opinię, dobrowolnie wyraża zgodę na umieszczenie tej opinii przez IKEA na stronie internetowej <https://www.ikea.com/pl/pl/>.

9. Wypowiedź Klienta jest Jego subiektywną oceną za której treść Klient ponosi odpowiedzialność.
10. Poprzez udzielenie wypowiedzi, w tym jej umieszczenie na stronie <https://www.ikea.com/pl/pl/>, Klient zezwala IKEA na nieodpłatne korzystanie z tej wypowiedzi oraz jej publikowanie przez IKEA, a także jej modyfikowanie w zakresie wyżej wskazanym.
11. Klient może skontaktować się z IKEA w celu wyjaśnienia, sprostowania, zmiany lub usunięcia treści wypowiedzi w sposób określony na stronie [www.IKEA.pl/kontakt](http://www.IKEA.pl/kontakt).
12. IKEA ma prawo modyfikować usługi IKEA z uzasadnionych powodów, w tym w razie potrzeby dostosowania do nowego środowiska technicznego, z innych istotnych względów eksploatacyjnych lub zmian przepisów prawa, o czym poinformuje Klienta z odpowiednim wyprzedzeniem.

### **III. Warunki świadczenia Usług IKEA.**

1. Aby uzyskać dostęp do strony internetowej <https://www.ikea.com/pl/pl/> lub innych stron wymienionych w Załączniku 1, Klient powinien dysponować urządzeniem mającym dostęp do sieci Internet obsługującym przeglądarki typu: Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari w aktualnej wersji.
2. Aby korzystać z aplikacji mobilnej Klient powinien dysponować urządzeniem mobilnym wyposażonym w system operacyjny iOS w wersji 10 albo Android w wersji 5.0, posiadającym dostęp do sieci Internet.
3. Do aplikacji mobilnej mogą być wydawane okresowo aktualizacje. Ich zainstalowanie może być konieczne dla jej prawidłowego funkcjonowania. IKEA przekazuje informacje o wymaganych aktualizacjach w ramach funkcjonalności aplikacji mobilnej. Brak instalacji aktualizacji może skutkować nieprawidłowym działaniem aplikacji mobilnej.
4. Korzystanie z określonych funkcjonalności Usług IKEA może być uzależnione od instalacji oprogramowania typu Java, Java Script oraz wprowadzenia odpowiednich ustawień dot. plików cookies.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Klienta w ramach korzystania z Usług IKEA treści o charakterze bezprawnym.
6. Klient może korzystać z niektórych Usług IKEA, w szczególności wskazanych poniżej, wyłącznie po zarejestrowaniu lub zalogowaniu się na swoje konto:
  - a. korzystanie z narzędzi do projektowania dostępnych na stronie internetowej <https://www.ikea.com/pl/pl/>, o ile ma zamiar zachować efekty prac z narzędziami, w tym zapisać je, przechowywać, udostępniać innym lub drukować,
  - b. sporządzenie i zapisywanie listy zakupów,
  - c. dostęp do programu lojalnościowego IKEA Family.
7. Klient zobowiązany jest do zabezpieczenia loginu i hasła dostępu do Usług IKEA wymagających rejestracji przed dostępem osób nieuprawnionych.
8. Klient może w każdym momencie zrezygnować z korzystania z Usług IKEA. Zaprzestanie korzystania ze strony internetowej <https://www.ikea.com/pl/pl/> i/lub usunięcie aplikacji mobilnej nie jest równoznaczne z usunięciem konta Klienta.
9. W przypadku niezgodności Usług IKEA z umową, Klient zobowiązany jest do współpracy z IKEA w celu ustalenia przyczyny nieprawidłowego działania ww. usług.

### **IV. Zamawianie.**

#### **A. Usługi zamawiane przez Internet.**

1. Klient składa zamówienie poprzez interaktywny formularz dostępny na stronie <https://www.ikea.com/pl/> lub w ramach aplikacji mobilnej Punkt bądź poprzez opcję Zamawiania przez Punkt Szybkich Zamówień z płatnością w sklepie IKEAW ramach zamówienia Klient wskazuje m.in. kod pocztowy, który stanowi podstawę określenia kosztu i sposobu obsługi zlecenia jak również podaje swoje dane identyfikacyjne, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail.
2. Następnie Klient wprowadza informacje dotyczące karty płatniczej (jeżeli dotyczy) oraz akceptuje niniejszy regulamin.
3. Zamówienie jest złożone z chwilą kliknięcia przez Klienta na przycisk „Zamawiam i płacę” (lub analogiczny) widoczny w formularzu zamówienia.
4. Klient dokonuje płatności w sposób przewidziany dla danej usługi zgodnie z punktem V poniżej. Brak płatności w ciągu 15 minut od akceptacji zamówienia przez Klienta oznacza anulowanie zamówienia. Punkt W przypadku Zamówień poprzez Punkt Szybkich Zamówień opłacanych w kasie: (i) przy zamówieniu dostawy Towaru na kolejny dzień roboczy, zamówienie należy opłacić w dniu złożenia zamówienia do godziny 15:00, (ii) przy zamówieniu dostawy Towaru w późniejszym terminie, zamówienie należy opłacić w dniu złożenia zamówienia do końca dnia. Brak płatności zgodnie z punktami (i) i (ii) powyżej oznacza anulowanie zamówienia.

5. IKEA potwierdza otrzymanie zamówienia i płatności poprzez wyświetlenie strony potwierdzenia zamówienia oraz niezwłocznie przesyła Klientowi w formie wiadomości e-mail oświadczenie o przyjęciu zamówienia do realizacji. Następnie Klient otrzymuje odrębną wiadomość e-mail z fakturą VAT za zamówienie oraz informacją o skompletowaniu i przygotowaniu zamówienia do wysyłki. Punkt

**B. Meble na telefon i inne usługi zamawiane przy użyciu rozwiązań informatycznych właściwych dla usług zamawianych przez kontakt z Domolinia IKEA.**

1. Klient składa zamówienie poprzez Domolinię IKEA. Rozmowy telefoniczne są nagrywane. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na nagrywanie rozmowy, nie może korzystać z usług zamawianych przez telefon.
2. Aby uzyskać połączenie z konsultantem Domolinii IKEA Klient wybiera tonowo wskazywane mu opcje. Rozmowa z konsultantem może być poprzedzona koniecznością wysłuchania informacji automatycznych.
3. Podczas rozmowy telefonicznej Klient i konsultant ustalają szczegóły zamówienia m.in. czego dotyczy zamówienie, jaka jest wartość poszczególnych elementów zamówienia oraz miejsce dostawy lub montażu. W celu realizacji zamówienia konsultant poprosi Klienta o podanie danych identyfikacyjnych, numeru telefonu kontaktowego oraz adresu e-mail.
4. Po zakończonej rozmowie IKEA przesyła Klientowi informacje niezbędne do dokończenia transakcji zgodnie z pkt. IV.A.2-5 powyżej.
5. W przypadku, gdy zamówienie obejmuje również usługi, IKEA może zaproponować dokończenie transakcji w ten sposób, że:
  - a. konsultant prześle Klientowi wiadomość e-mail podsumowującą ustalenia telefoniczne z wyróżnieniem elementów zamówienia, załącznik w postaci niniejszego regulaminu oraz aktywny link „Akceptuję regulamin, zamawiam i płacę”.
  - b. z chwilą kliknięcia przez Klienta na link „Akceptuję Regulamin, zamawiam i płacę” pomiędzy stronami zostaje zawarta umowa na odległość. Kliknięcie na aktywny link spowoduje przekierowanie Klienta do zewnętrznego serwisu płatności.
  - c. Klient powinien opłacić zamówienie w ciągu 48 godzin od jego złożenia. Po bezskutecznym upływie tego terminu zamówienie zostanie anulowane. Poprzez zapłatę rozumie się chwilę uznania rachunku IKEA kwotą zamówienia. Zamówienia opłacone do godz. 20:00 w dniu złożenia, IKEA przyjmie do realizacji tego samego dnia.
  - d. po opłaceniu zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą dokonanie płatności oraz zawierającą informację o przyjęciu do realizacji zamówienia. Następnie Klient otrzymuje odrębną wiadomość e-mail z fakturą VAT za zamówienie oraz informacją o skompletowaniu i przygotowaniu zamówienia do wysyłki.
6. Do usługi Zamawianie poprzez IKEA Blżej, Zamawianie poprzez Punkt Odbioru oraz Zamawianie podczas rozmowy online nie stosuje się pkt. IV.B.1-IV.B.3 powyżej. Złożenie zamówienia odbywa się bezpośrednio w punkcie IKEA Blżej, Punkcie Odbioru lub w trakcie rozmowy online z pomocą pracownika IKEA, który ustala z Klientem szczegóły zamówienia, termin i miejsce jego realizacji oraz wprowadza zamówienie do systemu. IKEA przekazuje Klientowi wiadomości e-mail, o których mowa w punkcie IV.B.4 i 5 na podstawie informacji o zamówieniu otrzymanej z IKEA Blżej, Punktu Odbioru lub w trakcie rozmowy online. Po przekazaniu zamówienie jest realizowane zgodnie z zasadami wskazanymi ww. postanowieniach.

**C. Sprzedaż przez Czat IKEA**

1. Klient składa zamówienie poprzez Czat IKEA. Interakcje Klienta z konsultantem Domolinii IKEA na Czacie IKEA są zapisywane oraz wysyłane do Klienta po zakończonej rozmowie z konsultantem Domolinii IKEA. Jeżeli Klient nie wyraża zgody na zapis rozmowy z Czatu IKEA, nie może korzystać z usług zamawianych tym kanałem kontaktu. Wyrażeniem zgody, jest akceptacja regulaminu świadczenia usług na odległość oraz podanie danych przed rozpoczęciem interakcji z konsultantem Domolinii IKEA.
2. Aby uzyskać kontakt z konsultantem Domolinii IKEA, Klient klika dymek Czatu IKEA.
3. Podczas czatu Klient i konsultant Domolinii IKEA ustalają szczegóły zamówienia m.in. czego dotyczy zamówienie, jaka jest wartość poszczególnych elementów zamówienia oraz miejsce dostawy lub montażu. W celu realizacji zamówienia konsultant Domolinii IKEA poprosi Klienta o podanie danych identyfikacyjnych, numeru telefonu kontaktowego oraz adresu e-mail.
4. Po zakończonej rozmowie IKEA przesyła Klientowi informacje niezbędne do dokończenia transakcji zgodnie z pkt. IV.A.2-5 powyżej.
5. W przypadku, gdy zamówienie obejmuje również usługi, IKEA może zaproponować dokończenie transakcji w ten sposób, że:

- a. konsultant Domolinii IKEA prześle Klientowi wiadomość e-mail podsumowującą ustalenia telefoniczne z wyróżnieniem elementów zamówienia, załącznik w postaci niniejszego regulaminu oraz aktywny link „Akceptuję regulamin, zamawiam i płacę”.
- b. z chwilą kliknięcia przez Klienta na link „Akceptuję Regulamin, zamawiam i płacę” pomiędzy stronami zostaje zawarta umowa na odległość. Kliknięcie na aktywny link spowoduje przekierowanie Klienta do zewnętrznego serwisu płatności.
- c. Klient powinien opłacić zamówienie w ciągu 48 godzin od jego złożenia. Po bezskutecznym upływie tego terminu zamówienie zostanie anulowane. Poprzez zapłatę rozumie się chwilę uznania rachunku IKEA kwotą zamówienia. Zamówienia opłacone do godz. 20:00 w dniu złożenia, IKEA przyjmie do realizacji tego samego dnia.
- d. po opłaceniu zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą dokonanie płatności oraz zawierającą informację o przyjęciu do realizacji zamówienia. Następnie Klient otrzymuje odrębną wiadomość e-mail z fakturą VAT za zamówienie oraz informacją o skompletowaniu i przygotowaniu zamówienia do wysyłki.

## **V. Ceny i sposoby płatności.**

1. Wszystkie ceny podawane są w złotych polskich i są cenami całkowitymi, tzn. zawierają wszelkie składniki takie jak cła i podatki, w tym podatek VAT.
2. IKEA bezpośrednio przed złożeniem zamówienia dostarcza Klientowi informacje o łącznej cenie Towarów lub usług oraz o wszelkich dodatkowych opłatach.
3. Na stronie internetowej <https://www.ikea.com/pl/pl/> dostępne są następujące formy płatności: karty płatnicze (VISA, MasterCard), szybki przelew, BLIK, karty podarunkowe, karty refundacyjne, raty IKANO, portfel cyfrowy Apple Pay. Punkt W przypadku zamówień przez aplikację mobilną klient może dokonać płatności w następujący sposób: karty płatnicze (VISA, Mastercard), szybki przelew, BLIK, płatności Google Pay portfel cyfrowy Apple Pay, karta podarunkowa, oraz raty IKANO.
4. W odniesieniu do wskazanych w pkt V.3 Regulaminu form płatności i z zastrzeżeniem pkt V. 6 i 7 Regulaminu, po dodaniu produktów do koszyka, wyborze metody dostawy, kliknięciu przycisku – w przypadku płatności: a/ przez portfel cyfrowy Apple Pay: „Standardowa realizacja transakcji” (strona internetowa <https://www.ikea.com/pl/pl/>), „Standardowa transakcja” (aplikacja IKEA) albo b/ przycisku „Dalej” w przypadku pozostałych form płatności klient zostanie poproszony o wypełnienie danych do wysyłki i wystawienia faktury, a następnie będzie mógł dokonać wyboru metody płatności. Po zaakceptowaniu przez Klienta „Regulaminu świadczenia usług na odległość” i zapoznania się z „Polityką prywatności” nastąpi przekierowanie do wcześniej wybranej metody płatności.
5. W odniesieniu do wskazanej w pkt V. 3 Regulaminu formy płatności poprzez portfel cyfrowy Apple Pay, opcja ta dostępna jest jedynie dla Klientów - osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej. Klient ma do wyboru, oprócz ścieżki zakupowej: „Standardowa realizacja transakcji” (strona internetowa <https://www.ikea.com/pl/pl/>) lub „Standardowa transakcja” (aplikacja IKEA) opisanej w pkt V.4. Regulaminu, także ścieżkę zakupową: „Szybka realizacja transakcji” (strona internetowa <https://www.ikea.com/pl/pl/>), „Szybka transakcja z Apple Pay” (aplikacja IKEA):F Opcja o nazwie „Szybka realizacja transakcji” „Szybka transakcja z Apple Pay”, jest dostępna tylko dla Klientów, którzy korzystają z kart kredytowych/debetowych z cyfrowego portfela Apple Pay na urządzeniach firmy Apple (tzn. iPhone, iPad, Mac), na systemie operacyjnym iOS, w przeglądarce internetowej Safari. Po dodaniu produktów do koszyka, wyborze metody dostawy, istnieje możliwość szybkiej realizacji transakcji. Po zaakceptowaniu „Regulaminu świadczenia usług na odległość” i zapoznaniu się z „Polityką prywatności”, należy kliknąć w przycisk „Kup, używając Apple Pay”. Zamówienie zostanie przyjęte do realizacji z chwilą autoryzacji płatności przez Klienta w portfelu Apple Pay (TouchID lub FaceID). Dzięki temu rozwiązaniu Klient nie musi podawać danych do wysyłki i wystawienia faktury, ponieważ te dane są pobierane z portfela Apple Pay. Jeśli Klient np. nie ma uzupełnionego adresu dostawy, bądź innych istotnych informacji, które umożliwiłyby mu transakcję przy użyciu portfela cyfrowego Apple Pay, odpowiednie komunikaty pojawiają się w cyfrowym portfelu.
6. Dla realizacji płatności tzw. szybkim przelewem, Blik, Google Pay, portfel cyfrowy Apple Pay lub w przypadku rat IKANO, IKEA korzysta z zewnętrznych dostawców usług płatniczych. W celu dokonania płatności Klient zostanie przekierowany na strony internetowe wybranego dostawcy. Przed dokonaniem płatności Klient powinien każdorazowo zapoznać się z regulaminem świadczenia usług przez dostawcę płatności oraz z treścią żądanych przez niego zgód.
7. Prowizje zewnętrznych usługodawców za korzystanie przez Klienta z wybranych form płatności pokrywa IKEA, z wyłączeniem opłat i prowizji pobieranych przez bank prowadzący rachunek bankowy Klienta.
8. Ceny Towarów lub Usług IKEA mogą podlegać indywidualnemu dostosowaniu na podstawie zautomatyzowanego podejmowania decyzji, o czym Klient jest dodatkowo informowany przed zawarciem umowy.

## VI. Dostawa Towarów.

1. W przypadku zamówień przez Internet IKEA informuje Klienta o możliwych sposobach, dostępnych terminach i kosztach dostawy poprzez formularz zamówienia IKEA informuje Klienta o ograniczeniach dotyczących dostawy najpóźniej na początku składania zamówienia.
2. IKEA organizuje:
  - a. dostawę poprzez Wykonawców niebędących kurierem do adresów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej położonych w określonej odległości od sklepu IKEA, który realizuje zamówienie, mającą zastosowanie do zamówień niespełniających kryteriów, o których mowa w punkcie I.8. powyżej. Aktualnie obsługiwane adresy dostawy Klient może sprawdzić pod tym linkiem. Klient powinien pamiętać, że koszt dostawy uzależniony jest m. in. od odległości miejsca dostawy od sklepu IKEA, który realizuje zamówienie. Transporty na duże odległości mogą wiązać się dla Klienta z wysokimi kosztami;
  - b. Dostawę kurierem mającą zastosowanie w ramach usług Meble przez Internet oraz Meble na telefon do wszystkich zamówień spełniających kryteria, o których mowa w punkcie I.8. powyżej (o ile Dostawa kurierem jest dostępna w sklepie IKEA).
  - c. Dostawę do paczkomatu w ramach usługi Meble przez Internet. Szczegóły dotyczące realizacji usługi Dostawa do Paczkomatu znajdują się w regulaminie InPost <https://inpost.pl/regulaminy>.
  - d. dostawę Towarów na indywidualne zamówienie klienta, zakupionych w sklepach stacjonarnych IKEA. Szczegóły dotyczące zamawiania Towarów na indywidualne zamówienie znajdują się w Regulaminie świadczenia usług przez IKEA Retail sp. z o.o. dostępnym: [Regulamin\\_swiadczenia\\_uslug\\_w\\_IKEA\\_Retail\\_sp\\_z\\_o\\_o.pdf](#).
3. IKEA także przygotowuje Towary do odbioru w ramach usługi Zamów i odbierz.
4. W przypadku dostawy, o której mowa w punkcie VI.2.a powyżej, Towary dostarczane są średnio w ciągu 4-7 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia do realizacji. Zmiana terminu jest możliwa na 48 godzin przed terminem wskazanym w zamówieniu poprzez kontakt z Domoliną IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi. W sytuacji zmiany przez Klienta pierwotnego terminu dostawy na termin późniejszy, IKEA – po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie Klienta – ma prawo naliczyć opłatę za przechowanie Towaru w okresie pomiędzy datą pierwotnej i zmienionej dostawy, zgodnie z cennikiem.
5. W przypadku Dostawy kurierem, termin dostarczenia Towarów wynosi średnio do 4 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia do realizacji. Usługa jest realizowana w najbliższym możliwym terminie wygenerowanym przez system bądź w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych. W sytuacji, gdy Towary w chwili zamówienia nie są dostępne na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, czas Dostawy kurierem może wynieść do 10 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia do realizacji, o czym Klient zostanie poinformowany przed złożeniem zamówienia. Dokładny termin jest wskazany każdorazowo w chwili składania zamówienia przez Klienta oraz w e-mailu potwierdzającym przyjęcie zamówienia do realizacji przez Wykonawcę. Termin ten nie uwzględnia awizowania przesyłki w przypadku jej nieodebrania przez Klienta lub zmian w zakresie dostawy dokonanych przez Klienta. Klient po otrzymaniu stosownej wiadomości e-mail od Wykonawcy będącego kurierem ma możliwość (i) zmiany miejsca odbioru Towaru i przekierowania go do najbliższego Punktu odbioru GLS, gdzie Towar będzie oczekiwał na odbiór przez 10 dni od dnia otrzymania ww. wiadomości e-mail bądź (ii) zrezygnowania z zamówienia zgodnie z informacjami zawartymi w tej wiadomości.
6. Jeżeli Dostawa kurierem pod adres wskazany przez Klienta w zamówieniu nie jest możliwa z przyczyn leżących po stronie Klienta, zastosowanie mają następujące zasady:
  - a. dla adresów dostawy wskazanych przez Klienta i zlokalizowanych w promieniu do 2 km od najbliższego Punktu odbioru GLS:
    - i. Wykonawca informuje Klienta e-mailem o możliwości jego odbioru z Punktu odbioru GLS najbliższego dla adresu wskazanego przez Klienta w zamówieniu w ciągu 10 dni od dnia otrzymania ww. wiadomości e-mail;
    - ii. nieodebranie Towaru na zasadach opisanych w punkcie(i) powyżej skutkuje zwrotem Towaru do IKEA.
  - b. dla adresów dostawy wskazanych przez Klienta i zlokalizowanych w promieniu ponad 2 km od najbliższego Punktu odbioru GLS:
    - i. Wykonawca podejmuje drugą próbę dostarczenia Towaru i informuje Klienta e-mailem nt. planowanej daty dostawy Towaru;

- ii. jeżeli Klient nie odbierze Towaru w ponownym terminie dostawy, Wykonawca informuje Klienta e-mailem, że paczka będzie oczekiwała na odbiór w punkcie obsługi Wykonawcy przez 10 dni od dnia otrzymania ww. wiadomości, a Klient będzie miał dodatkowo w tym czasie możliwość zmiany dyspozycji doręczenia Towaru poprzez link odsyłający do strony internetowej Wykonawcy.
  - iii. nieodebranie Towaru zgodnie z punktem ii powyżej lub niezłożenie ww. dyspozycji skutkuje zwrotem Towaru do IKEA.
7. W przypadku Dostawy kurierem Klient powinien pokwitować podpisem odbiór Towaru na dokumencie potwierdzenia doręczenia w formie pisemnej lub elektronicznej. Niedopełnienie tego obowiązku nie ogranicza ani nie wyłącza praw konsumenta związanych z odpowiedzialnością sprzedawcy za wady rzeczy sprzedanej.
8. W przypadku Dostawy do paczkomatu, termin dostarczenia Towarów wynosi średnio do 2 dni roboczych od dnia przyjęcia zamówienia do realizacji. Usługa jest realizowana w najbliższym możliwym terminie wygenerowanym przez system bądź w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia w ramach dostępnych przedziałów czasowych. Szczegóły dotyczące realizacji usługi Dostawa do Paczkomatu znajdują się w regulaminie InPost <https://inpost.pl/regulaminy>.
9. W przypadku dostawy Towaru na indywidualne zamówienie, o której mowa w pkt IV.2.d powyżej:
  - a. usługa jest realizowana w najbliższym możliwym terminie wygenerowanym przez system (czas oczekiwania na realizację usługi do siedmiu dni) bądź w terminie wybranym przez Klienta w procesie składania zamówienia usługi w ramach dostępnych przedziałów czasowych, przy czym termin ten nie może przypadać później niż pięć dni od najwcześniejszego terminu wygenerowanego przez system;
  - b. IKEA potwierdza Klientowi dokładny termin realizacji usługi w e-mailu potwierdzającym przyjęcie zamówienia usługi do realizacji;
  - c. zmiana terminu jest możliwa na 48 godzin przed terminem wskazanym w zamówieniu poprzez kontakt z Domoliną IKEA. Klient ustala z IKEA nowy dostępny termin wykonania usługi. W sytuacji zmiany przez Klienta pierwotnego terminu dostawy na termin późniejszy, IKEA - po uprzednim poinformowaniu o tym fakcie Klienta - ma prawo naliczyć opłatę za przechowanie Towaru w okresie pomiędzy datą pierwotnej i zmienionej dostawy, zgodnie z cennikiem;
  - d. w przypadku braku możliwości zrealizowania usługi dostawy Towaru na indywidualne zamówienie w umówionym terminie z przyczyn leżących po stronie Klienta, IKEA zapewni maksymalnie jedną dodatkową próbę dostarczenia zamówienia („Dostawa Dodatkowa”) w najbliższym możliwym terminie. Klient zostanie poinformowany sms-em (24h przed planowanym wykonaniem usługi) o planowanym terminie dostawy. W przypadku nieskutecznego dostarczenia Towaru pomimo Dostawy Dodatkowej Towar zostanie zwrócony do IKEA; IKEA wezwie klienta (telefonicznie, sms-em) do osobistego odbioru Towaru w terminie pięciu dni od dnia następnego od otrzymania stosownej informacji w tym zakresie. Brak osobistego odbioru ww. Towaru będzie skutkował obciążeniem Klienta, począwszy od szóstego dnia, opłatą za przechowanie Towaru za każdy kolejny dzień w wysokości zgodnie z Cennikiem usług IKEA Retail sp. z o.o.
10. W przypadku usługi Zamów i Odbierz:
  - a. IKEA poinformuje Klienta e-mailem lub telefonicznie o przekazaniu Towaru do Punktu Odbioru, Mobilnego Punktu Odbioru lub wyznaczonego miejsca w danym sklepie/magazynie IKEA, wskazując jednocześnie termin na jego odbiór; po upływie tego terminu Towar zostanie zwrócony do IKEA, a zamówienie zostanie anulowane.
  - b. W celu odebrania Towaru Klient zobowiązany jest podać numer zamówienia.
  - c. Zamówienia umieszczone w Skrytce IKEA są realizowane w ramach jednego zamówienia, wybranych towarów o łącznej wadze do 500 kg i należy je odebrać w ciągu 48h od otrzymania kodu PIN niezbędnego do otwarcia Skrytki. Po upływie tego terminu Towar zostanie zwrócony do IKEA, a zamówienie zostanie anulowane.

## **VII. Odpowiedzialność za brak zgodności Towarów lub Usług IKEA z umową.**

1. W odniesieniu do Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, IKEA odpowiada za brak zgodności z Towarów i Usług IKEA z umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W odniesieniu do



pozostałych Klientów IKEA odpowiada za wady Towarów na zasadach uregulowanych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego.

### **VIII. Dokumenty rozliczeniowe.**

1. IKEA dokumentuje sprzedaż Towarów i usług wystawiając fakturę VAT. W przypadku Zamawiania poprzez Punkt z opcją (i) płatności przy kasie – Klient otrzymuje paragon (ii) płatności przez Internet – Klient otrzymuje fakturę VAT.
2. Jeżeli Klient będący osobą fizyczną składa zamówienie przy użyciu danych dotyczących działalności gospodarczej prowadzonej przez Klienta (w tym z podaniem nazwy/firmy i numeru NIP), IKEA uznaje, że dokonuje tego w związku z taką działalnością i faktura VAT wystawiona będzie na tego Klienta jako prowadzącego działalność gospodarczą.
3. Klient akceptuje wystawianie i przysyłanie faktur w formie elektronicznej na adres e-mail podany w trakcie składania zamówienia. Za chwilę otrzymania faktury przez Klienta uznaje się chwilę doręczenia wiadomości e-mail z fakturą na adres e-mail Klienta. Przez doręczenie rozumie się przesłanie wiadomości e-mail z fakturą na serwer pocztowy Klienta.
4. Akceptacja niniejszego regulaminu przez Klienta będącego osobą fizyczną nieprowadzącego działalności gospodarczej jest równoznaczna ze złożeniem żądania wystawienia faktury VAT dokumentującej sprzedaż.

### **IX. Reklamacje.**

1. Wszelkie reklamacje, w tym reklamacje dotyczące korzystania z Usług IKEA (w tym dotyczące Towarów), można przysyłać przy użyciu Czatu IKEA dostępnego na stronie Kontakt – IKEA - IKEA lub telefonicznie poprzez Domolinię IKEA. Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres IKEA wskazany powyżej, a także bezpośrednio w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta IKEA.
2. Klient zgłaszając reklamację powinien podać następujące informacje: imię i nazwisko Klienta lub nazwę Klienta, numer zamówienia (jeśli nim dysponuje), datę realizacji zamówienia, adres Klienta, powód reklamacji, treść żądania oraz przekazać kopię listu przewozowego lub protokołu wykonania usługi (jeśli nimi dysponuje).
3. IKEA (lub osoba przez IKEA upoważniona) ma prawo na każdym etapie reklamacji do dokonania oględzin w miejscu dostarczenia Towarów lub wykonania usługi w celu weryfikacji okoliczności wynikających z reklamacji, w tym zgłaszanych ewentualnych szkód.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez IKEA, przy czym wobec kupującego będącego osobą fizyczną, który zawarł umowę z IKEA bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, art. 7a ust. 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta nie ma zastosowania.
5. Wykonawca zastrzega sobie możliwość telefonicznego sprawdzenia przez IKEA, Wykonawcę lub inną upoważnioną do tego firmę jakości świadczonych usług.

### **X. Dane osobowe.**

1. Administratorem danych osobowych jest IKEA.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach przedstawionych w Polityce Prywatności IKEA, pod adresem [www.IKEA.pl/daneosobowe](http://www.IKEA.pl/daneosobowe).

### **XI. Ochrona praw własności intelektualnej.**

1. Wszelkie prawa, w tym prawa autorskie i prawa własności przemysłowej do strony internetowej <https://www.ikea.com/pl/pl/>, aplikacji mobilnej oraz oferowanych tam Usług IKEA i ich poszczególnych elementów tekstowych, graficznych, zdjęć, materiałów audiowizualnych, aplikacji, programów, narzędzi i baz danych, znaków towarowych, logotypów zastrzeżone są na rzecz IKEA lub innego podmiotu z grupy IKEA.
2. Powielanie i rozpowszechnianie w jakiegokolwiek formie i w jakikolwiek sposób materiałów umieszczonych na stronie internetowej <https://www.ikea.com/pl/pl/> lub aplikacji mobilnej bez pisemnej zgody IKEA oraz poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

### **XII. Postanowienia końcowe.**

1. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów związanych z niniejszym regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.

2. W przypadku Klientów niebędących konsumentami ani osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby IKEA.
3. IKEA dokłada starań, aby ewentualne spory z Klientami rozwiązać polubownie w ramach bezpośrednich kontaktów. IKEA zachęca do zgłaszania wszelkich problemów związanych z zamówieniami przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Skontaktuj się z nami – IKEA - IKEA](#). Niezależnie od tego, IKEA informuje, że Klienci będący konsumentami, mają możliwość rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartymi przez nich umowami - platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsumentom mogą także skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).
4. Regulamin obowiązuje od 22 Kwietnia 2024 roku.

### **Załącznik 1**

#### **Dostępność usług w kanałach sprzedaży**

1. Usługi, które można zamówić przez Internet:
  - a. Meble przez Internet.
  - b. Dostawa Towarów.
  - c. Wymiarowanie, planowanie kuchni w sklepie, planowanie kuchni w sklepie z wymiarowaniem, planowanie kuchni w domu Klienta, planowanie kuchni zdalne, planowanie kuchni zdalne z wymiarowaniem – usługi określone szczegółowo w Regulaminie świadczenia usług przez IKEA Retail sp. z o.o., które można zamówić poprzez stronę internetową <https://planowaniekuchni.ikea.pl/> oraz zdalne planowanie szafy PAX, które można zamówić przez stronę internetową [wskazać].
  - d. Płatne planowanie szafy PAX online.
  - e. Płatne planowanie regału BESTÅ online.
  - f. Kompleksowe planowanie przechowywania
  - g. Doradztwo w urządzeniu wnętrz IKEA – Projektowanie wnętrz / mieszkania
  - h. Zdalne doradztwo w urządzeniu wnętrz IKEA – Projektowanie wnętrz / mieszkania
  - i. Doradztwo produktowe dla Firm
  - j. Aranżacja wnętrz komercyjnych dla Firm
  - k. Projekt koncepcyjny 3D dla Firm
  - l. Zamawianie poprzez Punkt. Punkt Szybkich Zamówień
  - m. Zamów i odbierz.
  - n. Dostawa do paczkomatu.
  - o. Usługi w ramach IKEA Family.
  - p. Wymiarowanie systemu drzwi przesuwnych SKYTТА.
  - q. Montaż mebli.
  - r. Blaty na indywidualne zamówienie
  - s. Panele na indywidualne zamówienie
2. Usługi, które można zamówić poprzez kontakt z Domoliną IKEA:
  - a. Meble na telefon.
  - b. Dostawa Towarów.
  - c. Montaż i instalacja kuchni IKEA.
  - d. Montaż mebli.
  - e. Wymiarowanie, planowanie kuchni w sklepie, planowanie kuchni w sklepie z wymiarowaniem, planowanie kuchni w domu Klienta, planowanie kuchni zdalne, planowanie kuchni zdalne z wymiarowaniem - usługi określone szczegółowo w Regulaminie świadczenia usług przez IKEA Retail sp. z o.o.
  - f. Zamawianie poprzez IKEA Blżej.
  - g. Zamawianie poprzez Punkt Odbioru.
  - h. Zamawianie podczas rozmowy online.
  - i. Zamów i odbierz.
  - j. Dostawa Towarów na indywidualne zamówienie Klienta.
  - k. Wymiarowanie systemu drzwi przesuwnych SKYTТА.
  - l. Montaż mebli.
  - m. Demontaż w IKEA Gdańsk.

## **Załącznik 2**

**Lista sklepów IKEA świadczących usługę Meble przez Internet, Meble na telefon, Dostawa Towarów, wymiarowanie, planowanie kuchni w sklepie, planowanie kuchni w sklepie z wymiarowaniem, planowanie kuchni zdalne, planowanie kuchni zdalne z wymiarowaniem, płatne planowanie szafy PAX online, płatne planowanie regału BESTÅ online, Zdalne doradztwo w urządzaniu wnętrz IKEA – Projektowanie wnętrz / mieszkania, Planowanie dla Firm, Kompleksowe planowanie przechowywania, Wymiarowanie systemu drzwi przesuwnych SKYTТА.**

Sklep IKEA Bydgoszcz, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz  
Sklep IKEA Gdańsk, ul. Żłota Karczma 26, 80-298 Gdańsk  
Sklep IKEA Katowice, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice  
Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków  
Sklep IKEA Lublin, Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin  
Sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź  
Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań  
Sklep IKEA Szczecin, ul. Białawieska 2, 71-010 Szczecin  
Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn  
Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa  
Sklep IKEA Wrocław, ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce  
IKEA Bliżej, Wola Park, Górczewska 124, 01-460 Warszawa

### **Lista sklepów IKEA świadczących usługę planowania kuchni w domu Klienta**

Sklep IKEA Gdańsk, ul. Żłota Karczma 26, 80-298 Gdańsk  
Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków  
Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn  
Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa  
Sklep IKEA Katowice, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice  
Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań  
IKEA Bliżej, Wola Park, Górczewska 124, 01-460 Warszawa

### **Lista sklepów IKEA świadczących usługi montażu mebli, montażu i instalacji kuchni IKEA zamawianych przez telefon**

Sklep IKEA Bydgoszcz, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz  
Sklep IKEA Gdańsk, ul. Żłota Karczma 26, 80-298 Gdańsk  
Sklep IKEA Katowice, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice  
Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków  
Sklep IKEA Lublin, Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin  
Sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź  
Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań  
Sklep IKEA Szczecin, ul. Białawieska 2, 71-010 Szczecin  
Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn  
Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa  
Sklep IKEA Wrocław, ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce

### **Lista sklepów IKEA, w których dostępna jest Dostawa kurierem**

Sklep IKEA Bydgoszcz, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz  
Sklep IKEA Gdańsk, ul. Żłota Karczma 26, 80-298 Gdańsk  
Sklep IKEA Lublin, Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin  
Sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź  
Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań  
Sklep IKEA Szczecin, ul. Białawieska 2, 71-010 Szczecin  
Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn  
Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa  
Sklep IKEA Wrocław, ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce  
Sklep IKEA Katowice, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice  
Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków

IKEA Blżej, Wola Park, Górczewska 124, 01-460 Warszawa

### **Lista sklepów IKEA, w których dostępna jest Dostawa kurierem do punktu odbioru**

Sklep IKEA Bydgoszcz, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz  
Sklep IKEA Gdańsk, ul. Żłota Karczma 26, 80-298 Gdańsk  
Sklep IKEA Lublin, Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin  
Sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź  
Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań  
Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn  
Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa  
Sklep IKEA Wrocław, ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce  
Sklep IKEA Katowice, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice  
Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków

### **Informacja na temat lokalizacji Punktów odbioru GLS i punktów odbioru, do których realizowana jest usługa Dostawy kurierem:**

<https://gls-group.eu/PL/pl/oddzialy-punkty-parcelshop>

### **Informacja na temat lokalizacji paczkomatów:**

<https://inpost.pl/znajdz-paczkomat>

### **Lista miejsc odbioru dla usługi Zamów i Odbierz**

#### **Punkty Odbioru**

**Białystok:** Punkt Odbioru w Centrum Handlowym Auchan, ul. Produkcyjna 84A, 15-680 Białystok  
**Bielsko-Biała:** Punkt Odbioru, ul. Piekarska 130, 43-300 Bielsko-Biała  
**Częstochowa:** Punkt Odbioru, ul. Bór 67/69, 42-202 Częstochowa  
**Gliwice:** Punkt Odbioru w Centrum Handlowym Europa Centralna, ul. Pszczyńska 315, 44-100 Gliwice  
**Jelenia Góra:** Punkt Odbioru, ul. Wolności 127, 58-500 Jelenia Góra  
**Kalisz:** Punkt Odbioru w Kaliszu, ul. Częstochowska 140C, 62-800 Kalisz  
**Kielce:** Punkt Odbioru, ul. Przemysłowa 32, 26-052 Nowiny  
**Legnica:** Punkt Odbioru, ul. Ściegiennego 25, 59-220 Legnica  
**Olsztyn:** Punkt Odbioru, Aleja Marszałka Józefa Piłsudskiego 75B, 10-449 Olsztyn  
**Opole:** Punkt Odbioru w Centrum Handlowym Turawa Park - Lokal nr P7, ul. Dębowa 1, 46-022 Zawada  
**Płock:** Punkt Odbioru, ul. Wiadukt 1, 09-400 Płock  
**Radom:** Punkt Odbioru w Radomiu, ul. Stefana Okrzei 17/21, 26-600 Radom  
**Rzeszów:** Punkt Odbioru, ul. Ciepłownicza 8A, 35-322 Rzeszów  
**Tarnów:** Punkt Odbioru, ul. Nowodąbrowska 127, 33-100 Tarnów  
**Warszawa:** Punkt Odbioru w Centrum Handlowym King Cross Praga, ul. Jubilerska 1/3, 04-190 Warszawa  
**Warszawa:** Punkt Odbioru w Parku Handlowym Wola Park, ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa  
**Zielona Góra -** Punkt Odbioru, ul. Franciszka Rzeźniczaka 15, 65-119 Zielona Góra

#### **Mobilne Punkty Odbioru:**

**Bełchatów** – parking przy Galerii Olimpia (EPP), ul. Kolejowa 6, 97-400 Bełchatów  
**Biała Podlaska** – parking przy sklepie Carrefour, ul. Jana III Sobieskiego 9, 21-500 Biała Podlaska  
**Bochnia** - parking za sklepem Sklep Społem Bochnia Supermarket "S", ul. Karosek 25, 32-700 Bochnia  
**Chojnice** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Obrońców Chojnic 1, 89-600 Chojnice  
**Cieszyn** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Liburnia 28, 43-400 Cieszyn  
**Gniezno** – parking przy Galerii Gniezno, ul. Pałucka 2, 62-200 Gniezno  
**Goleniów** – parking przed fabryką, ul. Pułaskiego 19, 72-100 Goleniów  
**Gorzów Wielkopolski**- ul. Szarych Szeregów 10. 66-400 Gorzów Wielkopolski  
**Grudziądz** – parking przy sklepie Carrefour, ul. Konarskiego 45, 86-302 Grudziądz  
**Inowrocław** – parking przy sklepie Carrefour ul. Wojska Polskiego 10, 88-109 Inowrocław  
**Jasło** – parking przy Centrum Hurtowym Orzech - PASSA, ul. Towarowa 27 A, 38-200 Jasło  
**Jastrzębie-Zdrój** – parking Górnicy Spółdzielni Mieszkaniowej, ul. Graniczna 1, 44-335 Jastrzębie-Zdrój  
**Kłodzko** – parking przy Galerii Twierdza, ul. Noworudzka 2, 57-300 Kłodzko  
**Kołobrzeg** – parking przy sklepie Kaufland, Ul. Młyńska 9, 78-100 Kołobrzeg  
**Konin** – parking przy Galerii Nad Jeziozem, ul. Ignacego Paderewskiego 8, 62-510 Konin  
**Koszalin** - parking Centrum Handlowego Forum, ul. Paderewskiego 1, 75-736 Koszalin  
**Krotoszyn** – parking przy sklepie Kaufland, ul. Adama Mickiewicza 15, 63-700 Krotoszyn  
**Leszno** – parking przy sklepie Kaufland, Aleje Konstytucji 3 maja 9, 64-100 Leszno  
**Lubin** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Zwierzyckiego 2, 59-300 Lubin  
**Łomża** - parking przy sklepie Kaufland, Aleja Marszałka Józefa Piłsudskiego 33, 18-400 Łomża

**Mielec** - parking przy Galerii Navigator, ul. Powstańców Warszawy 4, 39-300 Mielec  
**Myślenice** - parking za Galerią Myślenicką, ul. Słoneczna 2E, 32-400 Myślenice  
**Nowa Huta** - parking przy sklepie Kaufland, Osiedle Kombatantów 16 A, 31-630 Kraków  
**Nowy Sącz** - parking przy sklepie Kaufland, Bulwar Narwiku 22, 33-300 Nowy Sącz  
**Nowy Targ** - parking przy Centrum Handlowym Stopiak, ul. Ludźmierska 26a, 34-400 Nowy Targ  
**Nowy Tomyśl** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Kolejowa 1, 64-300 Nowy Tomyśl  
**Piła** - parking przy sklepie Kaufland, Al. Powstańców Wielkopolskich 102, 64-920 Piła  
**Piotrków Trybunalski** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Wojska Polskiego 121, 97-300 Piotrków Trybunalski  
**Poznań Północ** - parking przy sklepie Kaufland, Al. Solidarności 42, 61-696 Poznań  
**Przemyśl** - parking przy galerii Blue Park w Przemyślu, Lwowska 17A, 37-700 Przemyśl  
**Racibórz** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Podwałe 22, 47-400 Racibórz  
**Rybnik** - parking obok stacji paliw Carrefour, ul. Gliwicka 45, 44-200 Rybnik  
**Sanok** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Królowej Bony 10, 38-500 Sanok  
**Siedlce** - parking przy sklepie Carrefour, ul. Monte Cassino 77, 08-110 Siedlce  
**Słubice** - parking przy Bazar Polenmarkt, ul. Sportowa 1A, 69-100 Słubice  
**Słupsk** - parking przy Centrum Handlowym Jantar, ul. Szczecińska 58, 76-200 Słupsk  
**Stalowa Wola** - parking centrum handlowego VIVO, ul. Chopina 42, 37-450 Stalowa Wola  
**Szczecinek** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Armii Krajowej 78a, 78-400 Szczecinek  
**Świnoujście** - parking przed sklepem NETTO, ul. Szkolna 4, 72-600 Świnoujście  
**Tarnowskie Góry** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Zagórska 187, 42-680 Tarnowskie Góry  
**Tomaszów Mazowiecki** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Konstytucji 3 Maja 1/3, 97-200 Tomaszów Mazowiecki  
**Toruń** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Generała Józefa Bema 44-58, 87-100 Toruń  
**Wadowice** - Parking przy sklepie Majster Plus w Wadowicach, Ul. dr Józefa Putka 5, 34-100 Wadowice  
**Wieliczka** - ul. Nowy Świat 22, 32-020 Wieliczka  
**Włocławek** - parking przy Newbrigde, ul. Komunalna 2B, 87-810 Włocławek  
**Zamość** - parking Galerii Twierdza, ul. Przemysłowa 10, 22-400 Zamość  
**Zawiercie** - parking przy sklepie Kaufland, ul. Ignacego Paderewskiego 10, 42-400 Zawiercie

#### **Skrytka IKEA:**

Parking sklepu IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź  
Parking sklepu IKEA Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa  
Parking przy Magazynie Odbioru Towaru IKEA Targówek, ul. Malborska 53, 03-286 Warszawa  
Parking przy Magazynie Odbioru Towaru IKEA Gdańsk, ul. Złota Karczma 26, 80-298 Gdańsk

#### **Sklepy / magazyny IKEA**

**Bydgoszcz:** sklep IKEA Bydgoszcz, Dział Obsługi Klienta, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz.  
**Gdańsk:** Magazyn Odbioru Towaru IKEA, ul. Złota Karczma 26, 80-298 Gdańsk, magazyn obok sklepu IKEA.  
**Katowice:** Magazyn Odbioru Towaru IKEA, Al. Roździeńskiego 93A, 40-203 Katowice.  
**Kraków:** Magazyn Odbioru Towaru IKEA, ul. J. Conrada 66A, 31-357 Kraków, magazyn obok sklepu IKEA.  
**Lublin:** Punkt Odbioru w sklepie IKEA Lublin, Dział Obsługi Klienta, Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin.  
**Łódź:** sklep IKEA Łódź, Dział Obsługi Klienta, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź  
**Poznań:** Magazyn Odbioru Towaru IKEA, ul. Szwedzka 6, 61-285 Poznań, zlokalizowany 600 m od sklepu IKEA.  
**Szczecin:** sklep IKEA Szczecin, Dział Obsługi Klienta, ul. Białowieska 2, 71-010 Szczecin  
**Warszawa Targówek:** Magazyn Odbioru Towaru IKEA, ul. Malborska 53, 03-286 Warszawa, zlokalizowany 300 m od sklepu IKEA.  
**Warszawa Janki:** Magazyn Odbioru Towaru IKEA, pl. Szwedzki 4, 05-090 Raszyn, zlokalizowany 100 m od sklepu IKEA.  
**Wrocław:** sklep IKEA Wrocław, Dział Obsługi Klienta, ul. Czekoladowa 5a, 55-040 Bielany Wrocławskie.

#### **Lista punktów realizujących usługę Zamawianie poprzez Punkt Odbioru**

Rzeszów: Punkt Odbioru w Millenium Hall, aleja Majora Wacława Kopisto 1, 35-315 Rzeszów  
Białystok: Punkt Odbioru w Galerii Auchan, ul. Produkcyjna 84a, 15-680 Białystok.

#### **Lista punktów planowania IKEA, w których dostępne są usługi: Dostawa kurierem do domu, Dostawa kurierem do punktu odbioru, Meble przez Internet, Konsultacja projektu kuchennego, Konsultacja projektu szafy PAX, Planowanie kuchni:**

**Punkt Planowania IKEA Warszawa Ursus** - Parking Factory Ursus - Obok Biura Sprzedaży DANTEX, ul. Silnikowa 5, 02-495 Warszawa

### **Lista sklepów IKEA udostępniających Zamawianie poprzez Punkt**

Sklep IKEA Bydgoszcz, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz  
Sklep IKEA Gdańsk, ul. Złota Karczma 26, 80-298 Gdańsk  
Sklep IKEA Katowice, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice  
Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków  
Sklep IKEA Lublin, Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin  
Sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź  
Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań  
Sklep IKEA Szczecin, ul. Białowieska 2, 71-010 Szczecin  
Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn  
Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa  
Sklep IKEA Wrocław, ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce

### **Lista sklepów IKEA realizujących usługę Zamawianie podczas rozmowy online**

Sklep IKEA Bydgoszcz, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz  
Sklep IKEA Gdańsk, ul. Złota Karczma 26, 80-298 Gdańsk  
Sklep IKEA Katowice, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice  
Sklep IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków  
Sklep IKEA Lublin, Aleja Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin  
Sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź  
Sklep IKEA Poznań, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań  
Sklep IKEA Szczecin, ul. Białowieska 2, 71-010 Szczecin  
Sklep IKEA Warszawa Janki, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn  
Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa  
Sklep IKEA Wrocław, ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce

### **Lista punktów Studio planowania i zamówień , w których dostępne są usługi: Dostawa kurierem do domu, Dostawa kurierem do punktu odbioru, Meble przez Internet, Konsultacja projektu kuchennego, Konsultacja projektu szafy PAX, Konsultacja projektu systemu BESTA, Planowanie kuchni, Planowanie szafy PAX, Planowanie kuchni z wymiarowaniem, Zamawianie poprzez Punkt**

**Bielsko-Biała** - Gemini Park, ul. Leszczyńska 20, 43-300 Bielsko-Biała  
**Kielce** - Galeria Echo, ul. Świętokrzyska 20, 25-406 Kielce  
**Lublin** - Cuprum Arena ,Generała Władysława Sikorskiego 20, 59 -300 Lublin  
**Olsztyn** - Galeria Warmińska, ul. Tuwima 26, 10-748 Olsztyn  
**Opole** - Turawa Park , ul. Dębowa 1 46-022 Zawada  
**Rzeszów** - Millenium Hall - Pick up Point unit, Aleja Majora Wacława Kopisto 1, 35-315 Rzeszów  
**Toruń** - Atrium Copernicus, Stanisława Żółkiewskiego 15, 87-100 Toruń  
**Warszawa** - Wola Park, ul. Górczewska 124, 01-460 Warszawa  
**Warszawa** - Westfield Mokotów ,ul. Wołowska 12 , 02-675 Warszawa  
**Zielona Góra** - Focus Mall, ul. Wrocławska 17, 65-427 Zielona Góra

## **Załącznik 3**

### **Informacja prawo ustawowym prawie do odstąpienia od umowy**

#### **I. Postanowienia ogólne.**

1. Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie Klientowi będącemu konsumentem oraz Klientowi będącemu osobą fizyczną, który zawarł z IKEA umowę bezpośrednio związaną z jego działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

2. Klient, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, za wyjątkiem kosztów wskazanych poniżej.
3. Prawo do odstąpienia nie przysługuje w odniesieniu do umowy: (a) której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; (b) o świadczenie usług, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli IKEA wykonała w pełni usługę za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez IKEA utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości; (c) sprzedaży towaru nieprefabrykowanego, wyprodukowanego według specyfikacji Klienta lub służącego zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb; (d) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami; (e) o dostarczanie treści cyfrowych niedostarczanych na nośniku materialnym, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny, jeżeli IKEA rozpoczęła świadczenie za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez IKEA utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości, a IKEA przekazała konsumentowi potwierdzenie otrzymania zgody; (f) o świadczenie usług, za które Klient jest zobowiązany do zapłaty ceny w przypadku których Klient wyraźnie zażądał od IKEA, aby przyjechała do niego w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą Klienta.
4. Jeżeli Klient złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim IKEA potwierdziła przyjęcie zamówienia do realizacji, oferta przestaje wiązać.
5. Bieg terminu do odstąpienia od umowy sprzedaży Towaru rozpoczyna się od dnia, w którym Klient lub wskazana przez niego osoba inna niż przewoźnik, weszła w posiadanie Towaru (w przypadku sprzedaży wielu Towarów - w posiadanie ostatniego z nich). W przypadku pozostałych umów bieg terminu rozpoczyna się z dniem ich zawarcia.
6. W celu wykonania prawa odstąpienia, Klient powinien złożyć IKEA jednoznaczne oświadczenie w tym zakresie. Dla zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
7. Oświadczenie może zostać złożone, przy użyciu CzatU IKEA dostępnego na stronie <http://IKEA.pl/kontakt>, pocztą na adres sklepu, który zrealizował zamówienie, a także w tym sklepie osobiście. Oświadczenie można złożyć również poprzez Domolinię IKEA.
8. W Punkcie Odbioru można złożyć oświadczenie o odstąpieniu wyłącznie co do Towarów do niego zamówionych przez usługi świadczone przez Internet lub kontakt z Domolinią IKEA. Punkt Odbioru nie przyjmie oświadczeń o odstąpieniu od innych umów zawieranych na odległość.
9. Jeżeli Klient złoży oświadczenie o odstąpieniu od umowy wysyłając wiadomość e-mail lub telefonicznie, IKEA niezwłocznie potwierdzi Klientowi otrzymanie takiego oświadczenia przesyłając mu wiadomość e-mail.
10. W chwili odstąpienia od umowy wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez Klienta, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez IKEA lub osobę trzecią na podstawie porozumienia z IKEA.
11. Uprawnienia opisane w niniejszej informacji są niezależne od możliwości zwrotu towarów przez Klienta na zasadach wskazanych w Regulaminie zwrotów towarów zakupionych w IKEA.

## **II. Skutki odstąpienia od umowy zawartej na odległość.**

1. IKEA, w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym (o ile ma to zastosowanie) cenę zakupu Towarów wraz z kosztami dostawy (odpowiadającymi najtańszemu oferowanemu przez IKEA sposobowi dostarczenia, o ile ma to zastosowanie) oraz koszty innych usług.
2. W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o świadczenie usługi dostawy Towaru na indywidualne zamówienie przed jej wykonaniem i przed upływem 14 dni na odstąpienie od umowy, IKEA zwróci Klientowi wszystkie dokonane przez niego płatności zgodnie z pkt 1 powyżej z tytułu ww. umowy. IKEA umożliwi Klientowi w takim przypadku osobisty odbiór zamówionych Towarów w sklepie stacjonarnym IKEA. Skutki odstąpienia ograniczają się w takim przypadku wyłącznie do umowy dostawy Towaru na indywidualne zamówienie zawartej na odległość i nie mają zastosowania do umowy sprzedaży ww. towarów zawartej w trybie stacjonarnym, tj. podczas fizycznej obecności Klienta w sklepie IKEA.
3. W przypadku odstąpienia od umowy świadczenia usług po rozpoczęciu ich wykonywania, jeżeli na wyraźne żądanie Klienta świadczenie tych usług rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, Klient zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz IKEA kosztów za czynności dokonane do chwili zawiadomienia IKEA o odstąpieniu od ww. umowy.
4. Zwrot płatności zostanie dokonany przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient wyraźnie zgodzi się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.

5. Klient zobowiązany jest zwrócić Towar do IKEA, jednak nie później niż 14 (czternaście) dni od daty odstąpienia.
  6. Towar może zostać zwrócony do IKEA na następujących zasadach:
    - a. poprzez osobiste dostarczenie Towaru do IKEA – zwrot na koszt Klienta do dowolnego sklepu IKEA (lista sklepów IKEA dostępna tutaj);
    - b. poprzez odesłanie Towaru do IKEA – zwrot na koszt Klienta na adres najbliższego sklepu z poniższej listy:
      - IKEA Bydgoszcz, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, ul. Skandynawska 1, 85-776 Bydgoszcz
      - IKEA Gdańsk, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, ul. Złota Karczma 26, 80-298 Gdańsk
      - IKEA Katowice, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, Al. W. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice
      - IKEA Kraków, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków
      - IKEA Lublin, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, Al. Spółdzielczości Pracy 86, 20-147 Lublin
      - IKEA Łódź, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, ul. Pabianicka 255, 93-457 Łódź
      - IKEA Poznań, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań
      - IKEA Szczecin, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, ul. Białowieska 2, 71-010 Szczecin
      - IKEA Warszawa Janki, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, Pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn
      - IKEA Warszawa Targówek, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa
      - IKEA Wrocław, Dział Obsługi Klienta – zwroty**, ul. Czekoladowa 5a, Bielany Wrocławskie, 55-040 Kobierzyce
  7. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
  8. W Punkcie Odbioru można zwrócić wyłącznie Towary do niego zamówione. Punkt Odbioru nie przyjmie innych Towarów od Klienta.
  9. IKEA może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od Klienta do chwili otrzymania Towaru z powrotem lub dostarczenia przez Klienta dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  10. Klient może rozpakować zamówiony Towar, złożyć go i sprawdzić go w warunkach domowych, jest jednak odpowiedzialny za zmniejszenie jego wartości wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.
  11. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru (w tym koszt dostarczenia go do IKEA). W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy sprzedaży Towaru, którego ze względu na charakter nie można w zwykłym trybie odesłać pocztą (np. z powodu rozmiarów lub specjalnych wymogów co do transportu), IKEA wskazuje, że koszty zwrotu takiego Towaru mogą okazać się wysokie. Ponieważ IKEA nie oferuje organizacji zwrotu Towarów, nie jest w stanie jednoznacznie określić kosztu takiego zwrotu. IKEA wskazuje jedynie, że koszt zwrotu Towaru do IKEA rozsądnie szacując może przekroczyć wysokość kosztu dostawy do Klienta realizowanej przez IKEA. Koszt dostarczenia Towaru do Klienta przez IKEA zależy od wagi Towarów oraz miejsca ich dostarczenia, przy czym maksymalny koszt dostarczenia Towaru do Klienta przez IKEA wynosi 549 złotych (waga do jednej tony). Koszt dostarczenia Towaru przez IKEA można sprawdzić na stronie ikea.pl. Stosowany przez IKEA cennik nie wiąże innych podmiotów. Do transportu niektórych Towarów, ze względu na ich rozmiary, Klient może być zobowiązany zamówić samochód dostawczy, gdyż nie zmieszczą się one na europaletach.
- W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o usługę montażu mebli w całości przed rozpoczęciem jej wykonywania przez IKEA, zwrotowi podlega całość ceny usługi montażu (tj. opłata montażowa i opłata podstawowa zgodnie z cennikiem usług IKEA). W przypadku odstąpienia przez Klienta od umowy o usługę montażu mebli w części przed rozpoczęciem jej wykonywania przez IKEA, Klient otrzymuje wyłącznie zwrot części opłaty montażowej, która bezpośrednio związana jest z kosztami montażu mebli objętymi oświadczeniem o częściowym odstąpieniu od umowy. W takim przypadku Klient nie otrzymuje zwrotu opłaty podstawowej, o której mowa w cenniku usług IKEA.

#### **Adresy sklepów IKEA na potrzeby realizacji prawa odstąpienia od umowy**

**IKEA Łódź**  
**Dział Obsługi Klienta**  
 ul. Pabianicka 255,  
 93-457 Łódź  
 Telefon: 22 275 05 75

**Dział Obsługi Klienta**  
 Plac Szwedzki 1,  
 05-090 Raszyn  
 Telefon: 22 275 05 75

**IKEA Poznań**  
**Dział Obsługi Klienta**  
 ul. Szwedzka 10,  
 61-285 Poznań  
 Telefon: 22 275 05 75

**IKEA Wrocław**  
**Dział Obsługi Klienta**  
 ul. Czekoladowa 5a,  
 Bielany Wrocławskie,  
 55-040 Kobierzyce  
 Telefon: 22 275 05 75

**IKEA Targówek**  
**Dział Obsługi Klienta**  
 ul. Malborska 51  
 03-286 Warszawa  
 Telefon: 22 275 05 75

**IKEA Bydgoszcz**  
**Dział Obsługi Klienta**  
 ul. Skandynawska 1,  
 85-776 Bydgoszcz  
 Telefon: 22 275 05 75

**IKEA Janki**



**IKEA Gdańsk**  
**Dział Obsługi Klienta**  
ul. Złota Karczma 26,  
80-298 Gdańsk  
Telefon: 22 275 05 75

**IKEA Katowice**  
**Dział Obsługi Klienta**  
al. W. Roździeńskiego 95,  
40-203 Katowice

Telefon: 22 275 05 75

**IKEA Kraków**  
**Dział Obsługi Klienta**  
ul. Josepha Conrada 66,  
31-357 Kraków  
Telefon: 22 275 05 75

**IKEA Lublin**  
**Dział Obsługi Klienta**  
Al. Al. Spółdzielczości Pracy 86,

20-147 Lublin  
Telefon: 22 275 05 75

**IKEA Szczecin**  
**Dział Obsługi Klienta**  
ul. Białowieska 2,  
71-010 Szczecin  
Telefon: 22 275 05 75



**Załącznik 4**  
**Towary z elementami cyfrowymi\***

\*wszystkie poniższe towary należą do asortymentu inteligentnych artykułów do domu IKEA. Połączenie ich, wraz z innymi inteligentnymi produktami, z inteligentną bramką DIRIGERA i aplikacją IKEA Home smart pozwoli na uzyskanie większej ilości funkcji możliwości.

<b>Nazwa produktu</b>	<b>Współdziałanie towaru ze sprzętem/ oprogramowaniem konsumenta zazwyczaj używanym do korzystania z takich towarów (kompatybilność)</b>	<b>Dodatkowe ograniczenia w zakresie użytkowania</b>	<b>Informacja o aktualizacjach i skutkach braku ich instalacji</b>
<b>DIRIGERA</b> bramk biały	<p>Aby korzystać z tego inteligentnego produktu, potrzebujesz inteligentnej bramki DIRIGERA (sprzedawana oddzielnie).</p> <p>Dla prawidłowego działania towaru wymagane jest połączenie z Internetem.</p>	<p>Działa również z Amazon Alexa, Apple Home lub Google Home poprzez integrację w aplikacji IKEA Home smart.</p> <p>Wymagany kabel sieciowy, dołączony w zestawie.</p>	<p>Aktualizacje oprogramowania dostarczane są przez IKEA – aktualizacja jest konieczna do prawidłowego działania towaru. Informacje o aktualizacjach są dostępne za pośrednictwem aplikacji IKEA Home Smart. Brak aktualizacji oprogramowania może skutkować nieprawidłowym działaniem towaru.</p>
TRÅDFRI wzmacn sygn	<p>Aby korzystać z tego inteligentnego produktu, potrzebujesz inteligentnej bramki DIRIGERA (sprzedawana oddzielnie).</p>	<p>Działa również z Amazon Alexa, Apple Home lub Google Home poprzez integrację w aplikacji IKEA Home smart.</p> <p>Do wykorzystania wszystkich funkcji niezbędna jest bramka TRÅDFRI lub DIRIGERA</p> <p>Wymagana bateria CR2032, dołączona w zestawie</p>	N/a
TRÅDFRI kl skrótu biały EU	<p>Działa z produktami IKEA Home smart.</p>	<p>Działa również z Amazon Alexa, Apple Home lub Google Home poprzez integrację w aplikacji IKEA Home smart.</p> <p>Do wykorzystania wszystkich funkcji niezbędna jest bramka TRÅDFRI lub DIRIGERA</p> <p>Wymagana bateria CR2032, dołączona w zestawie</p>	N/a

<p>SYMFONISK obraz z gł WiFi biały, SYMFONISK obraz z gł WiFi czarny, SYMFONISK N WiFi głośnik biały/gen 2, SYMFONISK N WiFi głośnik czarny/gen 2, SYMFONISK N gł/pdst lampy wifi biały, SYMFONISK N gł/pdst lampy wifi czarny</p>	<p>Dla prawidłowego działania towaru wymagane jest połączenie z Internetem.</p> <p>Działa w oparciu o technologię WIFI</p> <p>Działa w oparciu o aplikację SONOS</p>	<p>Do wykorzystania wszystkich funkcji niezbędna jest bramka TRÅDFRI lub DIRIGERA</p>	<p>Aktualizacje oprogramowania dostarczane są przez SONOS – aktualizacja jest konieczna do prawidłowego działania towaru. Informacje o konieczności aktualizacji dostępne są w aplikacji SONOS. Brak aktualizacji oprogramowania może skutkować nieprawidłowym działaniem towaru.</p>
<p>STARKVIND oczyszczacz powietrza biały, STARKVIND oczyszczacz powietrza czarny, STARKVIND st z oczyszczaczem powietrza bejca dęba/b, STARKVIND st z oczyszczaczem powietrza bejca dęba/cbr, STYRBAR N2 pilot zdalnego sterowania biały EU, TRÅDFRI N2 zestaw sterujący GU10 biały spektrum WS, STYRBAR N2 pilot zdalnego sterowania st EU, TRÅDFRI N2 LED E27 806L bżp przycisk b/kula pżr WS, TRÅDFRI N LED E27 806L bżp przycisk b/kula op b WW, TRÅDFRI N LED GU10 400I bżp przycisk ciepły biały WW TRÅDFRI N LED GU10 345L bżp przycisk barwa/biały sp CWS, TRÅDFRI N2 LED E14 470L bżp przycisk b sp/żyr op b WS TRÅDFRI N2 LED E14 470L bżp przycisk b/kula op biały WS TRÅDFRI N2 LED E27 1055L bżp przycisk b/kula op b WS TRÅDFRI N E27 806L bżp przycisk bar/b sp/ku op b CWS TRÅDFRI N2 Żarówka LED GU10 345 I bżp przycisk biały sp WS TRÅDFRI LED E14 250L bżp przycisk b/żyr przez DECO WW TRÅDFRI LED E27 250L bżp przycisk biały/kula DECO WW TRÅDFRI N2 P45 E14 470L bżp przycisk bsp/kula opal b WS</p>	<p>Aby korzystać z tego inteligentnego produktu, potrzebujesz inteligentnej bramki DIRIGERA (sprzedawana oddzielnie).</p>	<p>Działa również z Amazon Alexa, Apple Home lub Google Home poprzez integrację w aplikacji IKEA Home smart.</p> <p>Do wykorzystania wszystkich funkcji niezbędna jest bramka TRÅDFRI lub DIRIGERA</p>	<p>N/a</p>
<p>TRÅDFRI N zestaw ściemniaczy E27 WW, TRÅDFRI N bezprzewodny czujnik ruchu biały, TRÅDFRI N2 zestaw sterujący E27 biały spektrum WS, TRÅDFRI N E14 470L bżp przycisk bar/b sp/kul op b CWS TRÅDFRI N przycisk bżprz biały EU</p>	<p>Aby korzystać z tego inteligentnego produktu, potrzebujesz inteligentnej bramki DIRIGERA (sprzedawana oddzielnie).</p>	<p>Działa również z Amazon Alexa, Apple Home lub Google Home poprzez integrację w aplikacji IKEA Home smart.</p> <p>Do wykorzystania wszystkich funkcji niezbędna jest bramka TRÅDFRI lub DIRIGERA</p> <p>Wymagana bateria CR2032, dołączona w zestawie</p>	<p>N/a</p>
<p>FYRTUR rol żaluzja 140x195 bezprzewodna/btr FYRTUR rol żaluzja 120x195 bezprzewodna/btr FYRTUR rol żaluzja 100x195 bezprzewodna/btr</p>	<p>Aby korzystać z tego inteligentnego produktu, potrzebujesz inteligentnej bramki</p>	<p>Działa również z Amazon Alexa, Apple Home lub Google Home poprzez</p>	<p>N/a</p>

<p>FYRTUR rol zac 80x195 bezprzewodowy/na baterie szara, FYRTUR rol zac 60x195 bezprzewodowy/na baterie szara KADRILJ rolet 140x195 bezprzewodowy/na baterie szara KADRILJ rolet 120x195 bezprzewodowy/na baterie szara KADRILJ rolet 100x195 bezprzewodowy/na baterie szara KADRILJ rolet 80x195 bezprzewodowy/na baterie szary KADRILJ rolet 60x195 bezprzewodowy/na baterie szary</p>	<p>DIRIGERA (sprzedawana oddzielnie).</p>	<p>integrację w aplikacji IKEA Home smart.</p> <p>Zastosuj z pilotem lub z inteligentną bramką DIRIGERA i aplikacją IKEA Home Smart, aby uzyskać więcej inteligentnych opcji sterowania</p> <p>Niezbędny pakiet akumulatorów BRAUNIT do dokupienia oddzielnie</p>	
<p>PRAKTLYSING roleta 140x195 bezprz/btr b, PRAKTLYSING roleta 120x195 bezprz/btr b, PRAKTLYSING roleta 100x195 bezprz/btr b, PRAKTLYSING roleta 80x195 bezprz/btr b PRAKTLYSING roleta 60x195 bezprz/btr b TREDANSEN rolet zac kom 140x195 bezprz/btr b, TREDANSEN rolet zac kom 120x195 bezprz/btr b TREDANSEN rolet zac kom 100x195 bezprz/btr b TREDANSEN rolet zac kom 80x195 bezprz/btr b TREDANSEN rolet zac kom 60x195 bezprz/btr b</p>	<p>Aby korzystać z tego inteligentnego produktu, potrzebujesz inteligentnej bramki DIRIGERA (sprzedawana oddzielnie).</p>	<p>Działa również z Amazon Alexa, Apple Home lub Google Home poprzez integrację w aplikacji IKEA Home smart.</p> <p>Zastosuj z pilotem lub z inteligentną bramką DIRIGERA i aplikacją IKEA Home Smart, aby uzyskać więcej inteligentnych opcji sterowania</p>	<p>N/a</p>
<p>ÖVERSIDAN Listwa LED z czuj do szafy 96 przyciem b ÖVERSIDAN Listwa LED z czuj do szafy 96 przyciem bż ÖVERSIDAN Listwa LED z czuj do szafy 96 przyciem csz ÖVERSIDAN Listwa LED z czuj do szafy 71 przyciem b ÖVERSIDAN Listwa LED z czuj do szafy 71 przyciem bż</p>	<p>Aby korzystać z tego inteligentnego produktu, potrzebujesz inteligentnej bramki DIRIGERA (sprzedawana oddzielnie).</p>	<p>Działa również z Amazon Alexa, Apple Home lub Google Home poprzez integrację w aplikacji IKEA Home smart.</p> <p>Zastosuj z inteligentną bramką DIRIGERA i aplikacją IKEA Home Smart, aby uzyskać więcej inteligentnych opcji sterowania</p> <p>Do działania wymaga sterownika TRADFRI lub ANSLUTA o odpowiedniej mocy oraz kabla zasilającego ANSLUTA. Sterownik i kabel sprzedawane oddzielnie.</p>	<p>N/a</p>

## **Załącznik 5**

### **Usługi cyfrowe - wymagania techniczne i sprzętowe**

<b>Nazwa usługi</b>	<b>Współdzielenie towaru ze sprzętem/ oprogramowaniem konsumenta zazwyczaj używanym do korzystania z takich towarów (kompatybilność)</b>	<b>Dodatkowe ograniczenia w zakresie użytkowania</b>
Planowanie kuchni	W przypadku planowania kuchni online konieczne jest posiadanie komputera z dostępem do internetu oraz mikrofonem i kamerą. Rekomendujemy skorzystanie z jednej z następujących przeglądarek Mozilla Firefox, Chrome lub Safari. Przed terminem realizacji usługi zalecamy przetestowanie szybkości łącza oraz mikrofon zgodnie z instrukcją przesłaną w wiadomości e-mail. Do poprawnego działania usługi konieczna może być aktualizacja przeglądarki albo innego oprogramowania. W przypadku planowania w sklepie, aby uzyskać dostęp do cyfrowej wersji projektu, musisz założyć konto IKEA Family.	Skorzystanie z przeglądarek innych niż rekomendowane może spowodować zakłócenia w dostępie do usługi lub uniemożliwić ten dostęp. Planowanie projektu online powinno być realizowane na komputerze stacjonarnym lub laptopie – usługa nie jest zoptymalizowana na urządzenia mobilne. W przypadku planowania w sklepie, aby uzyskać dostęp do cyfrowej wersji projektu, musisz założyć konto IKEA Family.
Kompleksowe planowanie przechowywania Planowanie szafy PAX Planowanie regału BESTÅ Szybkie planowanie pokoju Projektowanie wnętrza Projektowanie mieszkania	Do realizacji usługi rekomendujemy użycie przeglądarek Chrome, Safari, Edge, Mozilla Firefox. Potrzebny jest też sprawny mikrofon oraz kamera w Twoim komputerze.	Skorzystanie z przeglądarek innych niż rekomendowane może spowodować zakłócenia w dostępie do usługi lub uniemożliwić ten dostęp. Konsultacja projektu online powinna być realizowana na komputerze stacjonarnym lub laptopie – usługa nie jest zoptymalizowana na urządzenia mobilne.
Projektowanie wnętrza Projektowanie mieszkania	Do realizacji usługi rekomendujemy użycie przeglądarek Chrome, Safari, Edge, Mozilla Firefox. Potrzebny jest też sprawny mikrofon oraz kamera w Twoim komputerze.	Skorzystanie z przeglądarek innych niż rekomendowane może spowodować zakłócenia w dostępie do usługi lub uniemożliwić ten dostęp. Konsultacja projektu online powinna być realizowana na komputerze stacjonarnym lub laptopie – usługa nie jest zoptymalizowana na urządzenia mobilne.
Konsultacja Twojego projektu kuchni	W przypadku konsultacji online konieczne jest posiadanie komputera z dostępem do internetu oraz mikrofonem i kamerą oraz założenie konta IKEA Family. Rekomendujemy skorzystanie z jednej z następujących przeglądarek Mozilla Firefox, Chrome lub Safari. Przed terminem realizacji usługi zalecamy przetestowanie szybkości łącza oraz mikrofon zgodnie z instrukcją przesłaną w wiadomości e-mail. Do poprawnego działania usługi konieczna może być aktualizacja przeglądarki albo innego oprogramowania.	Skorzystanie z przeglądarek innych niż rekomendowane może spowodować zakłócenia w dostępie do usługi lub uniemożliwić ten dostęp. Konsultacja projektu online powinna być realizowana na komputerze stacjonarnym lub laptopie – usługa nie jest zoptymalizowana na urządzenia mobilne. W przypadku konsultacji w sklepie, aby uzyskać dostęp do cyfrowej wersji projektu, musisz założyć konto IKEA Family.
Finalizacja kuchni online		Skorzystanie z przeglądarek innych niż rekomendowane może spowodować zakłócenia w dostępie do usługi lub uniemożliwić ten dostęp. Finalizacja kuchni online powinien być realizowana na komputerze stacjonarnym lub laptopie – usługa nie jest zoptymalizowana na urządzenia mobilne.

Doradztwo dla firm Aranżacja wnętrz dla firm Projekty indywidualne dla firm Planowanie kuchni w domu u klienta	N/d	N/d
Narzędzie do aranżacji IKEA Kreativ na komputerze stacjonarnym lub laptopie.	Do realizacji narzędzia rekomendujemy użycie przeglądarek Chrome, Safari, Edge, Mozilla Firefox.	Skorzystanie z przeglądarek innych niż rekomendowane może spowodować zakłócenia w dostępie do narzędzia lub uniemożliwić ten dostęp.
Narzędzie do aranżacji IKEA Kreativ na urządzenia mobilne.	Do realizacji narzędzia wymagany jest telefon lub tablet z dostępem do sklepu Google Play lub Apple App Store oraz dostęp do kamery urządzenia i połączenia internetowego.	N/d