

Regulamin Zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA



I. Postanowienia ogólne:

1. Towary zakupione w sklepach IKEA mogą być zwracane bez ograniczeń czasowych, niezależnie od daty zakupu, z zastrzeżeniem warunków określonych w niniejszym regulaminie.
2. Podstawą dokonania zwrotu towaru jest oryginał dowodu zakupu, czyli oryginał paragonu kasowego lub faktury VAT. Karta IKEA FAMILY stanowi dowód zakupu, w przypadku gdy w momencie zakupu była ona okazana w kasie sklepu IKEA.
3. Zwrotowi podlegają towary w stanie z momentu wydania ich Klientowi. Towary rozpakowane, towary bez oryginalnego opakowania oraz zmontowane meble i akcesoria mogą być zwracane jedynie w przypadku, kiedy nie noszą śladów użytkowania. W takiej sytuacji IKEA zastrzega sobie prawo do potrącenia od oryginalnej wartości towaru kwoty, o którą zostanie pomniejszona cena artykułu niepełnowartościowego.
4. Zwrot telewizorów, zestawów dźwiękowych oraz akcesoriów serii UPPLEVA jest możliwy jedynie na szczególnych zasadach określonych w pkt. I.3. Regulaminu oraz w terminie do 90 dni od daty zakupu.
5. Testowane (używane) materace sypialniane (z wyjątkiem materaca TERRAK) nie mogą być zwracane. Jeżeli nie spełniają oczekiwań Klienta, podlegają wymianie w ciągu 90 dni od daty zakupu. Jeżeli cena materaca, który zostanie zakupiony przez Klienta w wyniku wymiany, jest niższa od ceny testowanego materaca, wyrównanie ceny na rzecz Klienta następuje wyłącznie w formie karty refundacyjnej IKEA. W przypadku, kiedy cena materaca nabytego w wyniku wymiany jest wyższa, Klient zobowiązany jest dopłacić różnicę w cenie. Koszt transportu wymienianego materaca zawsze ponosi Klient.
6. W przypadku zwrotu artykułów zakupionych w czasie obowiązywania promocji, w pierwszej kolejności przyjmowane i rozliczane są zwroty artykułów zakupionych po cenie promocyjnej. Zwrot towaru zakupionego w ramach promocji oznacza rezygnację Klienta z udziału w tej promocji.
7. Zwrotowi nie podlegają:
 - karty elektroniczne IKEA (upominkowe, rabatowe i refundacyjne), a wartość naładowania nie może być wymieniona na gotówkę,
 - blaty i zlewy wykonane na indywidualne zamówienie,
 - towary zakupione w Dziale Sprzedaży Okazyjnej,
 - artykuły spożywcze.
8. Ostateczną decyzję o przyjęciu zwrotu towaru podejmuje pracownik Działu Obsługi Klienta.

II. Warunki rozliczenia finansowego zwrotu towarów:

1. Z zastrzeżeniem pkt. II.2. Regulaminu, refundacja należności za zwracany towar następuje w takiej samej formie płatności, jaką uregulowany był zakup towaru. Przy płatności gotówką możliwy jest zwrot gotówki lub w formie karty refundacyjnej IKEA, zgodnie z wyborem Klienta. Przy płatności kartą płatniczą, kredytową lub debetową, zwrot należności następuje na tę samą kartę, albo kartę refundacyjną IKEA, zgodnie z wyborem Klienta. Zwrotu należności na kartę płatniczą, kredytową lub debetową można dokonać jedynie właścicielowi karty. W przypadku płatności przelewem, zwrot należności następuje na konto, z którego dokonano przelewu. W przypadku zakupu na raty, rozliczenie następuje zgodnie z procedurą obsługi sprzedaży kredytem bankowym udzielonym przez Ikano Bank GmbH (Sp. z o.o.) Oddział w Polsce (Ikano Bank) w sklepach IKEA.
2. Rozliczenie należności w formie karty refundacyjnej IKEA ma miejsce w następujących przypadkach:
 - zwrot towarów rozpakowanych oraz bez oryginalnego opakowania,
 - zwrot nieużywanych zmontowanych mebli i akcesoriów,
 - wymiana testowanych materacy sypialnianych (z wyjątkiem materaca TERRAK),
 - zwrot towarów opłaconych kartami elektronicznymi IKEA, bonami Sodexo,
 - wymiana towaru zakupionego na raty (bez zmiany umowy ratalnej, zawartej z Ikano Bank GmbH (Sp. z o.o. Oddział w Polsce).
3. Karta refundacyjna IKEA jest ważna bezterminowo i może być zrealizowana w każdym sklepie IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

III. Postanowienia końcowe:

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie internetowej IKEA.pl oraz w Dziale Obsługi Klienta w sklepach IKEA.
2. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa i obowiązki Klienta nabyte przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej IKEA.pl/Regulaminu oraz w sklepach IKEA.

IV. Warunki zwrotu towarów obowiązują od dnia 15.12.2014 r.

Zasady opisane w niniejszym Regulaminie nie stoją na przeszkodzie dochodzeniu przez Konsumenta roszczeń na podstawie (a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej – w przypadku towarów zakupionych od dnia 25 grudnia 2014 r, (b) Ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego, z tytułu niezgodności towaru z umową – w przypadku towarów zakupionych przed dniem 25 grudnia 2014 r. (c) gwarancji – w zakresie towarów objętych gwarancją jakości. Podstawą do ewentualnych reklamacji towaru, na podstawie wyżej wskazanych ustaw, jest dowód zakupu Towaru. Podstawą reklamacji towaru na podstawie gwarancji jest paragon kasowy lub faktura VAT lub Karta IKEA Family (jeżeli była ona okazana w momencie zakupu w kasie sklepu IKEA).

