

Regulamin zwrotu towarów zakupionych w IKEA Retail Sp. z o.o.



I. Postanowienia ogólne:

1. Na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie towary zakupione w IKEA Retail sp. z o. o. („IKEA”) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej mogą być zwracane w ciągu 365 dni od daty wydania/dostawy towaru klientowi, niezależnie od formy zakupu (sklep stacjonarny IKEA, sprzedaż na odległość).

2. Klient może zwrócić towar w Dziale Obsługi Klienta w sklepie stacjonarnym IKEA na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. Dokonując zwrotu Klient zobowiązany jest okazać: oryginał paragonu lub fakturę VAT (w formie elektronicznej lub papierowej) lub kartę IKEA FAMILY (wydaną na terenie Rzeczypospolitej Polskiej), o ile dany zakup został zarejestrowany przy jej użyciu.

3. Zasady opisane w niniejszym Regulaminie nie stoją na przeszkodzie dochodzeniu przez Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 221 k.c. uprawnień na podstawie (a) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej, (b) gwarancji – w zakresie towarów objętych gwarancją jakości oraz (c) prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość na podstawie Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Podstawą do ewentualnych reklamacji jest dowód zakupu.

4. Klient, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni od niej odstąpić bez podawania przyczyny na podstawie Regulaminu świadczenia usług na odległość, dostępnego na stronie IKEA.pl/regulaminy.

II. Warunki zwrotu towarów

1. IKEA akceptuje zwrot towarów, które w momencie zwrotu:

a) będą w oryginalnym i nienaruszonym (tj. nieotwartym) opakowaniu i w takim samym stanie, jak w chwili ich wydania Klientowi, tj. nie będą nosić śladów użytkowania,

b) będą rozpakowane z oryginalnego opakowania (tj. zwrot towaru następuje w oryginalnym, ale otwartym opakowaniu albo bez oryginalnego opakowania) i będą nosić wyłącznie takie ślady użytkowania, które wynikają z ich użycia w sposób konieczny do stwierdzenia ich charakteru, cech i funkcjonowania po rozpakowaniu i zmontowaniu. Oznacza to, że Klient ma możliwość sprawdzenia towarów w warunkach domowych, ale nie może ich używać.

2. IKEA zwróci cenę sprzedaży w/w towarów w następujący sposób:

a) w przypadku towarów nieużywanych i nierozpakowanych, o których mowa w pkt II.1.a powyżej, zwracanych w ciągu 365 dni od daty wydania/dostawy – w pierwotnej formie płatności,

b) w przypadku towarów, o których mowa w pkt II.1.b powyżej:

i. zwracanych w ciągu 14 dni od daty wydania/dostawy towaru – w pierwotnej formie płatności,

ii. zwracanych pomiędzy 15 a 365 dniem od daty wydania/dostawy towaru – w formie karty refundacyjnej IKEA.

c) w przypadku towarów, za które zapłacono kartą elektroniczną IKEA (upominkową, refundacyjną), bonami Sodexo lub w przypadku wymiany w/w towarów zakupionych na raty (bez zmiany umowy ratalnej z Ikano Bank AB (publ.) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce), zwracanych w ciągu 365 dni od daty wydania/dostawy towaru – w formie karty refundacyjnej IKEA.

3. Karta refundacyjna IKEA jest ważna bezterminowo i może być zrealizowana w każdym sklepie stacjonarnym IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.

4. IKEA nie ma obowiązku przyjęcia towarów, z których Klient korzystał w zakresie wykraczającym poza sposób opisany powyżej w punkcie II.1.b (np. towarów, które posiadają zabrudzenia, rysy, wgniecenia, ślady prania). Jeżeli jednak IKEA podejmie decyzję o przyjęciu takich towarów, zastrzega sobie prawo do potrącenia kwoty odpowiadającej zmniejszeniu wartości towarów. Po weryfikacji stanu zwracanego produktu, o wysokości kwoty potrącenia zdecyduje pracownik Działu Obsługi Klienta w sklepie stacjonarnym IKEA.

5. Zwrotowi w IKEA nie podlegają:

- a) karty elektroniczne IKEA (upominkowe i refundacyjne),
- b) materace rozpakowane (podlegają wymianie w ciągu 90 dni od daty zakupu na podstawie Regulaminu 90 dni na wymianę materaca zakupionego w IKEA Retail Sp.z o.o.),
- c) produkty (blaty, panele ścienne) zakupione wg. Regulaminu zakupu towarów na indywidualne zamówienie w sklepach IKEA,
- d) towary zakupione w Dziale Sprzedaży Okazyjnej,
- e) artykuły spożywcze,
- f) rośliny,
- g) tkaniny oraz artykuły zakupione na indywidualne zamówienie (z usługą szycia i haftowania) na podstawie Regulaminu świadczenia usług przez IKEA Retail sp. z o. o.,
- h) towary zmodyfikowane przez Klienta,
- i) wartość rabatu udzielonego na podstawie regulaminu promocji,
- j) artykuły zakupione w ramach umowy leasingowej.

III. Postanowienia końcowe:

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna na stronie IKEA.pl/regulaminy oraz w Dziale Obsługi Klienta w sklepach stacjonarnych IKEA.

2. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa i obowiązki Klienta nabyte przed wejściem w życie zmian Regulaminu. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie IKEA.pl/regulaminy oraz w sklepach stacjonarnych IKEA.

IV. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 11.11.2018 r.

Do towarów zakupionych przed 11 listopada 2018 r. zastosowanie mają odpowiednie, poprzednie regulaminy zwrotu towarów dostępne w Dziale Obsługi Klienta w sklepach stacjonarnych IKEA oraz na stronie IKEA.pl/regulaminy.

