

# Materace

Broszura  
gwarancyjna



Codzienne domowe życie stawia materacom wysokie wymagania. Materace IKEA są poddawane rygorystycznym testom, by sprostać naszym surowym standardom jakości, trwałości i bezpieczeństwa, i są testowane zgodnie z najwyższymi standardami dla mebli i akcesoriów użytku domowego. Oznacza to, że możemy zaoferować bezpłatną 10-letnią gwarancję na materace oznaczone poniższym logo gwarancji, obejmującą wady materiałów i wykonania. Warunki gwarancji opisane są w niniejszej broszurze.



Materace objęte są 10-letnią gwarancją.

### **Okres gwarancji**

Gwarancja na materace obowiązuje przez okres dziesięciu (10) lat od daty zakupu. Dowód zakupu jest wymagany jako podstawa roszczeń gwarancyjnych.

### **Co obejmuje gwarancja?**

Gwarancja dotyczy wyłącznie użytku domowego i obejmuje wady dotyczące materiałów i wykonania wszystkich materacy. Gwarancja obejmuje pęknięte szwy, uszkodzone sprężyny, zepsute uchwyty, złamaną podstawę materaca oraz znaczne wgniecenia.

Gwarancja przysługuje tylko pierwszemu nabywcy produktu. Uprawnienia wynikające z gwarancji nie przechodzą na następnego nabywcę.

### **Które produkty nie są objęte gwarancją?**

Niniejsza gwarancja nie obejmuje następujących produktów: mat na materac, materaca JÖMNA, materaca SÄBÖVIK, materacy do sof rozkładanych i materacy dziecięcych.

## **Jakie działania podejmie IKEA w ramach warunków niniejszej gwarancji?**

Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA dany produkt naprawi lub wymieni na taki sam, niewadliwy. W przypadku kiedy dany produkt nie jest już dostępny w sprzedaży, IKEA wymieni produkt na inny z rozliczeniem środków przedstawiając klientowi możliwe do wyboru produkty zamienne (jeśli klient wybierze produkt tańszy, IKEA zwróci różnicę; w przypadku wyboru przez klienta produktu droższego, klient dopłaci różnicę). Jeżeli dane roszczenie gwarancyjne zostanie uznane, IKEA, odpowiednio, pokryje koszty naprawy, części zamiennych, dojazdu i godzin pracy ekipy naprawczej oraz wysyłki. Powyższe nie ma zastosowania w przypadku napraw lub modyfikacji produktu dokonywanych samodzielnie przez konsumenta lub na jego zlecenie bez akceptacji IKEA. Wymienione części lub produkt stają się własnością IKEA. Reklamowany produkt powinien być zachowany w czystości, a w przypadku jego zainstalowania, dostęp do niego nie może być utrudniony.

Klient powinien udostępnić Serwisowi Reklamacyjnemu płaską powierzchnię pozwalającą na położenie materaca oraz zapewniającą swobodny dostęp do niego w celu wykonania pomiarów. IKEA może odmówić przyjęcia reklamacji produktu, który nie spełnia wymagań higienicznych (np. zabrudzonego, wilgotnego)."

## **Wyjątki**

Gwarancja nie obejmuje produktów, które były nieodpowiednio przechowywane, nieprawidłowo użytkowane, montowane, podłączane, przerabiane lub czyszczone przy użyciu nieodpowiednich metod lub środków czystości. Należy zawsze przestrzegać zaleceń dotyczących montażu, instalacji i pielęgnacji produktów.

Gwarancja nie obejmuje zarysowań, rozdarć lub nacięć, a także uszkodzeń mechanicznych, naturalnego zużycia (np. mechacenie się), artykułów wystawionych na działanie wilgoci.

Gwarancja nie ma zastosowania, jeśli produkt był przechowywany na wolnym powietrzu, w wilgotnym otoczeniu lub wykorzystywany w warunkach innych niż domowe.

Gwarancja nie obejmuje artykułów zakupionych w Dziale Sprzedaży Okazyjnej, ostatnich sztuk z ekspozycji.

## **Nasze materace są poddawane testom**

Do testowania wytrzymałości i trwałości materacy wykorzystujemy maszynę, która symuluje przewracanie się na drugi bok osoby o wadze 140 kg – aż 50 tysięcy razy! Za pomocą mierników nacisku mierzymy, jak zachowują się sprężyny, rama, drewniane listewki oraz wypełnienie. Konstrukcja musi spełniać najsurowsze wymagania.

## Zalecenia dotyczące pielęgnacji

Zabezpiecz swój nowy materac ochroniaczem lub matą na materac, które zapewniają bardziej higieniczny sen, ponieważ łatwo można je zdjąć i wyprać. Niektóre materace IKEA mają pokrycia, które nadają się do prania w pralce. Więcej informacji znajdziesz na metce wszytej w pokrycie. Pamiętaj, by przed praniem zasunąć suwak w pokryciu materaca. Regularne odkurzanie materaca pomoże wyeliminować kurz i roztocza. Do usuwania plam używaj środków do czyszczenia mebli tapicerowanych. Jeśli materac jest dwustronny (odwracanie materaca na osi głowa-nogi), należy co trzy miesiące obracać go na drugą stronę. Dzięki temu będzie równomiernie się zużywał i dłużej pozostanie wygodny. Nie składaj materaca, gdyż może to uszkodzić sprężyny i inne elementy konstrukcji wewnętrznej. Nawet najlepsze materace z czasem stają się mniej wygodne, a wszystkie gromadzą kurz i roztocza. Zalecamy więc wymianę materaca co 8–10 lat. Materac potrzebuje też odpowiedniej wentylacji dlatego zalecamy jego używanie w komplecie z szczelbelkowym dnem łóżka.

## Przed pierwszym użytkowaniem

Początkowo nowy materac może wydawać ci się zbyt twardy. Daj sobie miesiąc, by ciało przyzwyczało się do materaca, a materac dostosował się do kształtu twojego ciała.

By zapewnić sobie pełen komfort i w pełni cieszyć się swoim nowym materacem, niezbędne będą również odpowiednia kołdra, poduszka oraz ochroniacz, dopasowane do materaca i twoich preferencji.

Materace pakowane w rulon odzyskują swój kształt po 3–4 dniach użytkowania. Wszystkie nowe materiały mają swój specyficzny zapach, który z czasem znika. Wietrzenie i odkurzanie materaca pomoże wyeliminować ten zapach.

## Warunki obowiązywania gwarancji

Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

## Jak się z nami skontaktować, jeśli potrzebujesz pomocy

Skontaktuj się z najbliższym sklepem IKEA. Adresy i numery telefonów znajdziesz na stronie internetowej [ikea.pl](http://ikea.pl).

Jeśli coś się stanie lub nie będziesz  
zadowolony z zakupu, skontaktuj się  
z nami poprzez stronę IKEA.pl

DOMOLINIA IKEA, tel. (22) 275 00 00

Wersja od 1.01.2022

## **Zachowaj dowód zakupu!**

Stanowi on podstawę roszczeń  
gwarancyjnych. Jeśli coś się stanie lub  
nie będziesz zadowolony z zakupu,  
skontaktuj się z nami poprzez stronę  
IKEA.pl

