

## **Regulamin zamawiania części montażowych przez Internet**

### **I. Postanowienia ogólne.**

1. Usługę świadczy IKEA Retail sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Raszyn 05-090 Pl. Szwedzki 3, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000091681, NIP: 5270103385, REGON: 010577890, kapitał zakładowy: 20.000.000 złotych, numer telefonu: 22 275 00 00.
2. Usługą objęte są wybrane części niezbędne do montażu produktów IKEA (np. śruby, złącza mimośrodowe, kołki itp.). Klient ma możliwość sprawdzenia czy możliwe jest zamówienie danej części montażowej poprzez wprowadzenie jej numeru w formularzu na stronie <https://www.ikea.pl/czescimontazowe>.
3. Klient jest odpowiedzialny za prawidłowe zidentyfikowanie numeru niezbędnej części montażowej. Instrukcja jak znaleźć numer części znajduje się na stronie <https://www.ikea.pl/czescimontazowe>.
4. Zamówienie części montażowych przez Internet jest bezpłatne.
5. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, zastosowanie ma regulamin świadczenia usług na odległość (dostępny [tutaj](#)). Wszelkie reklamacje dotyczące części montażowych oraz usługi uregulowanej niniejszym regulaminem należy składać zgodnie z pkt IX ww. regulaminu świadczenia usług na odległość.

### **II. Zamawianie.**

1. Klient składa zamówienie poprzez interaktywny formularz dostępny na stronie <https://www.ikea.pl/czescimontazowe>. W ramach zamówienia Klient wskazuje m.in. kod pocztowy, dane identyfikacyjne, adres dostawy, numer telefonu kontaktowego i adres e-mail.
2. Klient składa zamówienie poprzez kliknięcie na przycisk „Zamów” widoczny w formularzu zamówienia.
3. Klient otrzyma potwierdzenie zamówienia na podany w formularzu adres e-mail. Klient może sprawdzić status zamówienia poprzez kliknięcie w link załączony do potwierdzenia.
4. Ponieważ zamówienie części montażowych przez Internet jest bezpłatne (Klient nie płaci za zamówione części montażowe ani dostawę), klient nie może skorzystać z ustawowego prawa do odstąpienia od umowy na podstawie ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Powyższe nie ogranicza ani nie pozbawia Klienta praw z tytułu niezgodności towarów lub usług z umową na podstawie przepisów ww. ustawy.

### **III. Dostawa.**

Szacunkowy czas dostawy jest widoczny w formularzu po kliknięciu na przycisk „Zamów”. Średni czas dostawy zamówienia to 7 dni.

### **IV. Dane osobowe.**

1. Administratorem danych osobowych jest IKEA.
2. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się na zasadach przedstawionych w Polityce Prywatności IKEA, pod adresem [www.IKEA.pl/daneosobowe](http://www.IKEA.pl/daneosobowe).

### **V. Odpowiedzialność za zgodność towarów z umową.**

IKEA odpowiada za brak zgodności towarów lub usług z umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i n. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

Reklamacje związane z zamawianiem części montażowych przez Internet można przysyłać przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA](#) lub telefonicznie poprzez Domolinię IKEA. Reklamacje mogą być również składane pisemnie na adres sklepu IKEA, a także bezpośrednio w sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta IKEA.

#### VI. **Postanowienia końcowe.**

1. Prawem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów związanych z niniejszym regulaminem jest prawo polskie. Spory te będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny.
2. W przypadku Klientów niebędących konsumentami ani osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, jurysdykcję ma sąd właściwy miejscowo dla siedziby IKEA.
3. IKEA dokłada starań, aby ewentualne spory z Klientami rozwiązać polubownie w ramach bezpośrednich kontaktów. IKEA zachęca do zgłaszania wszelkich problemów związanych z zamówieniami przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#). Niezależnie od tego, IKEA informuje, że Klienci będący konsumentami, mają możliwość rozwiązywania sporów drogą elektroniczną za pośrednictwem platformy internetowej ODR Unii Europejskiej umożliwiającej składanie reklamacji i dochodzenie roszczeń związanych z zawartymi przez nich umowami - platforma znajduje się na stronie: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Konsumenty mogą także skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji pozarządowych działających na rzecz konsumentów. Więcej informacji znajduje się na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).
4. Regulamin obowiązuje od dnia 14.07.2023 r.