

## REGULAMIN PROMOCJI

**„299 zł rabatu na zakupy za minimum 3000 zł wydane na produkty IKEA po realizacji usługi Doradztwo w urządzeniu wnętrz-Projektowanie wnętrza, Zdalne doradztwo w urządzeniu wnętrz-Projektowanie wnętrza”**

**Czas trwania 01.01.2024 - 31.08.2024**

### 1. Postanowienia ogólne:

Nazwa promocji: **„299 zł rabatu na zakupy za minimum 3000 zł wydane na produkty IKEA po realizacji usługi Doradztwo w urządzeniu wnętrz-Projektowanie wnętrza, Zdalne doradztwo w urządzeniu wnętrz-Projektowanie wnętrza”**

- 1.1 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

### 2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: 01.01.2024- 31.08.2024
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy stacjonarne IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („**Sklep IKEA**”) oraz sklep internetowy [www.ikea.pl](http://www.ikea.pl)
- 2.3 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.5 Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family. Aby móc skorzystać z promocji Doradztwo w urządzeniu wnętrz – Projektowanie wnętrza oraz Zdalne doradztwo w urządzeniu wnętrz-Projektowanie wnętrza **należy być zalogowanym do konta IKEA Family w trakcie procesu rezerwacji usługi. Kartę IKEA Family należy okazać**

**także przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA. W przypadku zamówień internetowych , telefonicznych lub dokonywanych za pośrednictwem czatu, warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej i tej samej karty IKEA Family w trakcie zamówienia/zakupów.**

- 2.6 Promocja nie łączy się z innymi promocjami.
- 2.7 Promocja nie dotyczy produktów IKEA Food dostępnych w Restauracji, Sklepiku Szwedzkim oraz Bistro, promocją nie są objęte także produkty z Działu Okazje na Okrągło lub pochodzące z ekspozycji.

### **3. Szczegółowe warunki promocji**

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu klientowi, w trakcie czasu trwania promocji wskazanego w punkcie 2.1 Regulaminu, rabatu w wysokości 299 zł za zakupy w Sklepie IKEA dokonane za minimum 3000zł, w związku z realizacją usługi Doradztwo w urządzeniu wnętrz – Projektowanie wnętrza oraz Zdalne doradztwo w urządzeniu wnętrz- Projektowanie wnętrza. Jeżeli Klient, w ciągu 120 dni od dnia zakupu usługi Doradztwo w urządzeniu wnętrz - Projektowanie wnętrza oraz Zdalne doradztwo w urządzeniu wnętrz- Projektowanie wnętrza jednorazowego dokona zakupu produktów z listy ustalonej w trakcie realizacji w/w usługi, na kwotę min. 3000zł, otrzyma kod rabatowy o którym mowa w pkt 3.1 Regulaminu. Promocją objęte są wszystkie produkty dostępne w Sklepie IKEA za wyjątkiem produktów IKEA Food dostępnych w Restauracji IKEA, Sklepiku Szwedzkim oraz Bistro lub produktów z Działu Okazje na Okrągło lub pochodzących z ekspozycji.
- 3.2 Do skorzystania z Rabatu podczas kolejnych zakupów uprawnia członka Klubu IKEA Family kod rabatowy („Kod rabatowy”) udostępniony w indywidualnym profilu Klubowicza IKEA Family. Sposób otrzymania Kodu rabatowego oraz zasady jego wykorzystania określone są w niniejszym regulaminie.
- 3.3 Kody rabatowe przyznane w ramach niniejszej promocji będą widoczne w profilu Klubowicza w terminie do 48h po zakupie zgodnie z punktem 2.5 oraz 3.1 regulaminu.
- 3.4 Odstąpienie od zamówienia (na podstawie Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA), do którego został wydany Kod rabatowy oznacza jednocześnie rezygnację z rabatu udzielonego do zwracanych towarów. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze.

- 3.5 Zwrot produktów objętych promocją (na podstawie Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA), do których został wydany Kod rabatowy oznacza jednocześnie rezygnację z Rabatu udzielonego do zwracanych towarów. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze i odbywa się zgodnie z poniżej opisanymi punktami.
- 3.5.1 Kod rabatowy niewykorzystany – zostaje dezaktywowany, jeśli wartość zwracanych produktów powoduje niespełnienie warunków promocji.
- 3.5.2 Kod rabatowy wykorzystany w całości - wartość przyznanego Rabatu zostanie potrącona z wartości zwracanych Produktów Promocyjnych.
- 3.6 W przypadku reklamacji (na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie gwarancji) Produktu Promocyjnego wymiana reklamowanych towarów oznacza zachowanie wszelkich praw Klubowicza uzyskanych na podstawie niniejszego Regulaminu. Zwrot należności za reklamowane produkty (o ile klient wyrazi na to zgodę) będzie rozliczany zgodnie z zapisami punktu 3.5.
- 3.7 Promocja skierowana jest do klientów spełniających warunki wskazane w Regulaminie. W przypadku otrzymania Kodu rabatowego przez klienta niespełniającego ww. warunków, Organizator ma prawo do dezaktywacji takiego Kodu rabatowego, odmowy zastosowania Rabatu lub do domagania się zwrotu korzyści uzyskanych przez klienta niezgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

#### **4. Zasady wykorzystania kodu rabatowego**

4.1 Kody rabatowe przyznane w ramach niniejszej promocji można zrealizować do 120 dni od daty otrzymania kodu rabatowego.

4.2 Do skorzystania z Rabatu uprawnia Klubowicza otrzymany Kod rabatowy („Kod rabatowy”). Warunkiem naliczenia Rabatu w sklepie stacjonarnym jest zidentyfikowanie się Klubowicza kartą IKEA Family oraz okazanie kasjerowi kodu rabatowego lub samodzielne zeskanowanie QR kodu w kasie samoobsługowej, na etapie skanowania artykułów, przed dokonaniem płatności za produkty, które mają być objęte Rabatem. Dla zakupów w sklepie stacjonarnym z usługą dostawy, należy podać pracownikowi wystawiającemu zamówienie numer karty IKEA Family oraz alfanumeryczny kod, przed zakończeniem składania zamówienia na

produkty, które mają być objęte Rabatem. Dla zakupów za pośrednictwem sklepu internetowego IKEA lub w aplikacji IKEA należy zalogować się na swoje konto IKEA Family oraz podczas finalizacji zakupów w koszyku wpisać alfanumeryczny kod, w miejscu: „Masz kod rabatowy?“, przed dokonaniem płatności za produkty, które mają być objęte Rabatem. Dla zakupów realizowanych za pośrednictwem telefonu lub czatu IKEA należy podać alfanumeryczny kod przed zakończeniem składania zamówienia i otrzymaniem linku do płatności za produkty, które mają być objęte Rabatem.

4.3 Kod rabatowy można realizować tylko podczas jednorazowych zakupów zgodnie z punktem 4.2 niniejszego Regulaminu.

4.4 Kod rabatowy przyznany na podstawie niniejszego regulaminu promocji, nie może być wykorzystany w połączeniu z innymi kodami rabatowymi w ramach jednej transakcji.

4.5 Kod rabatowy jest jednorazowy, by zrealizować Rabat wartość zakupów musi przewyższać wartość kodu rabatowego co najmniej o 1 zł (słownie: jeden złoty).

4.6 Klubowicz nie może sfinansować 100% wartości zakupów kodem rabatowym i jest zobowiązany do zapłaty min. 1 zł (słownie: jeden złoty) ze środków własnych.

4.7 Podczas zakupów w sklepie stacjonarnym IKEA, w przypadku płatności w ramach jednej transakcji za zamówienie złożone z usługą dostawy oraz za zakup mebli i akcesoriów które Klubowicz transportuje samodzielnie, przynajmniej jedno z ww.(zamówienie z usługą dostawy albo zakup mebli i akcesoriów z transportem własnym Klienta ) musi spełniać warunek określony w punkcie 4.5 Regulaminu (by zrealizować Rabat, zamówienie/zakup musi przewyższać wartość kodu rabatowego co najmniej o 1 zł (słownie: jeden złoty)).

4.8 Kodem rabatowym nie można finansować kosztów usług IKEA (Regulamin świadczenia usług przez IKEA Retail Sp. z o.o.).

## **5. Inne postanowienia:**

5.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.

5.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji: • przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [www.ikea.pl](http://www.ikea.pl) kontakt – IKEA - IKEA • bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej, •

5.3 Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.

5.4 Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.

5.5 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/Regulaminy](https://www.ikea.pl/Regulaminy).

5.6 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne Regulaminy](https://www.ikea.pl/InneRegulaminy) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.

5.7 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

5.8 W odniesieniu do Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, IKEA odpowiada za brak zgodności z Towarów i Usług IKEA z umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W odniesieniu do pozostałych Klientów IKEA odpowiada za wady Towarów na zasadach uregulowanych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego

5.9 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2024.

Janki, dnia 01.01.2024