

## REGULAMIN PROMOCJI

**„10 rat x 0 (zero) % na wszystkie produkty i usługi przy zakupie za minimum 300 zł”**

**Czas trwania 9.01.2023-28.02.2023**

### 1. Postanowienia ogólne:

1.1. Nazwa promocji: „10 rat x 0 (zero) % na wszystkie produkty i usługi przy zakupie za minimum 300 zł.”

1.2. Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

### 2. Warunki korzystania z promocji:

2.1 Czas trwania promocji: od 9.01.2023 r. do 28.02.2023 r.

2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy stacjonarne IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, sklep internetowy [www.IKEA.pl/aplikacja IKEA](http://www.IKEA.pl/aplikacja_IKEA) („**Sklep IKEA**”).

2.3 W promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych.

2.4 Z promocji mogą skorzystać Klienci Sklepu IKEA po pozytywnej weryfikacji kredytowej przeprowadzonej przez Ikano Bank AB (publ) Spółka Akcyjna Oddział w Polsce z siedzibą w Warszawie 02-676, ul. Postępu 14, zarejestrowany w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII, Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000355541, NIP 1080009072, REGON 142413338, działający w Polsce jako oddział przedsiębiorcy zagranicznego Ikano Bank AB (publ) z siedzibą w Szwecji (miejscowość Älmhult), zarejestrowanego w Szwedzkim Urzędzie Rejestrowym pod numerem 516406-0922, adres: Box 31066, 200 49 Malmö, Szwecja, o kapitale zakładowym 154 892 676,10 SEK (wpłaconym w całości), NIP dla działalności w Polsce w ramach VAT i CIT 5263138661 („Ikano Bank”), na warunkach weryfikacji kredytowej wskazanych przez Ikano Bank.

IKEA Retail Sp. z o.o. współpracuje z Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce; przyjmuje dane od Klientów, informuje o ofercie Ikano Banku oraz o procesie udzielania kredytu.

2.5 Dane osobowe Klientów będą przetwarzane:

- Przez Organizatora, w celu realizacji zamówień oraz umożliwienia zakupu produktów objętych promocją, na zasadach przedstawionych w polityce prywatności na stronie [www.IKEA.pl/daneosobowe](http://www.IKEA.pl/daneosobowe);
- Przez Ikano Bank, w celu przeprowadzenia weryfikacji kredytowej oraz udzielenia i obsługi kredytu, na zasadach przedstawionych w klauzulach informacyjnych dostępnych na stronie: [https://ikanobank.pl/kontakt/regulaminy dokumenty.](https://ikanobank.pl/kontakt/regulaminy_dokumenty.);

2.6 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.

2.7 Promocja dotyczy zakupów w stacjonarnych Sklepach IKEA oraz za pośrednictwem strony internetowej IKEA.pl/aplikacja IKEA.

2.8 Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family. Kartę IKEA Family należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA. W przypadku zamówień internetowych, warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej karty IKEA Family w trakcie zamówienia.

2.9 Promocja nie dotyczy produktów IKEA Food dostępnych w Restauracji, Sklepiku Szwedzkim oraz Bistro, promocją nie są także objęte produkty z Circular Hub/Działu Sprzedaży Okazyjnej lub pochodzące z ekspozycji.

2.10 Promocja nie łączy się z innymi promocjami oraz z ofertami targetowanymi skierowanymi indywidualnie do Klubowiczów IKEA Family, tj. „20 rat 0% lub voucher 50zł za 500 zł na zakup Kuchni METOD”; „10 rat 0% lub voucher 50 zł za 500 zł na zakup łóżka lub materaca”; „10 rat 0% lub voucher 50 zł za 500 zł na zakup szaf PAX lub systemu BESTA”.

### **3 Szczegółowe warunki promocji:**

3.1 W trakcie trwania promocji klient może skorzystać z promocyjnej oferty kredytowej Raty IKEA 0 (zero) % w 10 równych ratach na sfinansowanie zakupu artykułów w Sklepie IKEA oraz usług (transport ze zbieraniem i wniesieniem, montaż) kupowanych łącznie z artykułami objętymi promocją. Minimalna kwota zakupu wynosi 300 zł, a maksymalna kwota zakupu wynosi 50 000 zł w sklepach stacjonarnych lub od 300 zł do 25 000 zł na IKEA.pl/aplikacja IKEA. W przypadku, kiedy towary objęte promocją nie są nabyte w całości w dniu podpisania umowy z Ikano Bankiem, pozostałe środki z kredytu, pozwalające na nabycie pozostałej części kredytowanych towarów – nie więcej niż 50% kwoty kredytu, przelewane są na Kartę Upominkową IKEA (Regulamin Karty Upominkowej IKEA dostępny na [www.IKEA.pl](http://www.IKEA.pl)), którą Klient otrzyma w dniu podpisania umowy z Ikano Bankiem.

3.2 Promocyjna oferta kredytowa udzielana jest przez Ikano Bank w Punkcie Ratalnym Ikano Banku w Sklepie stacjonarnym IKEA oraz za pośrednictwem strony IKEA.pl/aplikacja IKEA. Ikano Bank udziela kredytu promocyjnego na 10 nieoprocentowanych, równych rat.

3.3 Rzeczywista Roczna Stopa Oprocentowania (RRSO) dla reprezentatywnego przykładu wynosi 0% i została obliczona na dzień 17.08.2022 r. Oprocentowanie stałe 0%. Całkowita kwota kredytu (bez kredytowanych kosztów) 2 100,00 zł; całkowity koszt kredytu 0 zł (prowizja 0 zł; odsetki 0 zł; ubezpieczenie 0 zł; usługi dodatkowe 0 zł); całkowita kwota do zapłaty 2 100,00 zł; 10 miesięcznych rat, w tym 9 równych rat w wysokości po 210,00 zł i ostatnia rata wyrównująca 210,00 zł. IKEA Retail Sp. z o.o. współpracuje z Ikano Bank AB (publ) S.A. Oddział w Polsce – przyjmuje dane od Kredytobiorców, informuje o ofercie Ikano Banku oraz o procesie udzielania kredytu. Dostępność kredytu zależy od pozytywnego wyniku oceny zdolności kredytowej. Materiał nie jest ofertą w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Więcej na [ikanobank.pl](http://ikanobank.pl).

3.4 Przy wniosku o Raty IKEA wymagane jest okazanie dowodu osobistego, polskiego paszportu albo karty stałego pobytu oraz złożenie ustnej deklaracji dochodów, z zastrzeżeniem, że przy Kredytach powyżej 25 000 zł wymagane jest zaświadczenie o dochodach lub inny dokument potwierdzający uzyskiwane dochody. Ikano Bank może

wymagać takich dokumentów również w innych przypadkach, jak również wpłaty własnej w maksymalnej wysokości 25% lub przystąpienia do kredytu współkredytobiorcy.

3.5 W przypadku rezygnacji z zakupów, reklamacji, zwrotu towaru, wymiany towaru na inny lub odstąpienia od umowy kredytowej będą miały zastosowanie uregulowania Ikano Banku stosowane przy kredycie ratalnym na standardowych warunkach.

3.6 W dniu 9.01.2023 r. wnioski online o kredyt można składać od godziny 8:00, w dniu 28.02.2023 r. wnioski online o kredyt można składać do godziny 22:00.

3.7 Pozytywna decyzja kredytowa traci ważność po 30 dniach od daty jej wydania.

#### **4 Inne postanowienia:**

4.1. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.

4.2. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji:

- przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt - IKEA - IKEA](#)
- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
- przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta). W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty decyduje data nadania pisma w urzędzie pocztowym,

Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem/wykonaną usługą (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

4.3. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z Klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.

4.4. Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta, w Sklepach IKEA w działach w punktach informacyjnych, w Punktach Ratalnych Ikano Banku w Sklepie IKEA oraz na [www.IKEA.pl/Inne](http://www.IKEA.pl/Inne) Regulaminy i ikanobank.pl.

4.5. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne](http://IKEA.pl/Inne) Regulaminy oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.

4.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

4.7. IKEA ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towarów lub usług IKEA z umową na zasadach przewidzianych w art. 43n i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

4.8. Promocja organizowana jest w trybie przyrzeczenia publicznego Organizatora w rozumieniu art. 919-921 Kodeksu cywilnego. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 9.01.2023 r.

Janki, dnia 9.01.2023 r.