

REGULAMIN PROMOCJI

„Dostawa do paczkomatu InPost za 1 zł przy zakupie produktów za minimum 69 zł z kartą IKEA Family. Dostawa kurierem lub do punktu odbioru GLS za 5 zł przy zakupie produktów za minimum 119 zł z kartą IKEA Family.”

czas trwania 31.12.2022-31.01.2024r.

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: „Dostawa do paczkomatu InPost za 1 zł przy zakupie produktów za minimum 69 zł z kartą IKEA Family. Dostawa kurierem lub do punktu odbioru GLS za 5 zł przy zakupie produktów za minimum 119 zł z kartą IKEA Family”.
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: **31.12.2022-31.01.2024r.**
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – sklep internetowy www.ikea.pl, aplikacja mobilna, sklepy stacjonarne IKEA oraz zakupy przez telefon.
- 2.3 W promocji może wziąć udział osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.5 Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family oraz IKEA Business Network. Kartę IKEA Family lub kartę IKEA Business Network należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA. W przypadku zamówień internetowych, telefonicznych lub dokonywanych za pośrednictwem czatu, warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej karty IKEA Family lub karty IKEA Business Network w trakcie zamówienia.
- 2.6 Promocją objęte są produkty, które są dostępne do zakupu na stronie www.ikea.pl, w aplikacji mobilnej, sklepach stacjonarnych IKEA oraz w zakupach przez telefon.

3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1 Promocja polega na obniżeniu ceny usługi dostawy do paczkomatu inPost z 12 zł (słownie: dwanaście złotych) brutto na 1 zł (słownie: jeden złoty) brutto przy zakupach za minimum 69 zł (słownie: sześćdziesiąt dziewięć złotych) albo na obniżeniu ceny usługi dostawy kurierem do domu lub do punktu odbioru z 15zł (słownie: piętnaście złotych) brutto na 5 zł (słownie: pięć złotych) brutto przy zakupach za minimum 119 zł (słownie: sto dziewięćnaście złotych).

- 3.2 Zamówienie towaru do paczkomatu lub zamówienie dostawy kurierem jest możliwe przez stronę www.IKEA.pl, aplikację mobilną, w sklepie stacjonarnym IKEA, w zakupach przez telefon.
- 3.3 Szczegółowe warunki dotyczące zorganizowania dostawy do paczkomatu inPost oraz dostawy kurierem do domu lub do punktu odbioru dostępne są w *Regulaminie świadczenia usług na odległość* dostępnym na [Regulamin świadczenia usług na odleglosc.pdf \(ikea.com\)](#)

4. Inne postanowienia:

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:
- przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#)
 - bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
 - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
 - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),

Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (w przypadku umów sprzedaży towarów zawartych do dnia 31 grudnia 2022 r.) albo przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (w przypadku umów sprzedaży towarów zawartych od 1 stycznia 2023 r.).

- 4.3 Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.4 Regulamin promocji dostępny jest na stronie www.ikea.pl
- 4.5 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4.6 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.7 Niniejszy Regulamin obowiązuje od 31.12.2022 roku.

Janki, dnia 31.08.2023