

## REGULAMIN PROMOCJI

### „Kupon na kawę lub herbatę oraz porcję ciasta Daim za 1 zł dla Klubowiczów IKEA Family”.

Czas trwania 03.04 – 31.05.2023r.

#### 1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: „Kupon na kawę lub herbatę oraz porcję ciasta Daim za 1 zł dla Klubowiczów IKEA Family”
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

#### 2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: 03.04 – 31.05.2023.
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy stacjonarne IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („**Sklep IKEA**”).
- 2.3 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie Klubu IKEA Family – osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych albo jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną oraz osoby, które wzięły udział w badaniu ankietowym dotyczącym opinii na temat oferty ratalnej 10x0%.
- 2.5 Promocja nie dotyczy innych produktów i nie podlega wymienianiu na inne danie IKEA Food dostępne w Restauracji IKEA. Promocja nie łączy się z innymi promocjami w Restauracji IKEA.

#### 3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu klientowi, który w dniach 03.04 – 10.04.2023 wzięły udział w badaniu ankietowym dotyczącym opinii na temat oferty ratalnej 10x0%, kuponu na kawę lub herbatę oraz porcję ciasta Daim w cenie 1zł brutto do wykorzystania w Restauracji IKEA od dnia 03.04.2023r. do dnia 31.05.2023r.

- 3.2 Do skorzystania z Kuponu w Restauracji IKEA uprawnia Klienta otrzymany „kupon na kawę lub herbatę oraz porcję ciasta Daim” („**kupon rabatowy**”) po wypełnieniu formularza ankietowego dotyczącego opinii na temat oferty ratalnej 10x0%.
- 3.3 Kupon zostanie wydany klientowi automatycznie, drogą elektroniczną po udzieleniu wszystkich odpowiedzi w formularzu ankietowym. Kupon w formie QR kodu pojawi się na stronie internetowej, z możliwością jego pobrania na urządzenie mobilne lub komputer.
- 3.4 Kupon można zrealizować jednorazowo w Restauracji IKEA w jednym ze sklepów IKEA od dnia 03.04.2023r. do 31.05.2023r.
- 3.5 Klient musi okazać otrzymany kupon kasjerowi w kasie Restauracji IKEA, przed dokonaniem płatności za wskazany zestaw, tj. kawę lub herbatę oraz porcję ciasta Daim. Kupon upoważnia do zakupu jednego zestawu w obniżonej cenie.
- 3.6 Promocja skierowana jest do klientów spełniających warunki wskazane w Regulaminie. W przypadku otrzymania Kuponu rabatowego przez klienta niespełniającego ww. warunków, Organizator ma prawo do dezaktywacji takiego Kodu rabatowego, odmowy zastosowania Rabatu lub do domagania się zwrotu korzyści uzyskanych przez klienta niezgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

#### **4. Inne postanowienia:**

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:
  - przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA](#)
  - bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
  - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
  - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),

Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.

- 4.3. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do jego jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 4.4. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.5. Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/Regulaminy](https://www.ikea.pl/Regulaminy)

- 4.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 4.7. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne Regulaminy](https://www.ikea.pl/Inne-Regulaminy) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.8. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.9. IKEA ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towarów lub usług IKEA z umową na zasadach przewidzianych w art. 43n i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 4.10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 1.04.2023 r.

Janki, dnia 01.04.2023 r.

