

## REGULAMIN PROMOCJI

### „Kup 2 pluszaki, a zapłacisz za nie 15% mniej. Oferta dla Klubowiczów IKEA Family”

Czas trwania 08.05 – 01.06.2023

#### 1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: „ **Kup 2 pluszaki, a zapłacisz za nie 15% mniej. Oferta dla Klubowiczów IKEA Family**”
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

#### 2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: 08.05 – 01.06.2023 lub do wyczerpania zapasów towarów objętych promocją.
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklepy stacjonarne IKEA na terenie Rzeczypospolitej Polskiej („Sklep IKEA”), sklep internetowy [www.IKEA.pl/](http://www.IKEA.pl/) aplikacja IKEA, zakupy za pośrednictwem telefonu oraz zakupy za pośrednictwem czatu Kontakt – IKEA – IKEA ([Regulamin Świadczenia Usług na odległość](#)). Promocja nie dotyczy zamówień z dostawą: Odbiór w sklepie lub w Skrytce IKEA.
- 2.3 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych, którzy są członkami klubu IKEA FAMILY lub IKEA Business Network (osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych albo jednostki organizacyjne) i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży. Kartę IKEA Family lub IKEA Business Network należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA. W przypadku zamówień internetowych, telefonicznych lub dokonywanych za pośrednictwem czatu, warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej karty IKEA Family lub IKEA Business Network w trakcie zamówienia.
- 2.5 Promocją nie są objęte produkty z Działu Okazje na Okrągło, pochodzące z ekspozycji lub towary na indywidualne zamówienie.

### **3. Szczegółowe warunki promocji:**

- 3.1 Przy zakupie 2 dowolnych pluszaków, Klient zapłaci za nie 15% mniej. Szczegółowa lista produktów wchodzących w promocję znajduje się w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
- 3.2 Warunkiem skorzystania z promocji w sklepie stacjonarnym jest opłacenie Produktów wchodzących w promocję na jednym paragonie oraz okazanie w kasie karty IKEA Family lub karty IKEA Business Network.
- 3.3 Warunkiem skorzystania z promocji przy zamówieniach internetowych, telefonicznych lub dokonywanych za pośrednictwem czatu jest opłacenie Produktów na jednej transakcji i podanie numeru własnej karty IKEA Family lub karty IKEA Business Network w trakcie zamówienia.
- 3.4 Zwrot któregośkolwiek z Produktów zakupionych w ramach Promocji oznacza jednocześnie rezygnację z udziału w promocji. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze.

### **4. Inne postanowienia:**

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:
  - przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#),
  - bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
  - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
  - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),  
Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.
- 4.3 Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 4.4 Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.5 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/Regulaminy](#).
- 4.6 IKEA ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towarów lub usług IKEA z umową na zasadach przewidzianych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. .
- 4.7 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.8 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne Regulaminy](#) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.9 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 08.05.2023.

[Janki], dnia 08.05.2023

**Załącznik nr 1** – lista towarów objętych promocją