

## REGULAMIN PROMOCJI

### „Ofetra specjalna na 30 lat IKEA Gdańsk dla Klubowiczów IKEA Family i IKEA Business Network”

Czas trwania 13.05.2023 -31.05.2023.

#### 1. Postanowienia ogólne:

1.1. Nazwa promocji: „Ofetra specjalna na 30 lat IKEA Gdańsk dla Klubowiczów IKEA Family i IKEA Business

Network”.

1.2. Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

#### 2. Warunki korzystania z promocji:

2.1. Czas trwania promocji: 13.05.2023 -31.05.2023 lub do wyczerpania zapasów towarów objętych promocją.

2.2. Miejsce przeprowadzenia promocji – sklep stacjonarny IKEA Gdańsk, ul. Złota Karczma 26, Gdańsk

2.3. Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

2.4. Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.

Pracownicy IKEA mogą skorzystać z promocji.

2.5. Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family oraz IKEA Business Network. Kartę IKEA Family lub kartę IKEA Business Network należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA.

#### 3. Szczegółowe warunki promocji:

3.1. Promocja polega na możliwości zakupu przez klubowiczów IKEA Family oraz IKEA Business Network wybranych towarów w niższej cenie. Lista towarów objętych promocją wskazane są w

załączniku nr 1 do Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 3.2 poniżej.

3.2. Promocją nie są objęte towary zakupione w Dziale Sprzedaży Okazyjnej lub z działu Okazje na Okrągło/Circular Hub, lub z ekspozycji, towary na indywidualne zamówienie, produkty IKEA Food dostępne w Restauracji, Sklepiku Szwedzkim i Bistro.

3.3. Klient może skorzystać z promocji wielokrotnie, w okresie jej trwania.

#### **4. Inne postanowienia:**

4.1. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.

4.2. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:

- przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie Kontakt – IKEA -

<https://www.ikea.com/pl/pl/customer-service/contact-us/>

- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA Gdańsk w formie pisemnej,

- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),

• przesłać listownie na adres Sklepu IKEA Gdańsk, ul. Złota Karczma 26, 80-298 Gdańsk (Kierownik Działu Obsługi Klienta).

4.3. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.

4.4. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

4.5. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.

4.6. Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/Regulaminy](https://www.ikea.com/pl/pl/customer-service/contact-us/).

4.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

4.8. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

4.9. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania

promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej IKEA.pl/Inne Regulaminy oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.

4.10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 13.05.2023.

Gdańsk, dnia 13.05.2023.

Załącznik nr 1 – lista towarów objętych promocją, wysokość rabatu dla poszczególnych towarów.