

REGULAMIN PROMOCJI

„Kupon na 2 obiady w cenie 1zł w Restauracji IKEA Katowice za skorzystanie z usługi „Zamów i Odbierz. Odbiór w Punkcie Odbioru Zamówień IKEA Katowice” Czas trwania 04.05.2023 – 31.07.2023”

Czas trwania: 04.05.2023 – 31.07.2023

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: „Kupon na 2 obiady w cenie 1zł w Restauracji IKEA Katowice za skorzystanie z usługi „Zamów i Odbierz. Odbiór w Punkcie Odbioru Zamówień IKEA Katowice” Czas trwania 04.05.2023 – 31.07.2023”
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: 04.05.2023 – 31.07.2023.
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji:
- **Sklep stacjonarny IKEA Katowice** Al. Roździeńskiego 95, 40-203 Katowice („Sklep IKEA”),
 - Punkty Odbioru Zamówień IKEA Katowice:
 1. **Bielsko- Biała**, u. Piekarska 130 43-300
 2. **Częstochowa**, ul. Bór 67/69 42-202
 - Mobilne Punkty Odbioru Zamówień IKEA Katowice:
 1. **Cieszyn**, Parking ul. Stawowa 19 43-400
 2. **Gliwice**, Parking sklepu Kaufland, ul. Pszczyńska 64 44-100
 3. **Jastrzębie- Zdrój**, Parking przy Górniczej Spółdzielni Mieszkaniowej ul. Graniczna 1 44-335
 4. **Racibórz**, Parking sklepu Kaufland, ul. Podwałe 22 47-400
 5. **Rybnik**, Galeria Śląska ul. Gliwicka 45 44-200
 6. **Tarnowskie Góry**, Parking sklepu Kaufland ul. Zagórska 187 42-680
 7. **Zawiercie**, Parking sklepu Kaufland ul. Ignacego Paderewskiego 10 42-400
 - **Sklep internetowy**: zakupy przez www.IKEA.pl, zakupy przez aplikację IKEA, zakupy za pośrednictwem telefonu (22 275 00 00) oraz zakupy za pośrednictwem czatu Kontakt – IKEA - IKEA.
- 2.3 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.

- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupu w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.5 Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family lub IKEA Business Network – osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych albo jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną. Kartę IKEA Family lub IKEA Business Network należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA lub w Restauracji IKEA Katowice. W przypadku zamówień internetowych lub telefonicznych, warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej karty IKEA Family lub IKEA Business Network w trakcie zamówienia.
- 2.6 Promocja nie dotyczy usług oraz innych produktów IKEA Food dostępnych w Restauracji IKEA, w Sklepiku Szwedzkim i Bistro IKEA, promocją nie są objęte produkty z Działu Sprzedaży Okazyjnej, pochodzące z ekspozycji lub towary na indywidualne zamówienie.
- 2.7 Promocja nie łączy się z innymi promocjami.

3. Szczegółowe warunki promocji

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu klientowi, który w trakcie trwania promocji wskazanej w pkt. 2.1, skorzysta z usługi i odbierze swoje zamówienie w jednym z Punktów Odbioru Zamówień IKEA korzystając z usługi „Zamów i Odbierz” Punkt Odbioru Zamówień IKEA Katowice, **kuponu na 2 takie same obiady w Restauracji IKEA w cenie 1zł** do wyboru tj.:
- 1. Klopsiki wege z kaszą kuskus, grillowanymi warzywami i ragout pomidorowo-szpinakowym 8 szt. (cena regularna 11 zł)**
 - 2. Klopsiki roślinne z puree ziemniaczanym, wegańskim sosem pieczeniowym i borówką 8 sztuk (cena regularna 12 zł)**
 - 3. Klopsiki mięsne z puree ziemniaczanym, zielonym groszkiem i borówką 8 sztuk (cena regularna 13 zł)**
- Rabat wydawany jest przez pracownika wydającego zamówienie w formie kuponu, który można wykorzystać w Restauracji IKEA Katowice **od poniedziałku do piątku do 31.08.2023r.**
- 3.2 Do skorzystania z Rabatu w Sklepie stacjonarnym IKEA Katowice uprawnia Klienta otrzymany „kupon rabatowy” („**kupon rabatowy**”) otrzymany podczas odbioru zamówienia „Zamów i Odbierz. Punkt Odbioru Zamówień IKEA”, który Klubowicz musi okazać w kasie Sklepu IKEA Katowice przed dokonaniem płatności za produkty, które mają być objęte Rabatem.
- 3.3 Kupon rabatowy można zrealizować **jednorazowo od poniedziałku do piątku w Restauracji IKEA Katowice do dnia 31.08.2023r.**
- 3.4 Klient musi przekazać otrzymany kupon kasjerce przed dokonaniem płatności w kasie Restauracji IKEA Katowice.

- 3.5 Odstąpienie od zamówienia (na podstawie Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA), do którego został wydany Kupon rabatowy oznacza jednocześnie rezygnację z rabatu udzielonego do zwracanych towarów. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze i odbywa się zgodnie z poniżej opisanymi punktami.
- 3.7 Wartość Rabatu rozkłada się proporcjonalnie do ceny wszystkich towarów zakupionych przez Klubowicza i widocznych na paragonie. Cena towaru oraz kwota Rabatu udzielonego do danego towaru jest widoczna na paragonie.
- 3.8 W przypadku zwrotu produktów, do których był wykorzystany Kupon rabatowy:
- 3.8.1 Kupon rabatowy niewykorzystany – Kupon rabatowy zostanie dezaktywowany
- 3.8.2 Kupon rabatowy wykorzystany - wartość przyznanego rabatu tj.
- 2 razy Klopsiki wege z kaszą kuskus, grillowanymi warzywami i ragout pomidorowo- szpinakowym 8 sztuk- **21zł**
 - 2 razy Klopsiki roślinne z puree ziemniaczanym, wegańskim sosem pieczeniowym i borówką 8 sztuk- **23zł**
 - 2 razy Klopsiki mięsne z puree ziemniaczanym, zielonym groszkiem i borówką 8 sztuk- **25zł**
- zostanie potrącona z wartości zwracanych produktów.
- 3.9 W przypadku reklamacji (na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie gwarancji) Produktu Promocyjnego:
- 3.9.1 Wymiana reklamowanych towarów na identyczne oznacza zachowanie wszelkich praw Klubowicza uzyskanych na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 3.9.2 Wymiana reklamowanych towarów na inne (o ile klient wyrazi na to zgodę) rozliczana będzie zgodnie z zapisami punktu 3.4.
- 3.10 Promocja skierowana jest do klientów spełniających warunki wskazane w Regulaminie. W przypadku otrzymania Kuponu rabatowego przez klienta niespełniającego ww. warunków, Organizator ma prawo do dezaktywacji takiego Kodu rabatowego, odmowy zastosowania Rabatu lub do domagania się zwrotu korzyści uzyskanych przez klienta niezgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

4. Inne postanowienia:

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:

- przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie Kontakt – IKEA – IKEA

- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA Katowice w formie pisemnej,
- przesłać listownie na adres Sklepu IKEA Katowice (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),

Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.

- 4.3. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do jego jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 4.4. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.5. Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/Regulaminy](https://ikea.pl/Regulaminy)
- 4.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 4.7. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne Regulaminy](https://ikea.pl/InneRegulaminy) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.8. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.9. IKEA ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towarów lub usług IKEA z umową na zasadach przewidzianych w art. 43n i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 4.10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 04.05.2023 r.

Katowice, dnia 04.05.2023 r.

