

REGULAMIN PROMOCJI

„Maczanka po krakowsku w cenie 13 PLN dla klubowiczów IKEA Family i IKEA Business Network”

Czas trwania 22.05.2023 - 31.08.2023

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Nazwa promocji: „Maczanka w cenie 13 PLN dla klubowiczów IKEA Family i IKEA Business Network”
- 1.2. Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1. Czas trwania promocji: 22.05.2023-31.08.2023 lub do wyczerpania zapasów towarów objętych promocją.
- 2.2. Miejsce przeprowadzenia promocji – Grill w sklepie IKEA Kraków, ul. Josepha Conrada 66, 31-357 Kraków („**Grill**”).
- 2.3. Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4. Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży. Pracownicy IKEA mogą skorzystać z promocji.
- 2.5. Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family oraz IKEA Business Network. Kartę IKEA Family lub kartę IKEA Business Network należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA.
- 2.6. Promocja nie łączy się z promocjami.

3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1. Promocja polega na możliwości zakupu przez klubowiczów IKEA Family lub klubowiczów IKEA Business Network, w Grillu, w okresie trwania promocji, Maczanki po krakowsku w cenie 13 PLN (cena regularna 15 PLN).
- 3.2. Oferta obowiązuje przez cały tydzień w czasie trwania promocji.
- 3.3. Klient może skorzystać z promocji wielokrotnie, w okresie jej trwania.
- 3.4. Artykuły spożywcze nie podlegają zwrotowi.

4. Inne postanowienia:

- 4.1. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:
 - przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#)
 - bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
 - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
 - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
- 4.3. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.
- 4.4. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 4.5. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.6. Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta w sklepie IKEA
- 4.7. .
- 4.8. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.9. W odniesieniu do Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, IKEA odpowiada za brak zgodności z Towarów i Usług IKEA z umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W odniesieniu do pozostałych Klientów IKEA odpowiada za wady Towarów na zasadach uregulowanych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego
- 4.10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 31.08.2023

Kraków, dnia 22.05.2023