

REGULAMIN PROMOCJI

„Do -60% na 400 produktów. Oferta dla Klubowiczów IKEA Family w IKEA Łódź”

Czas trwania 14.04.2023– 31.05.2023

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Nazwa promocji: „Do -60% na 400 produktów. Oferta dla Klubowiczów IKEA Family w IKEA Łódź”
- 1.2. Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1. Czas trwania promocji: 14.04.2023– 31.05.2023 lub do wyczerpania zapasów towarów objętych promocją.
- 2.2. Miejsce przeprowadzenia promocji – sklep IKEA Łódź, ul. Pabianicka 255 (“Sklep IKEA”). Promocja dotyczy zakupów dokonanych w sklepie stacjonarnym IKEA Łódź. Promocja nie dotyczy zamówień realizowanych na podstawie Regulaminu świadczenia usług na odległość.
- 2.3. Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4. Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży. Pracownicy IKEA mogą skorzystać z promocji.
- 2.5. Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family oraz IKEA Business Network. Kartę IKEA Family lub kartę IKEA Business Network należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA.
- 2.6. Promocja łączy się z innymi promocjami.

3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1. Promocja polega na możliwości zakupu wybranych towarów w niższej cenie. Lista towarów objętych promocją i wysokość rabatu dla poszczególnych towarów wskazane są Załączniku nr 1 do Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 3.2 poniżej.
- 3.2. Promocją nie są objęte towary wskazane w **Załączniku nr 1** do Regulaminu, zakupione w Dziale Sprzedaży Okazyjnej lub z ekspozycji, towary na indywidualne zamówienie, produkty IKEA Food dostępne w Restauracji, Sklepie Szwedzkim i Bistro.
- 3.3. Klient może skorzystać z promocji wielokrotnie, w okresie jej trwania.

3.4. Zwrot Produktów zakupionych w ramach promocji oznacza jednocześnie rezygnację z udziału w promocji. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze

4. Inne postanowienia:

- 4.1. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:
 - przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#)
 - bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA Łódź w formie pisemnej,
 - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
 - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA Łódź (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
- 4.3. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.
- 4.4. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 4.5. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.6. Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta w sklepie IKEA Łódź.
- 4.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4.8. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.9. IKEA ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towarów lub usług IKEA z umową na zasadach przewidzianych w art. 43n i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 4.10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 14.04.2023

Łódź, dnia 14.04.2023

Załącznik nr 1 – lista towarów objętych promocją, wysokość rabatu dla poszczególnych towarów.