

## REGULAMIN PROMOCJI

**„Oszczędzaj z IKEA Family w Sklepie IKEA Lublin. Oferta dla Klubowiczów IKEA Family i**

**IKEA Business Network” Czas trwania 11.04-31.05.2023.**

### 1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Nazwa promocji: **„Oszczędzaj z IKEA Family w Sklepie IKEA Lublin. Oferta dla Klubowiczów IKEA Family i IKEA Business Network”.**
- 1.2. Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

### 2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1. Czas trwania promocji: **11.04 - 31.05.2023** lub do wyczerpania zapasów towarów objętych promocją.
- 2.2. Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklep stacjonarny IKEA Lublin, ul. Spółdzielczości Pracy 86, Lublin („Sklep IKEA”). Promocja nie dotyczy zamówień realizowanych na podstawie Regulaminu świadczenia usług na odległość.
- 2.3. Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4. Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży. Pracownicy IKEA mogą skorzystać z promocji.
- 2.5. Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family oraz IKEA Business Network. Kartę IKEA Family lub kartę IKEA Business Network należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA.

### 3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1. Promocja polega na możliwości zakupu przez klubowiczów IKEA Family oraz IKEA Business Network wybranych towarów w niższej cenie. Lista towarów

objętych promocją i wysokość rabatu dla poszczególnych towarów wskazane są Załączniku nr 1 do Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 3.2 poniżej.

3.2. Promocją nie są objęte towary zakupione w Dziale Sprzedaży Okazyjnej lub circular hub, lub z ekspozycji, towary na indywidualne zamówienie, produkty IKEA Food dostępne w Restauracji, Sklepiku Szwedzkim i Bistro.

3.3. Klient może skorzystać z promocji wielokrotnie, w okresie jej trwania.

3.4. Zwrot Produktów zakupionych w ramach promocji oznacza jednocześnie rezygnację z udziału w promocji. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze.

#### **4. Inne postanowienia:**

4.1. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.

4.2. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:

- przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#)
- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA Lublin w formie pisemnej,
- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
- przesłać listownie na adres Sklepu IKEA Lublin (Kierownik Działu Obsługi Klienta).

4.3. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.

4.4. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

4.5. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.

4.6. Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/Regulaminy](#).

4.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

4.8. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

4.9. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne Regulaminy](#) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego

regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.

4.10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 11.04.2023.

[Lublin], dnia 11.04.2023.

**Załącznik nr 1** – lista towarów objętych promocją, wysokość rabatu dla poszczególnych towarów