

REGULAMIN PROMOCJI

„KUP ZA MIN. 100 PLN W IKEA POZNAŃ I ZYSKAJ 20 PLN NA KOLEJNE ZAKUPY”

Czas trwania 27.04 – 6.05.2023

1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: „**Kup za min. 100 PLN w IKEA Poznań i zyskaj 20 PLN na kolejne zakupy**”
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: **27.04 – 6.05.2023**
- 2.2 Czas realizacji kuponów rabatowych: **8.05 – 26.05.2023**
- 2.3 Miejsce przeprowadzenia promocji – **Sklep stacjonarny IKEA Poznań** ul. Szwedzka 10 Poznań („**Sklep IKEA**”).
- 2.4 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.5 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży. Pracownicy IKEA w Polsce mogą skorzystać z promocji.
- 2.6 Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu **IKEA Family**. Kartę IKEA Family należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA.

3. Szczegółowe warunki promocji

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu jednorazowego kodu rabatowego („**kod rabatowy**”) w wysokości 20 PLN klientowi, który w okresie trwania promocji wskazanym w punkcie 2.1 Regulaminu, dokona zakupów w Sklepie IKEA, na kwotę minimum 100 zł w ramach jednej transakcji i opłaci swoje zakupy w kasie w sklepie IKEA Poznań. Kod rabatowy przyznawany jest tylko raz do jednej transakcji, nie podlega zwielokrotnieniu.
- 3.2 Klient może skorzystać z promocji jeden raz w terminie wskazanym w punkcie 2.1 Regulaminu, a następnie zrealizować kod rabatowy („**kod rabatowy**”) w terminie wskazanym w punkcie 2.2 Regulaminu.

- 3.3 Do skorzystania z Rabatu podczas kolejnych zakupów w Sklepie IKEA uprawnia członka Klubu IKEA Family elektroniczny kod rabatowy („**Kod rabatowy**”), który Klubowicz musi okazać w kasie Sklepu IKEA przed dokonaniem płatności za produkty, które mają być objęte Rabatem.
- 3.4 Kod rabatowy (“kod rabatowy”) pojawi się w profilu Klubowicza IKEA FAMILY **8.05.2023** (dla klientów, którzy dokonali zakupów w dniu 6.05 pojawi się w profilu w dniu 8.05 do godziny 13:00).
- 3.5 Kody rabatowe można zrealizować w Sklepie IKEA Poznań w dniach **8 – 26.05.2023**
- 3.6 Zwrot Produktu Promocyjnego (na podstawie Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA), do których został wydany Kod rabatowy oznacza jednocześnie rezygnację z Rabatu udzielonego do zwracanych towarów. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze i odbywa się zgodnie z poniżej opisanymi punktami.
- 3.7 Kod rabatowy niewykorzystany – wartość przyznanego Rabatu zostanie pomniejszona tak, aby nowe saldo Kodu rabatowego odpowiadało wartości rabatu wynikającej z warunków promocji.
- 3.7.1 Kod rabatowy wykorzystany częściowo - wartość przyznanego Rabatu zostanie pomniejszona tak, aby nowe saldo Kodu rabatowego odpowiadało wartości Rabatu wynikającego z warunków promocji. W przypadku, gdy wartość środków na Kodzie rabatowym jest niewystarczająca, brakujące środki zostaną potrącone z wartości zwracanych Produktów Promocyjnych.
- 3.7.2 Kod rabatowy wykorzystany w całości - wartość przyznanego Rabatu zostanie potrącona z wartości zwracanych Produktów Promocyjnych.
- 3.8 W przypadku reklamacji (na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie gwarancji) Produktu Promocyjnego:
- 3.8.1 Wymiana reklamowanych towarów na identyczne oznacza zachowanie wszelkich praw Klubowicza uzyskanych na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 3.8.2 Wymiana reklamowanych towarów na inne (o ile klient wyrazi na to zgodę) rozliczana będzie zgodnie z zapisami punktu 3.4 Regulaminu.
- 3.9 Promocja skierowana jest do klientów spełniających warunki wskazane w Regulaminie. W przypadku otrzymania Kodu rabatowego przez klienta niespełniającego ww. warunków, Organizator ma prawo do dezaktywacji takiego Kodu rabatowego, odmowy zastosowania Rabatu lub do domagania się zwrotu korzyści uzyskanych przez klienta niezgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

4. Inne postanowienia:

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:
- przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#)

- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA Poznań w formie pisemnej,
- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
- przesłać listownie na adres Sklepu IKEA Poznań (Kierownik Działu Obsługi Klienta),

- 4.3 Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.
- 4.4 Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.5 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/Regulaminy](https://www.ikea.pl/Regulaminy).
- 4.6 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/InneRegulaminy](https://www.ikea.pl/InneRegulaminy) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.7 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.8 W odniesieniu do Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, IKEA odpowiada za brak zgodności z Towarów i Usług IKEA z umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W odniesieniu do pozostałych Klientów IKEA odpowiada za wady Towarów na zasadach uregulowanych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego
- 4.9 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 27.04.2023

Poznań, dnia 27.04.2023