

## REGULAMIN PROMOCJI

### **„50,- rabatu na następne zakupy, za każde 500,- wydane na meble kuchenne, AGD i meble do jadalni w IKEA Wrocław”**

**Czas trwania- 05.05.2023 - 11.07.2023.**

#### **1. Postanowienia ogólne:**

- 1.1 Nazwa promocji: **„50,- rabatu na następne zakupy, za każde 500,- wydane na meble kuchenne, AGD i meble do jadalni w IKEA Wrocław”**
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („**Organizator**”).

#### **2. Warunki korzystania z promocji:**

- 2.1 Czas trwania promocji: 05.05.2023 – 11.07.2023 lub do wyczerpania zapasów towarów objętych promocją.
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklep stacjonarny IKEA Wrocław, Bielany Wrocławskie, ul. Czekoladowa 5a, 55-040 Kobierzyce (**„Sklep IKEA”**), zakupy za pośrednictwem telefonu oraz zakupy za pośrednictwem czatu Kontakt – IKEA - IKEA.
- 2.3 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych, którzy są członkami klubu IKEA Family (osoby fizyczne posiadające pełną zdolność do czynności prawnych albo jednostki organizacyjne) i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.5 Kartę IKEA Family należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA. W przypadku zamówień, telefonicznych lub dokonywanych za pośrednictwem czatu, warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej karty IKEA Family w trakcie zamówienia.
- 2.6 Promocja nie dotyczy produktów IKEA Food dostępnych w Restauracji w sklepie IKEA, Sklepiku Szwedzkim w sklepie IKEA oraz Bistro w sklepie IKEA, promocją nie są objęte produkty z działu Okazje na Okrągło oraz produkty pochodzące z ekspozycji.

### 3. Szczegółowe warunki promocji

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu klientowi, który w trakcie czasu trwania promocji wskazanego w punkcie 2.1, zakupi, w ramach jednej transakcji, produkty z „Załącznika nr 1” ("Produkt Promocyjny"), rabatu na kolejne zakupy w Sklepie stacjonarnym IKEA w wysokości 50 zł za każde 500 zł wydane na zakup Produktu Promocyjnego ("Rabat"). Produkt Promocyjny może składać się wyłącznie z towarów wymienionych w „Załączniku nr 1” do niniejszego Regulaminu, w tym, z co najmniej z trzech szafek kuchennych METOD. Promocja nie obejmuje kuchni z serii KNOXHULT i ENHET.
- 3.2 Rabat naliczany jest od ostatecznej wartości zakupów Produktów Promocyjnych, od kwoty pomniejszonej o wartość przysługujących rabatów oraz zniżek na produkty, w ramach równolegle obowiązujących promocji.
- 3.3 Promocja nie dotyczy zakupów dokonywanych przez sklep internetowy [www.IKEA.pl](http://www.IKEA.pl) / aplikacja IKEA.
- 3.4 Promocja nie łączy się z promocją: „20 rat x 0 (zero) % na zakup kuchni METOD za minimum 300 zł w IKEA Wrocław”.
- 3.5 Do skorzystania z Rabatu podczas kolejnych zakupów w Sklepie stacjonarnym IKEA uprawnia członek Klubu IKEA Family elektroniczny kod rabatowy („**Kod rabatowy**”), który Klubowicz musi okazać w kasie Sklepu IKEA przed dokonaniem płatności za produkty, które mają być objęte Rabatem. Sposób otrzymania Kodu Rabatowego oraz zasady jego wykorzystania określone są w Regulaminie elektronicznych kodów rabatowych IKEA dostępnym pod linkiem: [Regulamin elektronicznych kodów rabatowych IKEA.pdf](#)
- 3.6 Kody rabatowe można zrealizować podczas nieograniczonej liczby kolejnych zakupów w Sklepach stacjonarnych IKEA do dnia 31.10.2023.
- 3.7 Zwrot Produktu Promocyjnego (na podstawie Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA), do których został wydany Kod rabatowy oznacza jednocześnie rezygnację z Rabatu udzielonego do zwracanych towarów. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze i odbywa się zgodnie z poniżej opisanymi punktami.
- 3.7.1 Kod rabatowy niewykorzystany – wartość przyznanego Rabatu zostanie pomniejszona tak, aby nowe saldo Kodu rabatowego odpowiadało wartości rabatu wynikającej z warunków promocji.
- 3.7.2 Kod rabatowy wykorzystany częściowo - wartość przyznanego Rabatu zostanie pomniejszona tak, aby nowe saldo Kodu rabatowego odpowiadało wartości Rabatu wynikającego z warunków promocji. W przypadku, gdy wartość środków na Kodzie rabatowym jest niewystarczająca, brakujące środki zostaną potrącone z wartości zwracanych Produktów Promocyjnych.

- 3.7.3 Kod rabatowy wykorzystany w całości - wartość przyznanego Rabatu zostanie potrącona z wartości zwracanych Produktów Promocyjnych.
- 3.8 W przypadku reklamacji (na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie gwarancji) Produktu Promocyjnego:
- 3.8.1 Wymiana reklamowanych towarów na identyczne oznacza zachowanie wszelkich praw Klubowicza uzyskanych na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 3.8.2 Wymiana reklamowanych towarów na inne (o ile klient wyrazi na to zgodę) rozliczana będzie zgodnie z zapisami punktu 3.5 Regulaminu.
- 3.9 Promocja skierowana jest do klientów spełniających warunki wskazane w Regulaminie. W przypadku otrzymania Kodu rabatowego przez klienta niespełniającego ww. warunków, Organizator ma prawo do dezaktywacji takiego Kodu rabatowego, odmowy zastosowania Rabatu lub do domagania się zwrotu korzyści uzyskanych przez klienta niezgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

#### **4. Inne postanowienia:**

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:
- przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#)
  - bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
  - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
  - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
- 4.3 Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.
- 4.4 Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do jego jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
- 4.5 Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.6 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/Regulaminy](#).
- 4.7 W odniesieniu do Klientów będących konsumentami lub osobami fizycznymi, które zawarły umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla nich charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, IKEA odpowiada za brak zgodności z Towarów i Usług IKEA z umową na zasadach uregulowanych w art. 43a i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W odniesieniu do pozostałych Klientów IKEA odpowiada za wady Towarów na zasadach uregulowanych w art. 556 i nast. Kodeksu cywilnego

- 4.8 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji.  
Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej IKEA.pl/Inne Regulaminy oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.9 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.10 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 05.05.2023.

Kobierzyce, dnia 05.05.2023

**Załącznik nr 1** – lista towarów objętych promocją.