

REGULAMIN PROMOCJI
„Happy hour w IKEA Poznań”
01.09.2022 - 31.08.2023

1. Postanowienia ogólne:

1.1. Nazwa promocji: „Happy hour w IKEA Poznań” („Promocji”)

1.2. Organizatorem Promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

1.3. Niniejszy regulamin określa zasady udziału w Promocji oraz zasady jego przebiegu, a także nadzoru nad jego przeprowadzeniem i postępowania reklamacyjnego (dalej: „Regulamin”).

2. Warunki uczestnictwa w programie

2.1. Promocja trwa od 01.09.2022 roku do 31.08.2023 roku.

2.2. Miejsce przeprowadzenia promocji: Restauracja IKEA Poznań ul. Szwedzka 10, 61-285 Poznań („Restauracja IKEA Poznań”).

2.3. Program skierowany jest do wszystkich osób dokonujących zakupów w Restauracji IKEA Poznań.

3. Oferta promocyjna

3.1. Codziennie, wszystkie dania ciepłe, zupy i sałatki oferowane w Restauracji IKEA Poznań podlegają obniżce ceny o 15% w godzinach 19:30-20:00.

3.2. Codziennie, wszystkie dania ciepłe, zupy i sałatki oferowane w Restauracji IKEA Poznań podlegają obniżce ceny o 30% w godzinach 20:00-20:30.

3.3 Oferta obowiązuje posiłki kupione również w formie na wynos.

3.4. Do posiłków zakupionych na wynos doliczana jest standardowa cena za opakowanie.

3.4. Promocji nie podlegają desery oraz napoje.

3.5 Promocji nie podlegają zakupy dokonane przez aplikację Glovo, zakupy w sklepiku szwedzkim w sklepie IKEA oraz w Bistro sklepu IKEA Poznań, ani zakupy online lub przez Telefon

4. Inne postanowienia:

4.1. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji należy składać w formie pisemnej w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA Poznań albo telefonicznie pod numerem: 22 275 00 00.

4.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.

4.3. Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

4.4. Regulamin Promocji dostępny jest w Sklepie IKEA Poznań w Dziale Obsługi Klienta, na stronie internetowej [IKEA.pl/Poznan](https://www.ikea.pl/Poznan).

4.5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

4.6. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania Promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Poznan](https://www.ikea.pl/Poznan) w zakładce Aktualności oraz w Sklepie IKEA Poznań. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu.

Poznań, 23.08.2022 r.