

## REGULAMIN PROMOCJI

### „Wybrane produkty w obniżonych cenach. Oferta dla Klubowiczów IKEA Family”

w IKEA Janki

Czas trwania 23.12.2022 - 31.07.2023

#### 1. Postanowienia ogólne:

- 1.1. Nazwa promocji: „Wybrane produkty w obniżonych cenach. Oferta dla Klubowiczów IKEA Family” w IKEA Janki.
- 1.2. Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

#### 2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1. Czas trwania promocji: 23.12.2022 – 31.07.2023 lub do wyczerpania zapasów towarów objętych promocją.
- 2.2. Miejsce przeprowadzenia promocji: sklep stacjonarny IKEA Janki, pl. Szwedzki 1, 05-090 Raszyn, sklep internetowy [www.IKEA.pl](http://www.IKEA.pl)/ aplikacja IKEA, zakupy za pośrednictwem telefonu oraz zakupy za pośrednictwem czatu Kontakt – IKEA - IKEA.
- 2.3. Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4. Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży. Pracownicy IKEA mogą skorzystać z promocji.
- 2.5. Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family oraz IKEA Business Network. Kartę IKEA Family lub kartę IKEA Business Network należy okazać przed dokonaniem płatności w sklepie IKEA.
- 2.6. W przypadku zamówień internetowych, telefonicznych lub dokonywanych za pośrednictwem czatu, warunkiem skorzystania z Promocji jest podanie numeru własnej karty IKEA Family w trakcie zamówienia.

#### 3. Szczegółowe warunki promocji:

- 3.1. Promocja polega na możliwości zakupu przez klubowiczów IKEA Family oraz IKEA Business Network wybranych towarów w niższej cenie. Lista towarów objętych promocją i wysokość rabatu dla poszczególnych towarów wskazane są w Załączniku nr 1 do Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 3.2 poniżej.
- 3.2. Promocją nie są objęte towary zakupione w Dziale Sprzedaży Okazyjnej lub circular hub, lub z ekspozycji, towary na indywidualne zamówienie, produkty IKEA Food dostępne w Restauracji, Sklepiku Szwedzkim i Bistro.
- 3.3. Klient może skorzystać z promocji wielokrotnie, w okresie jej trwania.

#### 4. Inne postanowienia:

- 4.1. Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.
- 4.2. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:
  - przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie [Kontakt – IKEA - IKEA](#)
  - bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
  - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
  - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta).
- 4.3. Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.
- 4.4. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (w przypadku umów sprzedaży towarów zawartych do dnia 31 grudnia 2022 r.) albo przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (w przypadku umów sprzedaży towarów zawartych od 1 stycznia 2023 r.).
- 4.5. Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.6. Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/Regulaminy](#).
- 4.7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4.8. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.9. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne Regulaminy](#) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 23.12.2022.

[Janki], dnia 23.12.2022.

**Załącznik nr 1** – lista towarów objętych promocją, wysokość rabatu dla poszczególnych towarów.