

## REGULAMIN PROMOCJI

### „Kuchnia IKEA lub szafa PAX 10% taniej”

Czas trwania 04.04.2022-31.08.2023

#### 1. Postanowienia ogólne:

- 1.1 Nazwa promocji: „Kuchnia IKEA lub szafa PAX 10% taniej”
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

#### 2. Warunki korzystania z promocji:

- 2.1 Czas trwania promocji: 04.04.2022-31.08.2023
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Studio Planowania IKEA Rzeszów, al. Kopisto 1, 35-315 Rzeszów („Studio Planowania”).
- 2.3 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.5 Promocja jest skierowana do klubowiczów IKEA Family.
- 2.6 Promocja dotyczy zamówienia złożonego w Studiu Planowania i opłaconego za pomocą otrzymanego po złożeniu zamówienia linku do płatności (“Regulamin świadczenia usług na odległość”)
- 2.7 Warunkiem skorzystania z promocji jest okazanie kuponu promocyjnego (“Kupon promocyjny”) otrzymanego w terminie 1.03.2020 - 31.08.2023 za pośrednictwem firmy EXPERCI BUDOWLANI Sp. z o.o.
- 2.8 Ważność kuponu kończy się 31.08.2023.

#### 3. Szczegółowe warunki promocji

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu klientowi, który w trakcie czasu trwania promocji zakupi kuchnię METOD (w tym minimum 3 szafki METOD) lub szafy PAX z wyposażeniem KOMPLEMENT rabatu wysokości 10% ceny zakupu. Lista produktów, których zakup uprawnia do wzięcia udziału w promocji jest dostępna w Studiu Planowania.
- 3.2 Aby skorzystać z promocji, klient musi dokonać zapłaty za wybraną w Studiu Planowania kuchnię METOD lub szafę PAX z wyposażeniem KOMPLEMENT za pomocą wysłanego na podany przez klienta adres mailowy linku do płatności. Podczas dokonywania płatności klient musi okazać Kupon Promocyjny otrzymany od firmy EXPERCI BUDOWLANI opisany w punkcie 2.7 niniejszego Regulaminu oraz kartę IKEA Family (plastikowa lub elektroniczną).
- 3.3 Odstąpienie od zamówienia (na podstawie “Regulaminu zwrotu towarów zakupionych w sklepach IKEA”) zakupionego z użyciem Kuponu promocyjnego oznacza jednocześnie rezygnację z rabatu

udzielonego do zwracanych towarów. Wartość zwrotu obliczana jest na podstawie cen jednostkowych widocznych na paragonie lub fakturze i odbywa się zgodnie z poniżej opisanymi punktami.

- 3.4 W przypadku zwrotu produktów, do których był wykorzystany Kupon promocyjny, wartość przyznanego Rabatu zostanie potrącona z wartości zwracanych produktów.
- 3.5 W przypadku reklamacji zamówienia zakupionego z użyciem Kuponu promocyjnego (na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub na podstawie gwarancji) wymiana reklamowanych towarów na identyczne oznacza zachowanie wszelkich praw Klubowicza uzyskanych na podstawie niniejszego Regulaminu.
  - 3.5.1 Wymiana reklamowanych towarów na inne (o ile klient wyrazi na to zgodę) rozliczana będzie zgodnie z zapisami punktu 3.4.
- 3.6 Promocja skierowana jest do klientów spełniających warunki wskazane w Regulaminie. W przypadku otrzymania Kuponu promocyjnego przez klienta niespełniającego ww. warunków, Organizator ma prawo do dezaktywacji takiego Kuponu, odmowy zastosowania rabatu lub do domagania się zwrotu korzyści uzyskanych przez klienta niezgodnie z warunkami niniejszego Regulaminu.

#### **4. Inne postanowienia:**

4.1 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać:

- bezpośrednio w sklepie IKEA Kraków, ul. Conrada 66, 31-397 Kraków, w formie pisemnej,
- przesłać listownie na adres Sklepu IKEA Kraków (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
- przy użyciu poczty elektronicznej na adres e-mail: [reklamacja.ikea.pl@ikea.com](mailto:reklamacja.ikea.pl@ikea.com).

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do jego jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (w przypadku umów sprzedaży towarów zawartych do dnia 31 grudnia 2022 r.) albo przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (w przypadku umów sprzedaży towarów zawartych od 1 stycznia 2023 r.).

- 4.1 Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.2 Regulamin promocji dostępny jest w Studiu Planowania IKEA Rzeszów oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/Regulaminy](http://IKEA.pl/Regulaminy)
- 4.3 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 4.4 Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne Regulaminy](http://IKEA.pl/Inne_Regulaminy) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.5 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.6 Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2023

