

## REGULAMIN PROMOCJI

### **„W każdy wtorek i czwartek - 15% od ceny na metce w dziale circular hub”**

#### **Czas trwania**

**01.09.2022 - 31.08.2023**

#### **1. Postanowienia ogólne:**

- 1.1 Nazwa promocji: **„W każdy wtorek i czwartek - 15% od ceny na metce w dziale circular hub”**.
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

#### **2. Warunki korzystania z promocji:**

- 2.1 Czas trwania promocji: **01.09.2022 - 31.08.2023**.
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji – Sklep IKEA Warszawa Targówek, ul. Malborska 51, 03-286 Warszawa ("Sklepy IKEA w Warszawie").
- 2.3 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży. Pracownicy IKEA mogą skorzystać z promocji.
- 2.5 Do skorzystania z promocji uprawnieni są wyłącznie członkowie klubu IKEA Family. Kartę IKEA Family należy okazać przed dokonaniem płatności.

#### **3. Szczegółowe warunki promocji:**

- 3.1 Promocja polega na przyznaniu klientowi, który zakupi produktu z działu circular hub, dodatkowego rabatu w wysokości **15%** wartości od ceny na metce cenowej po okazaniu przy kasie karty IKEA Family.
- 3.2 Promocja dotyczy wyłącznie sprzedaży w stacjonarnych Sklepach IKEA. Promocja nie ma zastosowania do zakupów realizowanych za pośrednictwem sklepu internetowego lub przez telefon (Regulamin świadczenia usług na odległość).
- 3.3 Promocja nie obejmuje artykułów wskazanych dostępnych w regularnej sprzedaży poza działem circular hub.
- 3.4 Promocja nie łączy się z innymi promocjami organizowanymi przez IKEA.

#### **4. Inne postanowienia:**

4.1 Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie 14 dni od dnia zakończenia promocji:

- bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
- przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta). W przypadku przesłania reklamacji za pośrednictwem poczty decyduje data nadania pisma w urzędzie pocztowym,
- telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),
- przy użyciu poczty elektronicznej, przesyłając korespondencję na adres e-mail: [info.ikea.pl@ikea.com](mailto:info.ikea.pl@ikea.com),
- za pośrednictwem formularza reklamacyjnego znajdującego się na stronie internetowej IKEA.pl.

Reklamacje będą rozpatrzone pisemnie w terminie 14 dni.

Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

- 4.2 Pisemna reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe z klientem tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.3 Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta, w dziale circular hub oraz na stronie internetowej IKEA.pl/Regulaminy.
- 4.4 W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
- 4.5 Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.

Targówek, dnia 29.08.2022