

## REGULAMIN PROMOCJI

**„Zamów i odbierz za 1 zł w Mobilnym Punkcie Odbioru Zamówień Kraków - Nowa Huta”.**

**Czas trwania 31.12.2022 -31.08.2023**

### **1. Postanowienia ogólne:**

- 1.1 Nazwa promocji: „Zamów i odbierz za 1 zł w Mobilnym Punkcie Odbioru Zamówień Kraków - Nowa Huta”.
- 1.2 Organizatorem promocji jest IKEA Retail Sp. z o.o. z siedzibą w Jankach, Plac Szwedzki 3, 05-090 Raszyn, z kapitałem zakładowym w wysokości 20.000.000,00 PLN, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000091681, REGON: 010577890, NIP: 527 010 33 85 („Organizator”).

### **2. Warunki korzystania z promocji:**

- 2.1 Czas trwania promocji: 31.12.2022-31.08.2023
- 2.2 Miejsce przeprowadzenia promocji –zamówienia złożone online na [www.ikea.pl](http://www.ikea.pl), w aplikacji IKEA i przez telefon z wybranym odbiorem w Mobilnym Punkcie Odbioru Zamówień w Krakowie - Nowej Hucie. Promocja nie dotyczy zakupów realizowanych w sklepach stacjonarnych IKEA.
- 2.3 Z promocji może skorzystać osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
- 2.4 Promocja skierowana jest do klientów detalicznych i dotyczy zakupów towarów IKEA w ilości przeciętnie kupowanej przez gospodarstwa domowe lub na potrzeby prowadzonej działalności. Promocja nie dotyczy zakupu towarów IKEA w celach ich odsprzedaży.
- 2.5 Promocja nie dotyczy produktów IKEA Food dostępnych w Restauracji IKEA, w Sklepiku Szwedzkim oraz Bistro IKEA, promocją nie są objęte produkty z Działu Sprzedaży Okazyjnej, pochodzące z ekspozycji lub towary na indywidualne zamówienie.

### **3. Szczegółowe warunki promocji**

- 3.1 Promocja polega na obniżeniu ceny usługi dostawy do Mobilnego Punktu Odbioru w Krakowie - Nowej Hucie (os. Kombatantów 16a, 31-630 Kraków) z 29 zł (słownie: dwudziestu dziewięciu złotych) brutto na 1 zł (słownie: jeden złoty) brutto.
- 3.2 Promocja dotyczy zamówień o łącznej wadze minimum 30 kg. W przypadku zamówień poniżej 30 kg zastosowanie ma dostawa do paczkomatu Inpost lub Punktu Odbioru GLS.
- 3.3 Szczegółowe warunki dotyczące zorganizowania dostawy do Punktu Odbioru dostępne są w Regulaminie świadczenia usług na odległość dostępnym na [www.IKEA.pl/regulaminy](http://www.IKEA.pl/regulaminy).

### **4. Inne postanowienia:**

- 4.1 Przystąpienie do promocji jest równoznaczne z potwierdzeniem zapoznania się przez klienta z treścią niniejszego Regulaminu i jego akceptacją.

- 4.2. Wszelkie reklamacje dotyczące promocji należy składać w terminie nieprzekraczającym 14 dni od dnia zakończenia obowiązywania promocji:
- przy użyciu czatu IKEA dostępnego na stronie Kontakt – IKEA – IKEA
  - bezpośrednio w Dziale Obsługi Klienta w Sklepie IKEA w formie pisemnej,
  - przesłać listownie na adres Sklepu IKEA (Kierownik Działu Obsługi Klienta),
  - telefonicznie: 22 275 00 00 (opłata zgodnie z taryfikatorem operatora),

Reklamacje będą rozpatrzone w terminie 14 dni.

- 4.3. Powyższe nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień klienta związanych z nabytym towarem (w tym składania reklamacji co do ich jakości) wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w tym z przepisów Kodeksu cywilnego o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej (w przypadku umów sprzedaży towarów zawartych do dnia 31 grudnia 2022 r.) albo przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (w przypadku umów sprzedaży towarów zawartych od 1 stycznia 2023 r.).
- 4.4. Reklamacja powinna zawierać: dane kontaktowe klienta tj. imię i nazwisko, adres, telefon oraz opis i powód reklamacji.
- 4.5. Regulamin promocji dostępny jest w Sklepie IKEA w Dziale Obsługi Klienta oraz na stronie internetowej [IKEA.pl/Regulaminy](https://ikea.pl/Regulaminy)
- 4.6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.
- 4.7. Organizator może wprowadzić zmiany w niniejszym Regulaminie w trakcie trwania promocji. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [IKEA.pl/Inne Regulaminy](https://ikea.pl/InneRegulaminy) oraz w Sklepie IKEA. Wprowadzone zmiany obowiązują od daty ogłoszenia zmienionego Regulaminu, zgodnie ze zdaniem poprzednim. Data zmiany Regulaminu zostanie wskazana również w treści Regulaminu. Zmiany niniejszego Regulaminu nie mają zastosowania do osób, które przystąpiły do promocji przed datą wprowadzenia zmiany.
- 4.8. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą promocją będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
- 4.9. IKEA ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towarów lub usług IKEA z umową na zasadach przewidzianych w art. 43n i nast. ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.
- 4.10. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 31.12.2022

Janki, dnia 31.12.2022